

אשכול רשויות השרון

הזמנה להציע הצעות למתן שירותי ראיית חשבון, ייעוץ חשבונאי וחשבות שכר

1. כללי

- א. איגוד ערים אשכול רשויות השרון הינו תאגיד אשר הוקם במסגרת התאגדויות אזוריות. מטרת הקמת האשכול ע"י משרד הפנים, היא פיתוח אזורי וקידום שיתוף פעולה בין רשויות מקומיות שונות. האשכול מונה 15 רשויות מקומיות, כמפורט להלן: עיריית טייבה, מועצה מקומית כפר ברא, עיריית כפר סבא, עיריית כפר קאסם, מועצה מקומית קדימה-צורן, עיריית קלנסווה, עיריית רעננה, מועצה מקומית ג'לג'וליה, מועצה אזורית דרום השרון, עיריית הוד השרון, מועצה מקומית כוכב יאיר וצור יגאל, עיריית כפר יונה, מועצה אזורית לב השרון, עיריית טירה ומועצה מקומית תל מונד.
- ב. פעילות האשכול היא בהתאם לחוק איגודי ערים, תשט"ו – 1955 ותקנותיו, לצו ההקמה ובהתאם לנהלי משרד הפנים בנושא אשכולות.
- ג. אשכול השרון מזמין משרדי ראיית חשבון להציע הצעות למתן שירותי ראיית חשבון, ייעוץ חשבונאי וחשבות שכר ("ההזמנה"). הליך הבחירה במשרד רואי החשבון החיצוני אינו בגדר מכרז, אלא הליך לקבלת הצעות, שיבחנו על פי אמות המידה הקבועות בהזמנה זו.
- ד. כיום באשכול מועסקים 6 עובדים והיקף הפעילות הכספית עומד על כ- 4.1 מלש"ח תקציב שוטף, הכולל בתוכו 1.9 מלש"ח הוצאות שכר ותקציב פיתוח כ- 16 מלש"ח (על פי הצעת תקציב 2026).
- ה. בכוונת האשכול לפרסם בימים אלה מכרז פומבי לגיוס גזבר לאשכול (משרת כח אדם סטטוטורית), ועל כן יתכן שהיקף השירותים ישתנה עם כניסתו של גזבר לתפקיד, בהתאם לצרכי האשכול.
- ו. **הצעת המחיר תחולק לשלושה רכיבי שירות: שירותי רו"ח וייעוץ חשבונאי- פר דו"ח כספי (סעיף 2.1 להלן); שירותי חשבות שכר- ריטיינר חודשי (סעיף 2.2 להלן); שירותי הנה"ח- ריטיינר חודשי (סעיף 2.3 להלן).**
- ז. **האשכול יהיה רשאי לקחת רק חלק מהשירותים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, והתשלום יהיה רק בגין השירותים שסופקו בפועל.**

2. תיאור השירותים:

- 2.1 **שירותי רו"ח וייעוץ חשבונאי (הצעת מחיר פר דו"ח כספי שיוכן, לא תעלה על 2,500 ₪ בתוספת מע"מ):**
 - א. עריכת הדו"חות הכספיים (חצי שנתיים ושנתיים) בהתאם למתכונת הנדרשת ע"י משרד הפנים המתעדכנות מעת לעת והגשתם למשרד הפנים ו/או לכל רגולטור אחר כפי שידרש.
 - ב. יעוץ וליווי, ככל שיידרש, בקשר עם הדוחות הכספיים שהוכנו על ידי הרו"ח, וכן בקשר עם הדו"חות המבוקרים מטעם המבקר של משרד הפנים.
- 2.2 **שירותי חשבות שכר (הצעת מחיר מקסימלית לריטיינר חודשי- 1,200 ₪ בתוספת מע"מ):**
 - א. שירותי חשבות שכר בהתאם לכללים המחייבים את האשכול וביצוע כל הדיווחים למוסדות השונים, לרבות לרשות המסים והקופות (עד 10 עובדים).
 - ב. הפקת תלושי שכר ומשכורות.
 - ג. מתן יעוץ ומענה בתחום חשבות שכר, לרבות בכל הקשור לזכויות עובדים, שכר עובדים, והנחיות משרד הפנים והממונה על השכר.
 - ד. עדכון שוטף למקבלי החלטות של המזמין בדבר הנחיות רגולטוריות, פסקי דין וחידושים בנושאים הרלוונטיים לחשבות שכר באשכולות.
 - ה. מתן מענה ודוחות על פי הנדרש על ידי המבקר של משרד הפנים
- 2.3 **שירותי הנהלת חשבונות (אופציונלי החל מנובמבר 2026, הצעת מחיר מקסימלית לריטיינר חודשי- 2,000**

ג. בתוספת מע"מ):

א. ביצוע הנהלת החשבונות של האשכול- רמת עדכון- שבועית. במקרים דחופים, על פי בקשת הגזבר, ביצוע מיידי.

ב. ככל שיידרש, ביצוע תשלומים לספקים ונותני שירותים.

ג. סיוע לגזבר האשכול בהכנת התקציב השנתי ובקורות תקציביות מעת לעת, ככל שיידרש, בהתאם לדרישות החוק וצרכי האשכול.

ד. הגעה לפגישות עם הנהלת האשכול ככל שיידרש.

ה. עדכון שוטף למקבלי החלטות של המזמין בדבר הנחיות רגולטוריות, פסקי דין וחידושים בנושאים הרלוונטיים ~~לדוחות הכספיים~~.

ו. שמירת תיעוד של כל הפעולות המבוצעות על-ידו בהתאם לדין ולנוהל.

ז. ביצוע כל נושא אחר הקשור למתן השירותים בהתאם להנחיית מנכ"ל/גזבר האשכול.

3. תקופת ההתקשרות:

התקשרות זו הינה בהתאם לנוהל התקשרויות בפטור ממכרז ותהיה למשך 12 חודשים, עם אופציה ל-12 חודשים נוספים. **בכל מקרה היקף ההתקשרות הכולל לא יעלה על סכום הפטור ממכרז, נכון למועד הגשת ההצעות.** האשכול יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות או חלקה בהתראה של 45 ימים מראש ובכתב, ללא צורך בנימוק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של האשכול.

לאחר סיום תקופת ההתקשרות, נותן השירות יעביר את כל מאגר המידע הקשור לאשכול ולעובדיו לידי האשכול. ידוע לנותן השירות שכל המידע של האשכול שנמצא בידיו הוא בבעלות הבלעדית של האשכול. נותן השירות מתחייב לעמוד בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע, כמפורט בהסכם המצ"ב.

4. תנאי סף להגשת הצעה:

ההצעה תוגש על-ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל אסמכתאות, יהיו על שם המשתתף בהצעה. על המציע לעמוד בכלל התנאים הבאים במצטבר:

א. המציע הינו בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים האחרונות (2020-2026) במתן שירותי ראיית חשבון לאיגודי ערים ו/או אשכולות ו/או תאגידים עירוניים ו/או רשויות מקומיות. להוכחת סעיף זה **יצרף המציע להצעתו את פרטי ניסיונו בשנים הרלוונטיות כולל פרטי התקשרות של הגופים הממליצים.**

ג. המציע נתן שירותים של חשבות שכר לפחות לאשכול רשויות אחד ויש לו ניסיון מוכח ביישום חוזר השכר החל על האשכולות. להוכחת סעיף זה **יצרף המציע להצעתו את פרטי ניסיונו באשכול רשויות כולל פרטי התקשרות של גזבר או מנכ"ל האשכול.**

ד. המציע הינו עוסק מורשה ובעל כל האישורים (בתוקף) הנדרשים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976. להוכחת סעיף זה **יצרף המציע להצעתו את האישורים כאמור.**

5. הצעת המחיר:

המציע ינקוב בהצעתו מחיר כולל וסופי למתן השירותים, כמפורט בטופס הצהרת המשתתף המצ"ב. המחיר לא יכלול מע"מ. מע"מ יתווסף על פי חוק בהתאם לשיעורו במועד התשלום.

עבור סעיף 2.1: שירותי רו"ח וייעוץ חשבונאי. מחיר קבוע פר דו"ח כספי (מחיר מקסימלי לדו"ח כספי- 2,500 ₪ בתוספת מע"מ)

עבור סעיף 2.2: חשבות שכר. מחיר חודשי קבוע למשך כל תקופת ההתקשרות (מחיר מקסימלי לריטיינר חודשי- 1,200 ₪ בתוספת מע"מ)

עבור סעיף 2.3: הנה"ח (אופציונלי החל מנובמבר 2026). מחיר חודשי קבוע למשך כל תקופת ההתקשרות (מחיר מקסימלי לריטיינר חודשי- 2,000 ₪ בתוספת מע"מ)

שווי ההצעה, לצרכי השוואת ההצעות בין המציעים, יהיה סכום ההצעות בשלושת הסעיפים הנ"ל (הנחה לצורך ההשוואה כי ידרש דו"ח כספי אחד בשנה).

4. מסמכי ההצעה:

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים:

- א. סט מלא של ההזמנה והצהרת המציע, חתומה על ידי המציע.
- ב. אישור עדכני משלטונות המס על היותו עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- ג. אישורים ואסמכתאות הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף כמפורט בסעיף תנאי סף לעיל.
- ד. אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ז-1976, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות ומדווח לרשויות כחוק.
- ה. תעודת עוסק מורשה. ככל שהמציע הינו תאגיד יצרף העתק מתעודת הרישום במרשם הרלוונטי.
- ו. פרופיל המציע, מכתבי המלצה של לקוחות המציע.
- ז. שאלון ניגוד עניינים חתום על ידי המציע, מצ"ב.
- ח. אישור קיום ביטוחים, חתום על ידי המציע, מצ"ב. יצוין כי רק הזוכה ידרש להמציא אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח, כתנאי להתקשרות, ואולם המציע- בחתימתו על נוסח אישור קיום הביטוחים מאשר כי יש לו את הכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

6. אופן הגשת ההצעה:

המציע יגיש את הצעתו בקובץ מקורי של מסמכי ההזמנה, מבלי לבצע בהם שינוי, תיקון, תוספת או הסתייגות. על המציע לחתום על כל עמוד בתחתית ההזמנה (חתימה וחתימת).

ערך המציע שינוי, תיקון, הוספה, הסתייגות, רשאי האשכול לפסול את ההצעה מטעם זה בלבד, או על פי שיקול דעתה לבקש מהמציע לתקן את הצעתו. בכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח של מסמכי ההזמנה כפי שנשלח למציעים.

להצעה יצורפו המסמכים המפורטים לעיל.

את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה עד לתאריך 30/8/2026 בשעה 12:00 לכתובת: אשכול רשויות השרון, רחוב הטחנה 1 כפר סבא, בניין מניבים קומה 8. המעטפה תהא ללא סימני זיהוי ותשא את שם ההליך "הזמנה להציע הצעות שירותי ראית חשבון וחשבות שכר".

הצעה שתישלח לאחר המועד הנ"ל לא תיבדק ותדחה על הסף.

7. הבהרות ושינויים:

עד ליום 26/8/2026 בשעה: 12:00 ניתן לפנות לאשכול בשאלות הבהרה בכתב, בדוא"ל: lianl@esharon.co.il

כל הסבר, פרשנות, תשובה שניתנו בעל פה לא יחייבו את האשכול ואין להם תוקף. רק תשובות בכתב יחייבו את האשכול.

האשכול רשאי לתקן/לשנות/להוסיף למסמכי ההזמנה עד למועד האחרון להגשת ההצעות. השינויים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי ההזמנה, יובאו בכתב לידיעת כל המשתתפים בדוא"ל, יחתמו על ידי המציע ויצורפו להצעתו.

8. אופן בחינת ההצעות:

ככלל, ההצעות תבחנה על פי המשקלים הבאים: 50% איכות, 50% מחיר
50% מחיר - ההצעה הזולה ביותר תקבל את מירב הנקודות בכל סעיף ושאר ההצעות ידורגו באופן יחסי אליה. שווי ההצעה הינו סכומה הכולל של ההצעה בגין השירותים בסעיפים 2.1, 2.2 ו-2.3 (יחד).

50% איכות ובו ניקוד המציעים יהיה כלהלן:

אמת המידה	אופן הבחינה	ניקוד מירבי
ניסיון באשכולות ו/או איגודי ערים	מספר האשכולות ו/או איגודי הערים להם נותן המציע שירותים במהלך השנה שקדמה להגשת ההצעה : עד 2 גופים – יוענקו למציע 10 נק' 3 גופי ומעלה - 20 נק'	20
נסיון במתן השירותים נשוא המכרז ברשויות מקומיות	מספר הרשויות להם נותן המציע שירותים במהלך השנה שקדמה להגשת ההצעה : עד 5 רשויות – יוענקו למציע 10 נק' 6 רשויות ומעלה - 20 נק'	20
ראיון והתרשמות אישית	המציע יוזמן לראיון בפני ועדה מקצועית שתמונה. הועדה תתרשם מהשירות שניתן לגופים אחרים (ובכלל זה גופים ציבוריים), ממידת זמינות המציע למתן השירות, ממידת הניסיון וההיכרות של המציע עם העבודות הנדרשות במסגרת פניה זו בדגש על חוזר השכר באשכולות וכללי משרד הפנים ביחס לדוחות כספיים באשכולות וכו'. כמו כן הוועדה תתרשם מהמלצות שיתקבלו בעניין המציע מלקוחות.	10

	דרישות נוספות אשר ייבדקו במהלך ריאיון ומכתבי ההמלצות	
	א. יושר, אמינות ומהימנות אישית גבוהה. ב. קפדנות ודייקנות בביצוע המטלות ג. כושר ניהול והנעה לפעולה, יחסי אנוש טובים. ד. יכולת ארגון וסדר ברמה גבוהה ה. יכולת התמודדות עם לחצים וכושר ניהול מו"מ ו. ידע במערכות מיחשוב ומיומנות הפעלה עצמית	
האשכול	סה"כ	50 נק'

יהיה רשאי להביא בחשבון שיקוליו את נסיונו, כישוריו, אמינותו, יכולותיו ואיתנותו הפיננסית של המציע ואת נסיונו של האשכול ושל גופים אחרים עם המציע. מבלי לגרוע מהאמור, יהיה האשכול רשאי לפנות למזמיני עבודות קודמות של המציע, בין אם צורפו על ידו למסמכי ההזמנה ובין אם לאו.

האשכול רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לנתונים שבמסמכי ההזמנה באופן שלדעת האשכול מונע הערכת ההצעה כנדרש.

האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והוא רשאי לבטל את ההליך מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו.

בוטל ההליך או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג שהוא.

9. הודעה על זכיה והתקשרות:

עם קביעת הזוכה בהליך יודיע האשכול לזוכה.

תנאי להוצאת הזמנת עבודה/חתימה על חוזה התקשרות עם הזוכה הינו קבלת אישור קיום ביטוחים חתום, בנוסח שיועבר אליו על ידי האשכול.

הזמנה זו אינה מכרז ולא חלים עליה דיני המכרזים.

בברכה,

אשכול רשויות השרון

הצהרת משתתף

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי ההזמנה.
 2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי ההזמנה כולל נספחיה וכי תנאי ההזמנה וכל הגורמים האחרים המשפיעים על ביצוע העבודות נשוא ההזמנה, ידועים ומוכרים לי ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
 3. אני מצהיר בזאת כי:
 - א. הנני בעל הידע הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע העבודה נשוא ההזמנה.
 - ב. הנני מסוגל מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות ההזמנה.
 - ג. ברשותי או בכוחי להשיג את כל כח האדם והציוד הדרוש על מנת לבצע את העבודות נשוא ההזמנה.
 - ד. המחירים הכלולים בהצעתי, כפי שנרשמו על ידי בהצעתי, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בבצוע העבודה נשוא ההזמנה על פי תנאי ההזמנה וכל הוצאה אחרת נלווית (בין במישרין ובין בעקיפין), העסקת כל העובדים, עלויות שכר, זכויות סוציאליות, עלויות הדרכה והכשרה, ציוד, חומרים, אגרות, מיסים וכיו"ב כל הוצאה מכל מין וסוג.
 - ה. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים.
- הצעת מחיר :**
- עבור סעיף 2.1: שירותי רו"ח וייעוץ חשבונאי - סך עבור דו"ח כספי של _____ ש"ח (הסכום לא יעלה על 2,500 ₪ ללא מע"מ)**
- עבור סעיף 2.2: חשבות שכר - סך חודשי של _____ ש"ח (הסכום לא יעלה על 1,200 ₪ ללא מע"מ)**
- עבור סעיף 2.3: הנה"ח - סך חודשי של _____ ש"ח (הסכום לא יעלה על 2,000 ₪ ללא מע"מ)**
- סה"כ עבור שלושת הסעיפים: _____ ₪ ללא מע"מ.**
- למחירים הנ"ל יתווסף מע"מ לפי השיעור החוקי במועד התשלום.
4. אם אזכה בהליך הנדון, הנני מתחייב לבצע את העבודה נשוא ההזמנה בהתאם לכל תנאי ההזמנה לפי המחירים שרשמתי בהצעתי לשביעות רצון האשכול ו/או הממונה מטעמו ועל פי הוראות החוזה.
 5. אם הצעתי תתקבל הנני מתחייב בתוך שבעה ימים מתאריך הודעתכם על זכייתי בהזמנה לחתום על חוזה ולהחזירו לאשכול כשהוא חתום כדין, יחד עם אישור קיום ביטוחים חתום על ידי מבטחי.
 6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 5 לעיל כולן או מקצתן אאבד את זכותי לבצע העבודות נשוא ההזמנה והאשכול יהא רשאי להתקשר עם מציע אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי, הכל כמפורט בהזמנה.
- הנני מצהיר כי קראתי והבנתי את כל פרטי ההזמנה. כמו כן הנני מתחייב למלא אחר הוראות ההזמנה ותנאי החוזה אם תתקבל הצעתי.**

שם המציע: _____

_____ ת.ז./ח.פ.:

_____ כתובת:

_____ טלפון:

_____ פקס:

_____ מייל:

_____ תאריך:

ח ת י מ ה+ חותמת

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת _____

ב ין : אשכול רשויות השרון

(להלן: "האשכול")

- מצד אחד -

ל ב ין :

מרח' _____

(להלן: "רואה החשבון")

- מצד שני -

הואיל והאשכול מעוניין בקבלת שירותי ראיית חשבון והנהלת חשבונות כמפורט בהסכם זה (להלן: "השירותים");

והואיל ורואה החשבון מצהיר ומאשר בחתימתו על הסכם זה כי הוא בעל ידע וניסיון בתחומים נשוא השירותים, והינו בעל כישורים, ידע ויכולת מקצועית למתן השירותים;

והואיל ורואה החשבון הציע לאשכול ליתן שירותי ראיית חשבון והנהלת חשבונות, במסגרת הליך הזמנה להציע הצעות, ומועצת האשכול קיבלה את הצעתו של רואה החשבון בהחלטתה מיום _____ בכפוף למותנה בהסכם זה כדלהלן;

והואיל: וברצון הצדדים לקבוע בהסכם זה את תנאי ההתקשרות ביניהם;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

1. המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים שבו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. כל הכותרות, ראשי הפרקים, כותרות הסעיפים בחוזה נכתבו לשם הנוחיות בלבד ולא ישמשו לפרשנות מונחיו והוראותיו.

התחייבויות רואה החשבון

3. רואה החשבון יספק לאשכול שירותי ייעוץ, כמפורט להלן: כתבתי הערות ב"תיאור השירותים"

3.1 שירותי רו"ח וייעוץ חשבונאי :

א. עריכת הדו"חות הכספיים (חצי שנתיים ושנתיים) בהתאם למתכונת הנדרשת ע"י משרד הפנים המתעדכנות מעת לעת והגשתם למשרד הפנים ו/או לכל רגולטור אחר כפי שידרש.

ב. יעוץ וליווי, ככל שיידרש, בקשר עם הדוחות הכספיים שהוכנו על ידי הרו"ח, וכן בקשר עם הדו"חות המבוקרים מטעם המבקר של משרד הפנים.

3.2 שירותי חשבות שכר:

א. שירותי חשבות שכר בהתאם לכללים המחייבים את האשכול וביצוע כל הדיווחים למוסדות השונים, לרבות לרשות המסים והקופות (עד 10 עובדים).

ב. הפקת תלושי שכר ומשכורות.

ג. מתן יעוץ ומענה בתחום חשבות שכר, לרבות בכל הקשור לזכויות עובדים, שכר עובדים, והנחיות משרד הפנים והממונה על השכר.

ד. עדכון שוטף למקבלי החלטות של המזמין בדבר הנחיות רגולטוריות, פסקי דין וחידושים בנושאים הרלוונטיים לחשבות שכר באשכולות.

ה. מתן מענה ודוחות על פי הנדרש על ידי המבקר של משרד הפנים

3.3 שירותי הנהלת חשבונות (אופציונלי החל מנובמבר 2026):

א. ביצוע הנהלת החשבונות של האשכול- רמת עדכון- שבועית. במקרים דחופים, על פי בקשת הגזבר, ביצוע מידי.

ב. ככל שיידרש, ביצוע תשלומים לספקים ונותני שירותים.

ג. סיוע לגזבר האשכול בהכנת התקציב השנתי ובקורות תקציביות מעת לעת, ככל שיידרש, בהתאם לדרישות החוק וצרכי האשכול.

ד. הגעה לפגישות עם הנהלת האשכול ככל שיידרש.

ה. עדכון שוטף למקבלי החלטות של המזמין בדבר הנחיות רגולטוריות, פסקי דין וחידושים בנושאים הרלוונטיים- ~~לדוחות הכספיים~~.

ו. שמירת תיעוד של כל הפעולות המבוצעות על-ידו בהתאם לדין ולנוהל.

ז. ביצוע כל נושא אחר הקשור למתן השירותים בהתאם להנחיית מנכ"ל/גזבר האשכול.

4. רואה החשבון מצהיר ומאשר כי בדק את דרישות האשכול והנחיותיו בקשר למתן השירותים, וכן בדק את כל הפרטים והתנאים הדרושים לשם מתן השירותים, וכן מצהיר כי ביכולתו לספק לאשכול את השירותים בהתאם למפורט בהסכם זה, במומחיות, במיומנות, ביעילות, בחריצות ובנאמנות, בהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים לשביעות רצונו המלאה של האשכול, ובכפוף לכל דין ורשות מוסמכת.

5. רואה החשבון מתחייב לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי האשכול. השירותים והעבודות שיבוצעו ע"י רואה החשבון יינתנו לאשכול באורח שוטף, ללא הפסקה ובזמינות מלאה.

6. רואה החשבון ימסור לאשכול, על פי דרישתו, דין וחשבון מלא ומפורט על התקדמות מתן השירותים וימסור למנכ"ל האשכול, גזבר האשכול ויו"ר האשכול כל הסבר שיידרש על ידו בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה.

7. רואה החשבון מתחייב למלא אחר הוראות כל דין וכל רשות מוסמכת במהלך מתן השירותים.

התמורה

8. תמורת כל התחייבויות רואה החשבון כאמור בהסכם זה, וקיום כל שאר התחייבויותיו על פי הסכם זה, ישלם האשכול לרואה החשבון בכל חודש קלנדרי את התמורה שלהלן (להלן: "**התמורה**"), וזאת ביחס לשירותים שניתנו על ידו בפועל בחודש החולף, על פי הצעתו כפי שאושרה על ידי האשכול, והמצ"ב **כנספח ד'**.
9. לתמורה יתווסף מע"מ כדין, וזאת בכפוף להמצאת חשבונית מס כדין על ידי רואה החשבון לאשכול.
10. מובהר בזאת, כי התמורה הנזכרת לעיל היא סך כל התמורה שרואה החשבון יהא זכאי לה והיא מלאה וסופית, ולא תשונה מכל סיבה שהיא וכוללת את כל הוצאות רואה החשבון בביצוע השירותים.
11. התשלום יבוצע בתנאי שוטף +30 ימים ממועד קבלת החשבון בידי גזבר או מנכ"ל האשכול.
12. רואה החשבון מתחייב לשלם מן התמורה כאמור בהסכם זה, את כל המסים, הביטוח הלאומי ויתר התשלומים שיחולו עליו על פי דין, בקשר עם מתן השירותים, ובשום מקרה לא יהא אשכול אחראי לתשלומים ו/או ניכויים אלו.

היחסים בין הצדדים

13. רואה החשבון מצהיר ומאשר בחתימתו על הסכם זה כי הוא מספק את השירותים ויקיים את כל שאר התחייבויותיו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי, וכי אין ולא יהיו בינו לבין האשכול ו/או מי מעובדיו של רואה החשבון יחסי עובד ומעביד.
14. מובהר ומוסכם, כי רואה החשבון יהיה אחראי לעובדיו באופן אישי, לרבות כל התשלומים החלים עליו על פי דין בגין עבודתם, תנאי עבודתם, העסקתם וביטחונם הסוציאלי ועל פי כל דין החל במעמד החתימה על הסכם זה או שיבוא לאחריו, וכי לא יחולו בשום מקרה יחסי עובד מעביד בין עובדי רואה החשבון לבין האשכול.
15. אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים, יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי מדובר ביחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב רואה החשבון, מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה בכללותו, לשפות את האשכול מיידית, במלוא ההוצאות שיגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחוייב וכן הוצאות משפט ושכ"ט עורך-דין.

ביטוח, אחריות ונזקים

16. בכל מקרה שרואה החשבון ו/או מי מטעמו, יגרום לנזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות מיוחדות או אחרות לאשכול ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו או כתוצאה מרשלנות, הזנחה ו/או ביצוע עבודות בצורה שאינה מקצועית, אזי מתחייב רואה החשבון לשלם את כל ההפסדים הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לאשכול ולכל מי שהאשכול יחויב לפצותו ו/או לשלם לו סכום כל שהוא.
- רואה החשבון מתחייב להחזיק ביטוחים לכיסוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולרבות ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חברות מעבידים, ולעביר לידי האשכול אישור קיום ביטוחים חתום על ידי מבטחו בנוסח שצורף להליך ההזמנה להציע הצעות, המצ"ב **כנספח ג'** להסכם.

שמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

17. רואה החשבון ישמור בסודיות מוחלטת את ענייני האשכול הבאים לידיעתו במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה ומתחייב כי לא יגלה, לא יעביר לא ימסור לאחרים ולא יעשה כל שימוש במידע שיגיע לידי זולת לצורך מתן השירותים לא יחשוף כל מידע וידיעה, בכתב או בעל פה, שנמסר לו ע"י האשכול, ולא יחלק אותו או יגרום להגעתו בין במישרין או בעקיפין, לידי כל אדם ללא הסכמת האשכול בכתב.
- בכלל זה מתחייב רואה החשבון לשמור על כל כללי אבטחת המידע והגנת הפרטיות החלים עליו ועל האשכול על פי כל דין.
18. רואה החשבון מתחייב להימנע מלהתקשר עם גוף ו/או מועצה העלולים אשר עלול להביא לניגוד עניינים עם האשכול, מבלי לקבל את אישורו של האשכול מראש ובכתב. התחייבות זו של רואה החשבון אינה מוגבלת בזמן ותישאר בתוקף גם לאחר שהסכם זה יגיע לסיומו מכל סיבה שהיא.
19. רואה החשבון מצהיר כי איננו נמצא במצב ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים, בקשר למתן השירותים המסופקים על ידו לאשכול, וכי אין כל מניעה חוקית ו/או משפטית להתקשר בהסכם זה עם האשכול.
20. רואה החשבון מתחייב להודיע לאשכול באופן מיידי על כל סיבה שבשלה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים, לרבות: קרבת משפחה או קשרים עסקיים, בינו לבין מי מעובדי האשכול ו/או חברי מועצת האשכול ו/או הרשויות החברות באשכול.
21. רואה החשבון מתחייב לפנות ליועץ המשפטי של האשכול בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים, ולמלא אחר החלטתו במלואה.
22. רואה החשבון מצהיר כי יפעל במסירות, בנאמנות ובזהירות כלפי האשכול כל העת, וידאג בראש ובראשונה לקידום האינטרסים של האשכול בכל הקשור לשירותים שניתנים על ידו.

תקופת ההסכם

23. **תקופת ההסכם הינה ל-12 חודשים מיום _____ ועד ליום _____.**
24. לאשכול שמורה האופציה להאריך את ההסכם בתקופה אחת נוספת של 12 חודשים, **ובכל מקרה לא יעלה היקף כלל ההתקשרות על סכום הפטור ממכרז**. הודעה על הארכת ההסכם תינתן לרואה החשבון 30 ימים לפני תום תקופת ההסכם.
25. הצדדים יהיו רשאים להביא הסכם זה לסיומו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ללא כל צורך לנמק, בהודעה מוקדמת של 45 ימים מראש.
26. מובהר ומוסכם, כי האשכול לא יהא חייב לשלם לרואה החשבון כל פיצוי או תמורה נוספת בגין סיום ההסכם כאמור לעיל, מלבד התמורה לה זכאי רואה החשבון בגין השירותים שסופקו לאשכול בפועל, עד למועד הנקוב בהודעת האשכול על סיום ההסכם.
27. לאחר סיום תקופת ההתקשרות, נותן השירות יעביר את כל מאגר המידע הקשור לאשכול ולעובדיו לידי האשכול. ידוע לנותן השירות שכל המידע של האשכול שנמצא בידיו הוא בבעלות הבלעדית של האשכול. נותן השירות מתחייב לעמוד בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע, כמפורט בהסכם המצ"ב **כנספח א'.**

הפרה, ביטול וסיום ההסכם

28. מבלי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות המוקנית לאשכול על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן, יהא האשכול רשאי להביא חוזה זה לסיומו ללא כל הודעה מוקדמת:
- 28.1. רואה החשבון הפר את ההסכם הפרה יסודית. "הפרה יסודית" תחשב הפרת סעיף מהסעיפים הבאים: 7, 13, 14, 16, 17-20, 27, 30.

- 28.2. רואה החשבון הפר התחייבות כלשהי שאינה בחזקת הפרה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים ו/או חזר על אותה הפרה.
- 28.3. רואה החשבון הוכרז כפושט רגל ו/או ניתן נגדו צו לכינוס נכסים, או נשלל ממנו אחד מהאישורים או הרישיונות על פי דין שעליו להחזיק בו כדי להתקשר בהסכם זה עם האשכול.
- 28.4. אם מסיבות אחרות, לא יוכל רואה החשבון לקיים את ההסכם הנוכחי, אזי ייחשב ההסכם כמבוטל והאשכול יהיה חופשי להתקשר בהסכם עם רואה חשבון אחר.
- 28.5. רואה החשבון התרשל בביצוע הסכם זה.
29. קיבל רואה החשבון את שכרו כמפורט בסעיף התמורה לעיל, לא יהיה האשכול קשור יותר עם רואה החשבון ויהיה רשאי בכל תאריך מאוחר יותר למסור את העבודה לרואה חשבון אחר לפי ראות עיניה.

שונות

30. תחולתו של הסכם זה תהא מיום חתימתו וזאת בכפוף לאישורו על ידי הגורמים המוסמכים ו/או במוסדות המוסמכים באשכול.
31. רואה החשבון לא יהא רשאי להעביר ו/או להסב הסכם זה לאחר, כולו או מקצתו, במישרין או בעקיפין, אלא בהסכמת האשכול מראש ובכתב.
32. כל שינוי בהסכם זה ייעשה מראש ובכתב ולא יהיה לו כל תוקף אלא אם נחתם על ידי מורשי החתימה של האשכול.
33. סטייה מתנאי ומתנאי הסכם זה, לא תהווה תקדים ולא יילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
34. לא השתמש האשכול בזכויות הנתונות לו בהסכם זה במקרה מסוים, לא יהיה בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויותיו על פי הסכם זה.
35. כתובות הצדדים הינן כאמור ברישא להסכם זה.
36. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך במחוז מרכז בלבד.
37. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד אחד למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה על ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח במשרד הדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

רואה החשבון

האשכול

נספח א' - התחייבות לסודיות ואבטחת מידע

נספח עיבוד מידע

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין :

ע.מ. / ח.פ. _____

רח' _____

(להלן: "המזמינה")

לבין :

שם הספק _____

ח.פ. _____

רח' _____

(להלן: "הספק")

הואיל והספק התקשר עם המזמינה בהסכם לפיו יעניק הספק למזמינה שירותים כהגדרתם בהסכם השירותים שנחתם בין הצדדים ביום _____ (להלן: "השירותים" ו/או "הסכם השירותים");

והואיל ובמסגרת מתן השירותים ו/או הסכם השירותים הספק עשוי לקבל גישה למאגרי המידע של המזמינה בין אם באמצעות שירותי תוכנה ענן, שירותי תמיכה מרחוק וכן כל שירות בו לספק קיימת חשיפה למידע העסקי ו/או האישי של המזמינה;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את השמירה על המידע העסקי ו/או האישי כאמור, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והוראות כל דין;

והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הספק עשוי להיחשף למידע אישי ממאגרי המידע של המזמינה, וכן לעיין בו, לאסוף, לעבד, לתעד, לשמור, לשנות, לגשת אליו או להעבירו.

והואיל והצדדים מעוניינים להוסיף על תנאי הסכם השירותים את התנאים הנקובים בהסכם זה והכול כמפורט להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה כדלקמן:

הגדרות

1.1 **הדין** - חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו ובפרט תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, הנחיות רשם מאגרי המידע, ובפרט הנחיה מס' 2/2011 בדבר שימוש במיקור חוץ לעיבוד מידע אישי, וכן כל הנחיה ו/או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול על הספק בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה.

1.2 **"מידע"** - כל נתון או מסמך הנוגע למזמינה ו/או עובדיה ו/או ספקיה ו/או לקוחותיה ו/או חבריה ו/או כל גורם הקשור עמה, לרבות מידע אישי, מידע בעל רגישות מיוחדת, מידע עסקי, מקצועי או מסחרי, אשר אינו נחלת כלל הציבור (למעט אם הפך לכה בשל מעשה/מחדל של הספק) ומוגן מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או כל דין אחר ו/או נהלי המזמינה, ובין אם הוא מצוי במצע פיזי, ממוחשב, מגנטי או אלקטרוני.

1.3 **"מידע אישי"** - נתון הנוגע לאדם מזוהה או אדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פרט מזהה כגון: שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.

1.4 **"מאגר מידע"** - אוסף נתוני מידע שבבעלות המזמינה, המוחזק באמצעי פיזי, מגנטי או אופטי ע"י המזמינה ו/או עברה.

- 1.5 "עיבוד/שימוש במידע" - כל פעולה המתבצעת על מידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, שימוש, מסירתו או מחיקתו.
- 1.6 "שירותים" - פירוש השירותים שהספק מעניק למזמינה בהתאם להסכם ולנספח זה.
- 1.7 "בעל שליטה במאגר מידע" - מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע, או גוף שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר. להלן: המזמינה.
- 1.8 "מחזיק" - גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר המידע המעבד בעבורו מידע. להלן: הספק.
- 1.9 "ספק משנה" - כל ספק או קבלן משנה המועסק על ידי הספק בקשר עם השירותים ו/או ההסכם, אשר תהיה לו באופן כלשהו גישה למידע, לרבות ספקי אחסון ו/או גיבוי למידע, ספקי שירות ענן וכו'.
- 1.10 "נושא מידע" - האדם אודותיו מעובד מידע.
- 1.11 "אירוע אבטחה חמור" - כהגדרתו על פי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- 1.12 "מידע בעל רגישות מיוחדת" - כהגדרתו על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

כללי

- 2.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2.2 במסגרת השירותים המוענקים ע"י הספק למזמינה, עשוי הספק לקבל גישה למידע של המזמינה, כמפורט בנספח זה. ידוע כי שימוש במידע אישי הוא באחריות הבלעדית של המזמינה ואין בהוראות הסכם זה כדי להקנות לו זכויות כלשהן במידע.
- 2.3 הספק מתחייב כי הוא ומורשה הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיות המזמינה ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת בכל הקשור במידע ובלבד.

מידע, מערכות המאגר והעיבוד המותר

- 3.1 הספק יהא רשאי ו/או יוכל לעשות שימוש ו/או עיבוד במידע של המזמינה עליו יוסכם בין הצדדים ויפורט בהסכם זה, בהתאם להגדרת תפקידו של הספק ולשירותים אותם יספק למזמינה, בכפוף למטרות השימוש המותרות בו לצורכי ההתקשרות בהסכם זה.
- 3.2 מערכות המאגר ו/או המידע בהן יוכל הספק לעשות שימוש ו/או עיבוד בהתאם להסכם, הינן כדלקמן: לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם, הספק עשוי לקבל גישה ולעבד מידע המצוי במאגר **משאבי אנוש ושכר**, במאגר **ספקים** ככל שהגישה אליהם נדרשת לצורך מתן השירותים ובהתאם להוראות המזמין. המידע עשוי לכלול, בין היתר:
 - א. **מידע הנוגע לעובדי המזמין**: פרטי זיהוי ופרטי קשר, פרטי העסקה ותפקיד, נתוני שכר ורכיבי שכר, ניכויים והטבות, פרטי חשבון בנק, נתוני מס, פנסיה וקופות, נתוני נוכחות, חופשות והיעדרויות ומידע נוסף הנדרש לצורך מתן שירותי חשבות שכר ודיווח לרשויות.
 - ב. **מידע הנוגע לספקים ונותני שירותים**: שמות, פרטי קשר, מספרי תאגיד/עוסק, פרטי התקשרות, פרטי חשבון בנק, חשבוניות, קבלות ואסמכתאות, נתוני תשלומים והתחשבות ומידע הנוגע להתקשרויות עם ספקים ונותני שירותים.
 - ג. **מידע כספי וחשבונאי**: נתונים מתוך ספרי הנהלת החשבונות, נתוני הכנסות והוצאות, תקציב וביצוע, תשלומים, מידע הנדרש להכנת דוחות כספיים ותקציביים, דיווחים לרשויות וניתוחים ובקורות פיננסיות.
 כמו כן, גישה למידע אישי הכלול במסמכים, בדוחות או במערכות שאליהם נדרשת גישה לצורך ביצוע השירותים, ובלבד שהעיבוד נדרש לצורך מתן השירותים ובהתאם להוראות המזמין.

- 3.3 הספק יהא רשאי לבצע עיבוד מסוג: קבלה, איסוף, גישה, עיון, שימוש, הזנה, עדכון, ארגון, עיבוד, חישוב, הפקה וניתוח של מידע, לרבות לצורך מתן שירותי ר"ח וייעוץ חשבונאי, חשבות שכר והנהלת חשבונות; הפקת תלושי שכר ודוחות; ביצוע דיווחים לרשויות ולגופים מוסמכים; ביצוע תשלומים לספקים, ככל שנדרש; אחסון, שמירה

וגיבוי של המידע, וכן העברה, ייצוא, השבה ומחיקה של מידע, והכול ככל שנדרש לצורך מתן השירותים ובהתאם להוראות המזמין ולדין.

3.4 משך ההתקשרות בין הצדדים הינו מיום חתימת הסכם זה או החל מיום _____ ועד ליום _____ / לתקופה בת _____ החל מיום _____, כמוסכם בין הצדדים (להלן-"תקופת ההסכם").

עובדי הספק

- 4.1 הספק מתחייב כי כל מורשה הגישה למאגר מטעמו הינם עובדיו אשר הוכשרו והודרכו על ידו ואשר כל אחד מהם התחייב לשמור על פרטיות המידע שמגיע לידיעתו במסגרת עיסוקו אצל הספק בהתאם להוראות החוק.
- 4.2 בטרם יאפשר הספק למי מעובדיו גישה למערכות המזמינה, יודא כי ביחס לכל הגורמים האמורים ננקטו כל האמצעים לבדיקת התאמתם לתפקיד וכי עובדי הספק האמורים חתמו על נספח התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות המידע וכי עברו הדרכה מתאימה כמפורט להלן.
- 4.3 הספק יעביר מעת לעת ובכל מקרה לפחות מדי שנה הדרכות למורשי הגישה ו/או לעובדים מטעמו בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח ובסודיות מוחלטת, בהתאם להוראות הסכם זה והדין החל.
- 4.4 הספק יודא כי כל עובד מטעמו אשר הוחלט על סיום עבודתו לא יוכל עוד להתחבר למערכות המזמינה.
- 4.5 הספק מתחייב שבכל התחברות למערכות המזמינה תיעשה שימוש בחיבורי VPN מאובטחים ומוצפנים המשמשים עבור מתן השירותים.
- 4.6 הספק ימדר גישת עובדים לחלקים רגישים של מערכות המאגר, ובכלל זה מערכות אחסון של המידע ומנגנוני עיבודו, כך שלעובד יחיד לא תהא גישה לכל חלקי הרכיבים, אלא אם כן הדבר חיוני לפעילותה של המזמינה.
- 4.7 מוסכם כי איש הקשר מטעם הספק לצרכי התקשרות הסכם זה יהא: _____

צדדים שלישיים

- 5.1 הספק מתחייב שלא להעביר לצדדים שלישיים מידע אודות המזמינה, אליו ניתנה לו גישה לצורך ביצוע השירותים בלבד.
- 5.2 הספק לא יעסיק ספק משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לספקי משנה שימוש במידע, ללא הסכמתה של המזמינה מראש ובכתב.
- 5.3 בטרם ההתקשרות עם ספק משנה, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי הסכם זה והוראות דיני הפרטיות, ולודא כי אמצעי אבטחת המידע אצל ספק המשנה ראויים ותואמים את דרישות דיני הפרטיות.
- 5.4 באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות ספקי המשנה שלו על פי הסכם זה. הספק מתחייב לסיים לאלתר את ההתקשרות עם ספק משנה שלא יעמוד בדרישות הסכם זה.

צמידות מטרה

- 6.1 הרשאות הספק למורשי גישה מטעמו יינתנו על פי הצורך בלבד וההרשאה המינימלית הנדרשת לצורך ביצוע התפקיד.
- 6.2 מובהר כי חל איסור מוחלט על הספק לבצע עיבוד מידע או לעשות כל שימוש במידע של המזמינה מעבר לגישה אשר ניתנה לו אך ורק לצורך ביצוע השירותים.

אבטחת מידע של הספק

- 7.1 הספק מתחייב לעמוד בדרישות הדין בכל הנוגע לאבטחת מידע. התחייבות הספק הינה תנאי יסודי להתקשרותה של המזמינה בהסכם זה.
- 7.2 הספק מתחייב להטמיע אמצעי בקרה באמצעותם יודא כי כל גישה אל מערכותיו נעשית אך ורק על ידי מורשי הגישה מטעמו ואך ורק למטרות ביצוע השירותים אשר הוסכמו בהסכם בין הצדדים. הספק מתחייב לתעד את כל

הפעילות הנעשית ממערכות שבשליטתו, לרבות (אך לא רק) תיעוד ניסיונות הגישה למידע, מחיקה ו/או שינוי של מידע. נתוני התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

7.3 הספק מתחייב כי תהיה הפרדה לוגית בין הפעילות שתבצע עבור המזמינה לבין הפעילות המבוצעת עבור לקוחות אחרים ו/או עבור הספק עצמו. ההפרדה כאמור תכלול הפרדה בין מאגר המידע של מזמין לבין מאגרי המידע של לקוחות אחרים ו/או של הספק עצמו.

7.4 הספק יבטיח, בין היתר, שימוש נכון בזהווי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע, בהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למזמינה, ובאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת. הספק יבטיח שרק לגורם המעביר את הנתונים והמידע, תהיה גישה אל המידע באמצעות הזדהות חזקה.

7.5 "הזדהות חזקה" - אמצעי זיהוי הכולל שילוב של לפחות שניים מבין שלושת המרכיבים הבאים: (1) ידע - מידע הידוע למשתמש בלבד, כגון סיסמה; (2) החזקה - אמצעי המצוי בשליטתו הבלעדית של המשתמש, כגון כרטיס עובד חכם או טלפון חכם; (3) תכונה ביומטרית - מאפיין ייחודי של המשתמש, כגון טביעת אצבע או זיהוי קרנית.

7.6 הסיסמה תיקבע ותנוהל בהתאם להוראות הדין החל, ותוחלף אחת ל-90 ימים לפחות.

7.7 הספק מתחייב לגרוס או להעביר לגריסה מאובטחת מסמכי נייר, ככל שקיימים.

7.8 הספק לא יאפשר הוצאה של המידע ממערכות המחשוב לאמצעים ניידים, בכלל זה מדיה נתיקה, טלפונים, טאבלטים ומחשבים ניידים, ללא הצפנה מלאה של המידע ברמת הצפנה גבוהה הכוללת 2 מאפיינים, כגון סיסמה ומאפיין חומה.

7.9 הספק יקיים מדיניות ניהול הרשאות מקובלת, כגון: נעילת משתמש אוטומטית לאחר 5 ניסיונות כושלים רצופים בהקשת הסיסמה. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול רשת או לאחר שעה. חסימה של חשבונות שאינם פעילים או של בעלי הרשאה שעזבו, כולל שלילת תעודה דיגיטלית לבעלי כרטיס חכם.

7.10 יוגדר ניתוק אוטומטי ממערכת הניהול לאחר פרק זמן, 15 דקות, של חוסר פעילות.

7.11 הספק מתחייב לקיים הגנה נאותה בגלישה באינטרנט ובתקשורת מול גורמי חוץ.

7.12 הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת כגון נעילת משרדים שאינם מאוישים על מנת למנוע גישה לא מורשית.

7.13 בכל מקרה בו קיים חשש לגישה בלתי מורשית לנתונים, או כל חשד לפגיעה בסודיות ושלמות הנתונים, הספק ידווח מיידית למזמינה.

7.14 הספק מתחייב לנקוט באמצעים סבירים כדי להגן על המידע מפני אובדן, גניבה, גישה בלתי מורשית או שימוש שלא כדין.

7.15 הספק מתחייב להשתמש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים לשם הגנה על המידע, לרבות שימוש באמצעי הצפנה, מערכות זיהוי ואימות, וכל אמצעי אחר הנדרש לפי סוג המידע והיקפו.

7.16 הספק מתחייב לדווח למזמינה על כל שימוש בקוד פתוח או ברכיבי צד שלישי העלולים להשפיע על אבטחת המידע, וכן על כל שינוי מהותי במערכותיו אשר עשוי להשפיע על אבטחת המידע.

7.17 הספק יעביר למזמינה, על פי דרישתה הסבירה בעניין, אחת לשנה, דו"חות בכל הנוגע לשימוש באמצעי האבטחה על ידי הספק לאבטחת המידע ואך ורק ביחס למידע הנוגע למזמינה. הספק ידווח למזמינה באופן תקופתי, ולפחות פעם בשנה, אודות עמידתו של הספק בהוראות הסכם זה והדין החל, לרבות הוראות תקנות אבטחת המידע.

אירוע אבטחת מידע

8.1 הספק יודיע למזמינה מיד, ולא יאוחר מ-12 שעות מהמועד בו נודע לו, או לקבלן משנה מטעמה, על כל אירוע אבטחת מידע בקשר עם המידע או מאגרי המידע של המזמינה. הספק ימשיך לדווח למזמינה באופן שוטף על כל מידע נוסף שיובא לידיעתו או לידיעת קבלני המשנה שלו, בקשר עם אירוע אבטחת המידע.

8.2 הספק ישתף פעולה עם המזמינה בכל הנוגע לחקירת אירוע אבטחת מידע, הערכת מצב, הכלה ובלוימה והצעדים שיש לנקוט בעקבותיו, התאוששות חזרה לשגרה, וכן מתחייב לא לדווח על אירוע כאמור לכל גורם חיצוני (למעט אם עפ"י יעוץ משפטי שקיבל - חלה עליו חובת דיווח כאמור, ובמצב זה ימסור על כך הודעה לאלתר למזמינה, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עימו).

- 8.3 הספק יפרט במסגרת הדיווח את כל המידע הרלוונטי אודות האירוע, לרבות סוג המידע שנפגע, היקף האירוע והפעולות שנקטו לטיפול בו.
- 8.4 בנוסף, הספק יעניק גישה מלאה למזמינה ולכל מי מטעמו לנתונים פורנזיים ככל ואלה יידרשו לצורך חקירת אירוע אבטחת המידע. לחילופין, ישתף הספק את המזמינה ו/או מי מטעמו בדו"ח הממצאים של אירוע אבטחת המידע.

סודיות המידע

- 9.1 הספק מתחייב לשמור על סודיות המידע ולא לגלותו לכל גורם שאינו מורשה לכך, אלא אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מהמזמינה או אם נדרש לכך לפי דין. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים.

שמירת המידע

- 10.1 כל המידע אשר התקבל ו/או נצבר אצל הספק ישמר אצל הספק רק לפרק הזמן הנדרש במישרין לביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם השירותים ו/או הסכם זה.
- 10.2 בתום תקופת ההסכם כמפורט בסעיף 3.4 להסכם זה, ישיב הספק את המידע למזמינה ו/או ימחק ו/או ישמיד את המידע מרשותו ו/או מרשות כל מי מטעמו ו/או כל קבלן משנה תוך תיעוד הפעולה. בסיום השבת המידע למזמינה והשמדתו כאמור, ידווח הספק על כך למזמינה בצירוף תיעוד הפעולה כמפרט לעיל.
- 10.3 הספק מתחייב שלא לשמור עותקים של המידע לאחר סיום ההתקשרות, אלא אם כן נדרש לכך לפי דין.
- 10.4 הספק מתחייב להודיע למזמינה על כל דרישה חוקית או רגולטורית לשמירת המידע לאחר סיום ההתקשרות, ולפעול בהתאם להנחיות המזמינה ככל הניתן.

שונות והוראות כלליות

- 11.1 כל שינוי או תוספת להסכם זה ייעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים בלבד.
- 11.2 כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה הינן התחייבויות יסודיות, והפרתן תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

ולראיה באו על החתום:

הספק

המזמינה

נספח ב' - שאלון למניעת חשש לניגוד עניינים - יועצים

יצורף בנפרד

נספח ג' - אישור קיום ביטוחים

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" -

"מבקש האישור" - אשכול רשויות השרון ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם .

"השירותים" - שירותי ראיית חשבון, ייעוץ חשבונאי וחשבות שכר

1. מבלי לגרוע מאחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצ"ב להלן (להלן: **"ביטוחי המבוטח"**).

באשר לביטוח אחריות מקצועית, מתחייב המבוטח להמשיך לקיים ביטוח זה גם בסיום ההתקשרות בין הצדדים וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין.

מוסכם כי היה והמבוטח אינו מעסיק עובדים שכירים הוא רשאי שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים כמפורט באישור עריכת הביטוח ובלבד שהעביר למבקש האישור הצהרה בכתב על אי העסקת עובדים.

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון-2019-1-6 (להלן: **"אישור ביטוחי המבוטח"**).

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח, יכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או

עבור המבוטח לשטח ההרשאה ו/או למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם הוראות ביטוח "גב אל גב" לדרישות הביטוח על פי סעיף זה ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהתחייבות המבוטח ו/או כדי להטיל על מבקש האישור אחריות כלשהי. מובהר, כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית. כמו כן, מוסכם במפורש כי המבוטח יהא חייב בפיצוי ו/או בשיפוי מבקש האישור בגין כל נזק ו/או תשלום שהמבוטח יחוייב בו לרבות תשלום השתתפות עצמית, בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה מיד עם דרישתו הראשונה בכתב.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

8. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

- 8.1 הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.
- 8.2 שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.
- 8.3 הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
- 8.4 היקף הכיסוי לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- 8.5 המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 8.6 על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

9. הפרה של איזה מהוראות נספח ביטוח זה תהווה הפרה יסודית.

נספח ביטוחי

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור :	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
שם : אשכול רשויות השרון	שם : ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם	שם : _____	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר : _____
ת.ז./ח.פ. :	ת.ז./ח.פ. :	ת.ז./ח.פ. :	☐ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר : _____
מען : רחוב הטחנה 1 כפר סבא, בניין מניבים קומה 8.	מען : _____	מען : _____	העיסוק המבוטח : שירותי ראיית חשבון, ייעוץ חשבונאי וחשבות שכר
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אם ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חלק מקבוצה ו/או מזמין השירותים.			

כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע
					למקרה	לתקופה	
צד ג'		ביט			1,000,000	1,000,000	₪
309, 307, 304, 302, 328, 322, 321, 315, 329, 336 (נזקי גוף/רכוש)							
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	₪
350, 328, 319, 309							
אחריות מקצועית					1,000,000	1,000,000	₪
309 304 303 302 301 328 327 326 325 321 332 - 6 חודשים							

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *

016

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח :

נספח ד' - הזמנה להציע הצעות חתומה על ידי הזוכה

(יצורף על ידי הזוכה)