

הנדון : מדיניות פרטיות

1. כללי

- 1.1 אשכול המפרץ (להלן: "האשכול") מכבד את פרטיות המבקרים והמשתמשים באתר האינטרנט העירוני שהוא מנהל ומפעיל (להלן: "האתר").
- 1.2 האתר מתוחזק עבור האשכול באמצעות חברת צונאמי.
- 1.3 מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מבחירה כיצד האשכול אוסף, משתמש, שומר ומגן על מידע אישי הנמסר או נאסף במסגרת השימוש באתר. השימוש באתר ובשירותים ובתכנים הכלולים בו מעיד על הסכמתך למדיניות זו ולתנאי השימוש באתר האינטרנט.
- 1.4 מדיניות זו עודכנה בהתאם לכניסתו לתוקף של תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשמ"א - 1981 (להלן: "התיקון לחוק" או "התיקון" בהתאמה).
- 1.5 עליך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש, המהווים הסכם משפטי מחייב בין המשתמש באתר (להלן: "המשתמש") לבין האשכול.
- 1.6 האשכול שומר לעצמו את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. תאריך העדכון האחרון יצוין בראש המסמך, והמשתמשים מתבקשים לעיין במדיניות זו מעת לעת כדי להתעדכן בשינויים.
- 1.7 מטרת מדיניות זו היא לתאר בקווים כלליים את אופן פעולת האשכול לעניין "מידע אישי" ו – "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתו הנאספים אודותיך, אשר נמסרים על ידך לצורך קבלת השירותים.
- 1.8 האמור במדיניות זו מתייחס באופן שווה לכל המינים וכל שימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.

2. הגדרות

- 2.1 **דיני הגנת הפרטיות:** חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז - 2017, והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 2.2 **בעל השליטה במאגר:** מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע או גוף שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר מידע.
- אשכול רשויות השרון הוא בעל השליטה במאגרי המידע בכל הנוגע לפעילות המתוארת במדיניות זו. ניתן לפנות אלינו במידה ויש לכם שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות. בכל פניה/ בקשה/ תלונה/ שאלה/ הצעת ייעול – בנוגע למדיניות זו נשמח שתצרו עמנו קשר באמצעות כתובת הדוא"ל lianl@esharon.co.il או דרך עמוד יצירת קשר באתר.
- 2.3 **מנהל מאגר:** המנהל הכללי של גוף שבעלותו או בהחזקתו מאגר מידע או מי שהמנהל הכללי הסמיכו לנהל את המאגר.
- 2.4 **ממונה הגנת פרטיות (DPO):** ממונה מטעם האשכול על יישום המדיניות והרגולציות בנושא הגנת הפרטיות, ניהול סיכונים פרטיות, ובקרה על עמידה בדרישות החוק.
- 2.5 **מחזיק מאגר מידע:** גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר המעבד בעבורו מידע.
- 2.6 **מידע אישי:** כולל כל פרט המתייחס לאדם מזוהה או אדם שניתן לזהותו, בין במישרין ובין בעקיפין. מידע אישי כולל, בין היתר, פרטים כמו: שם מלא, מס זיהוי, כתובת מגורים, פרטי קשר לרבות, כתובת דוא"ל, מס טלפון, וכן מידע נוסף שניתן לקשר למשתמש מזוהה באתר ו/או כלקוח וכל עוד המידע מתייחס לאדם ספציפי.

3. הסכמת והצהרת משתמש

- 3.1 כניסה ושימושך באתר מהווה הסכמה:
 - 3.1.1 כי ידוע לך שאין עלייך חובה למסור מידע אישי, אלא אם כן צוין אחרת במפורש.
 - 3.1.2 כי מסירת המידע על ידך נעשית מרצונך החופשי, בהסכמה ובאופן מודע.

- 3.1.3 כי כל התקשרות עימנו - לרבות שימוש באתר, פנייה באמצעות טופס מקוון, יצירת קשר, השתתפות בפעילויות, הרשמה לשירות או שימוש בכל אחד מן האמצעים שלנו - מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות, לתנאי השימוש ולכלול בהם, לרבות איסוף ועיבוד מידע אישי ושיתופו.
- 3.1.4 כי ככל ואינך מסכים למסירת מידע אישי, ידוע לך כי ייתכן ולא נוכל לספק לך חלק מהשירותים המוצעים על ידי האשכול ו/או כלל השירותים.
- 3.1.5 כי האשכול שומר לעצמו את הזכות לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות, לשם התאמתה לשינויים רגולטוריים, תפעוליים, טכנולוגיים או ארגוניים וכיוצא ב.
- 3.1.6 כי כל שימוש באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות ייחשב כהסכמה לגרסתה המעודכנת.
- 3.1.7 כי לא תעשה שימוש באתר שלא למטרותיו ו/או עבור מטרות שאינן חוקיות.
- 3.1.8 כי לא תבצע פעולות שעלולות להזיק לאתר או למערכותיו.
- 3.1.9 כי הנך אחראי לאמינות המידע המועלה על ידך לאתר ודיוקו בעת הצורך. ולמען הסר ספק, ככל ונעשה שינוי במידע השמור אודותיך, עלייך להגיש בקשה לתיקון המידע.
- 3.1.10 ככל וייעשו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, האשכול תפעל באמצעים סבירים כדי ליידע על כך, לדוגמה באמצעות פרסום הודעת עדכון באתר, או באמצעי תקשורת אחר לפי העניין.

4. איסוף ושימוש במידע אישי

4.1 האשכול אוסף ומעבד מידע בהתאם להוראות הדין. פירוט המידע הנאסף:

מידע אישי: כולל שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ופרטים נוספים הנמסרים

על ידי המשתמשים בעת פעולותיהם באתר.

4.2 ככל והנך עושה שימוש באתר בשם או עבור אדם אחר (לרבות קטין, חסוי או מי שאינו בעל כשרות משפטית מלאה), הנך מתחייב ומצהיר כי אתה מורשה ובעל ההסכמה הנדרשת על פי דין לבצע פעולות אלו ולמסור מידע עבור אותו אדם.

5. מטרות השימוש במידע

מטרות השימוש במידע הנאסף הינה תקשורת עם המשתמשים: טיפול בפניות המשתמשים.

6. חוב חוקי למסירת מידע והשלכות סירוב

- 6.1 במקרים בהם מסירת המידע אינה חובה חוקית ותלויה ברצון המשתמש, המשתמש רשאי שלא למסור מידע אישי. יחד עם זאת, סירוב למסור מידע חיוני עלול למנוע את האפשרות לספק את השירותים המבוקשים באתר הנדרשים לכך. אם מדיניות זו אינה תואמת את רצונותיך, זכותך המלאה להימנע מהשימוש באתר.
- 6.2 בכל פנייה מטעם האשכול לשם קבלת מידע, תימסר הודעה שתכלול את המטרה לשמה מבוקש המידע, למי יימסר המידע, מטרות המסירה ופרטי יצירת קשר עם בעל השליטה במאגר.

7. שיתוף והעברת מידע

- 7.1 האשכול לא ישתף מידע אישי עם צדדים שלישיים לצרכים שיווקיים, אלא אם ניתנה הסכמתך המפורשת לכך. האשכול מתחייב כי מידע לא יועבר לצדדים שלישיים ללא הסכמת המשתמש, למעט במקרים המפורטים להלן:
- 7.1.1 דרישות חוקיות או רגולטוריות: מידע עשוי להימסר בהתאם לדרישות חוקיות או רגולטוריות, למשל, לערכאות משפטיות או לרשויות אכיפת חוק, ככל שנדרש על פי דין.
- 7.1.2 ספקים חיצוניים ונותני שירותים: האשכול עשוי להעביר מידע לספקים חיצוניים המסייעים בתפעול האתר או במתן שירותים למשתמשים, כגון ספקי שירותי אירוח (Providers Hosting), ספקי שירותי

תשלום, ספקי שירותי ענן, או חברות המתחזקות את האתר. במקרים אלה, הספקים יפעלו בהתאם להסכמים מחייבים הכוללים התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע ועמידה בדרישות הדין.

8. העברת מידע אל מחוץ גבולות המדינה

8.1 ככל שהמידע יועבר מחוץ לגבולות המדינה (לדוגמה, לספק שירותי ענן או אירוח ששרתיהם ממוקמים מחוץ לישראל), האשכול יבטיח כי העברה כזו תתבצע בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות הרלוונטיות. האשכול ינקוט באמצעים הנדרשים כדי להבטיח רמה נאותה של הגנת פרטיות במדינת היעד, לרבות באמצעות התקשרות בהסכמים הכוללים תנאי אבטחה מחמירים.

9. זכויות נושאי המידע

9.1 בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, למשתמש זכויות בקשר למידע האישי שלו המוחזק על ידי האשכול, זכויות אלו כוללות:

- 9.1.1 זכות עיון במידע אישי: הזכות לעיין במידע האישי שנאסף עליו ומוחזק במאגר המידע, בהתאם לסעי' 13 לחוק הגנת הפרטיות. זמן המענה הוא עד 20 יום.
- 9.1.2 זכות תיקון במידע אישי: הזכות לבקש תיקון מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, בהתאם לסעי' 14 לחוק הגנת הפרטיות. זמן המענה הוא עד 20 יום.
- 9.1.3 הגבלת שימוש: הזכות לסרב לשימוש במידע למטרות שיווקיות.
- 9.1.4 זכות מחיקה מדיוור ישיר: הזכות להימחק ממאגר מידע המשמש לדיוור ישיר.

פנייה בעניינים אלו תעשה דרך המייל בכתובת: lianl@esharon.co.il

זמן המענה הוא עד 30 יום, למעט זמן מענה על בקשת עיון ותיקון שהוא 20 יום ע"פ דין.