

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

מכרז פומבי מספר 09/2025

לאספקה, יישום, הטמעה ותחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש

אוגוסט 2025

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

מכרז פומבי מספר 09/2025 לאספקה, יישום, הטמעה ותחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש

1. איגוד ערים אשכול רשויות השרון (להלן: "**האשכול**") מזמין בזאת מאת מציעים מתאימים, אשר מתקיימים בהם תנאי הסף להשתתפות במכרז זה, להציע הצעות לאספקה, יישום, הטמעה ותחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש, והכל בהתאם להגדרות המופיעות במסמכי מכרז זה, במפרט השירותים, הסכם ההתקשרות ובנספחים המצורפים למכרז ולהסכם המצ"ב.
2. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של האשכול, בכתובת esharon.co.il תמורת סך של 1,000 ₪ (שלא יוחזרו).
3. ניתן לעיין בתנאי המכרז קודם לרכישתו, באתר האינטרנט של האשכול בכתובת דלעיל.
4. פרטים נוספים בדבר המכרז ניתן לקבל באמצעות פנייה בכתב בלבד, בדוא"ל Shlomo@sbhsa.co.il, **טלפון וידוא לקבלת הפניה - שלמה בן חיים 058-6802111, יועץ האשכול.**
5. **מועד אחרון להגשת ההצעה -** ההצעה תימסר במסירה יזנית לתיבת המכרזים במשרדי האשכול בכתובת במשרדי האשכול רחוב הטחנה 1, כפר סבא, עד **ליום חמישי ה 07/09/2025 עד השעה 12:00**. הצעה אשר לא תוגש במועד, לא תתקבל.

בכבוד רב,

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

נספח א' תנאים כלליים

מכרז פומבי מספר 09/2025 לאספקה, יישום, הטמעה ותחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

התחנה 1, כפר סבא

הודעה ותנאי מכרז

טבלת מועדים			
שעה	תאריך	יום	
12:00	07/09/2025	ראשון	מועד אחרון להגשת הצעות
12:00	20/08/2025	רביעי	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12:15	07/09/2025	ראשון	פתיחת מעטפות (כל אדם רשאי להשתתף במעמד פתיחת תיבת המכרזים)
9:00 - לכל המציעים אשר עומדים בתנאי הסף – סדר המציגים יקבע לאחר הפתיחה	09/09/2025	שלישי	הצגת איכות

1. כללי

1.1 איגוד ערים אשכול רשויות השרון (להלן: "האשכול") הוקם מכוח צו איגוד ערים (אשכול רשויות השרון), התשע"ט-2018.

1.2 האשכול נועד לקדם ראייה אזורית ושיתופי פעולה אסטרטגיים בין הרשויות המקומיות. האשכול מקדם שיתופי פעולה אסטרטגיים בין הרשויות המקומיות ובין השלטון המרכזי (משרדי ממשלה), מתוך הבנה כי ביחד כוחן של הרשויות גדל הן מבחינה כלכלית והן ביכולת ההשפעה שלהן.

1.3 איגוד ערים אשכול רשויות השרון מאגד 15 רשויות באזור השרון:

- מועצות אזוריות: דרום השרון, לב השרון
- מועצות מקומיות: ג'לג'וליה, כוכב יאיר – צור יגאל, כפר ברא, קדימה – צורן, תל מונד.
- עיריות: הוד השרון, טירה, טייבה, כפר יונה, כפר סבא, כפר קאסם, קלנסווה, רעננה

אוכלוסיית האשכול מונה מעל 500,000 תושבים על שטח של 260,000 דונם.

1.4 נוסח המכרז הינו בלשון זכר אך המכרז פונה לשני המינים כאחד.

2. מהות השירותים

מכרז זה הינו לקבלת הצעות לאספקה, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת כספים ורכש לאשכול (להלן- "השירותים"), כמפורט במסמכי המכרז ובכלל זאת המפרט הטכני נספח א'2, לרבות-

- 2.1. אספקת, תחזוקת ואחזקת מערכת אינטגרטיבית לניהול תקציב האשכול לניהול הרכש והתשלומים ולניהול הפעילות החשבונאית והכספית של האשכול.
- 2.2. המערכת המוצגת תהיה מערכת אינטגרטיבית, בה כל המודולים השונים נשענים על בסיס נתונים אחד או בממשקי מידע בין המערכות המוצעות, ומהווים מרכיבים של אותה מערכת.
- 2.3. תפישת המערכת הינה תהליכית – המערכת תלווה ותנחה את ביצוע הפעילויות השונות בכל השלבים הנדרשים ותוביל את המשתמש באמצעות מסכי העבודה השונים, בהתאם לפרמטרים המאפיינים את המקרה. יכולת זו של המערכת, תהיה למשתמשים שונים, במודולים שונים של המערכת.
- 2.4. המערכת הנדרשת הינה בעלת גמישות תפעולית רבה, מתוך ראייה של תהליכים העשויים להשתנות וצרכי מידע שונים ומשתנים, כך, לדוגמה, ניתן יהיה לאחזר מידע בצורות גמישות ולשנות תהליכים בצורה נוחה.
- 2.5. אבטחת המידע של המערכת תתבסס על רמות אישורים שונות, הן ברמה התהליכית (נגישות לתוכניות כאלו ואחרות) והן ברמה התוכנית (נגישות לרשומות ושדות מסוימים).
- 2.6. אחזור מידע ובקרה יהיו מובנים במערכת. כך יוכל כל משתמש (בכפופות לאישורים) לאפיין צורכי מידע שונים, הן קבועים והן אד-הוק. המערכת תפיק התרעות (מוגדרות מראש) על מקרים שהוגדרו כבעייתיים ותדרוש תגובות בהתאם.
- 2.7. ניהול כלל המידע המשמש את הגורמים השונים בתהליך הכולל, והצגת מידע מעודכן וזמין לאותם גורמים- בניית תהליכי העבודה במערכת המידע, כך שכלל הנתונים הנדרשים לתפעול התהליך השוטף, יוזנו ויישמרו במערכת.
- 2.8. ניהול חריגים- ניהול התהליכים השוטפים במערכת והצפת חריגים לצורך טיפול פרטני;
- 2.9. השירותים יינתנו בהתאם למסמכי המכרז, לרבות מפרט העבודות, הוראות ההסכם ונספחיו, הוראות נציג האשכול, דרישות והוראות כל דין. יש לראות את מסמכי המכרז כמשלימים זה את זה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בין תנאי המכרז להוראות ההסכם/ מפרט ביצוע השירותים/ המפרט הטכני הנדרש מהמערכת המוצעת/ הוראות נציג האשכול, יש לתת עדיפות ל- מפרט ביצוע השירותים/המפרט הטכני, הוראות נציג האשכול, הוראות מכרז זה, והוראות ההסכם, לפי הסדר הנ"ל ובהתאם לעניין.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:

רשאים להשתתף במכרז זה יחידים או תאגידים, אשר במועד הגשת הצעתם למכרז עומדים בכל התנאים המצטברים הבאים:

- 3.1. המציע הינו יחיד תושב ישראל, או תאגיד רשום כדין בישראל (לרבות שותפות רשומה), בעל אישורים תקפים ליום הגשת ההצעות על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על-פי **חוק עסקאות גופים ציבוריים** (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובת מס) תשל"ו-1976 ועל ניכוי מס במקור, וכן אישור על היות המציע עוסק מורשה לצרכי מס ערך מוסף.

להוכחת עמידתו בתנאי הסף שלעיל, יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים:

- אישור תקף ליום הגשת ההצעה **על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים** (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובת מס) תשל"ו-1976;
 - אישור תקף ליום הגשת ההצעה **על ניכוי מס במקור**;
 - אישור על היות המציע עוסק מורשה לצרכי **מס ערך מוסף**.
- ובנוסף:
- למציע שהוא תאגיד: צילום תעודת רישום התאגיד;
 - למציע שהוא יחיד: צילום תעודת זהות.

3.2. המציע העניק שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכות פיננסיות עבור לפחות 3 (שלוש) אשכולות ערים/מועצות אזוריות/מועצות מקומיות/עיריות במשך 3 (שלוש) שנים שקדמו לפרסום המכרז לכל גוף כאמור.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת נספח ב'1 מאושר ע"י עו"ד. ניתן לצרף המלצות.

- 3.3. נכון למועד הגשת ההצעה לא תלויים ועומדים נגד המציע צו פירוק ו/או צו פשיטת רגל ו/או צו כינוס נכסים והמציע לא מוכרז כ"לקוח מוגבל" כמשמעותו בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א – 1981. לא קיימת לגבי המציע אזהרת עסק חי. לשם הוכחת תנאי זה על המציע לצרף הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז, נספח ב'1 למכרז.
- 3.4. המערכות המוצעות עומדות **בכל דרישות החובה** המפורטות במפרט הטכני מסמך א' 2 – דרישות חובה כלליות, דרישות חובה לאבטחת מידע ודרישות חובה פרטניות ביחס לכל מערכת. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף את הצהרתו בנוסח המצורף בנספח ב'1 למסמכי המכרז.
- 3.5. המציע נעדר זיקה לעובד האשכול ו/או לחבר מליאה.
- להוכחת עמידתו בתנאי הסף נשוא סעיף זה, על המציע לצרף תצהיר בנוסח נספח ב'6 למסמכי המכרז.
- 3.6. המציע הינו בעל זכויות היוצרים / ספק מורשה – לאספקת ולהתקנת המערכת.
- להוכחת עמידתו בדרישה זו המציע יצרף הצהרה בנוסח המצורף בנספח ב'8 למסמכי המכרז.
- 3.7. המציע או מי מטעמו רכש את מסמכי המכרז. על המציע לצרף להצעתו קבלה.
- 3.8. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית - כמפורט להלן במסמכי המכרז.
- 3.9. המציע קיבל ניקוד של לפחות 40 נקודות ברכיב האיכות.

4. צירוף מסמכים להצעת המציע

- על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים ו/או האישורים המפורטים להלן:
- 4.1. כלל המסמכים הנדרשים במסגרת סעיף 3 לתנאי הסף במכרז כאמור לעיל.
 - 4.2. פרופיל של המציע בו יפורט ניסיונו, חזונו, כמות עובדיו וכו'.
 - 4.3. **שימת לב המציעים, במסגרת בדיקת האיכות יש לצרף מסמכים נוספים.**
 - 4.4. כל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים ע"י המציע. נדרש אישור ר"ח/ עו"ד למסמך כלשהו - יאומת ויאושר המסמך כנדרש.
 - 4.5. כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר.
 - 4.6. מציע שהינו תאגיד: ותדפיס מעודכן מרשם החברות או רשם השותפויות על רישום התאגיד נכון למועד פרסום המכרז, בו מפורטים בעלי המניות והמנהלים של התאגיד.
 - וכן, אישור עורך-דין של התאגיד על זהות בעלי המניות בתאגיד, מנהליו הרשומים ומנהליו בפועל, וכן זהות המוסמכים לחתום בשם התאגיד ואישור כי ההצעה נחתמה על-ידי מורשה החתימה.

כל האישורים ו/או המסמכים יצורפו כאמור יחד עם הצעתו של המציע וכל יתר מסמכי המכרז.

כל האישורים והמסמכים אשר נדרש המציע לצרף להצעתו כאמור לעיל, חייבים להתייחס לאישיות המשפטית אשר מגישה את ההצעה, האשכול יהיה רשאי לא לקבל אישורים או מסמכים אשר מתייחסים לאישיות משפטית אחרת.

חוברת המכרז, וכן כל האישורים, המסמכים, התוספות והשינויים (אשר התבצעו על-ידי האשכול), ופרוטוקולי ההבהרות יחתמו על-ידי המציע טרם הגשתם במסגרת הצעתו.

הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה!

האשכול שומר על זכותו לפנות למציעים להשלמת נתונים ו/או מסמכים, לרבות ביחס לבחינת עמידת המציע בתנאי הסף ולצורך ניקוד איכות ההצעה.

5. הצהרות המציע

- 5.1. הגשת הצעת המציע והשתתפותו במכרז זה כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז, ומסמכי המכרז ידועים ונהירים לו, וכי המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, בהן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ובכלל זה- מהות השירותים, וכי הוא מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, וכי הסכים להם בהתאם להצעתו.
- 5.2. הגשת הצעת המציע כמוה כהצהרה, כי יש למציע את כל הידיעות, הכישורים, הסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים למתן השירותים נשוא המכרז, כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים המפורטים לעיל, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא להעניק לאשכול את השירותים נשוא המכרז, הכל כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 5.3. הגשת הצעת המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז, על מסמכיו, לרבות ההסכם, והכל בלא כל שינוי ו/או תוספת.
- 5.4. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם על נספחיו ו/או דבר אינו מופיע במסמכי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

6. הצעת המציע והתמורה

- 6.1. על המציע להגיש הצעתו על טפסי המכרז, כפי שנמסרו לו על ידי האשכול.
- 6.2. על המציע למלא את כל הפרטים הנדרשים במסמכי המכרז, לרבות הצעת המציע והצהרתו. כמו כן, על המציע לחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי ההסכם המצורפים למסמכי המכרז ולציין בכתב ברור את שמו, כתובתו ותאריך הגשת ההצעה.
- 6.3. את הצעת המציע, המלאה והחתומה, יש להגיש במעטפה חלקה בציון שם המכרז ומספרו, כשהיא סגורה וחתומה, ומכילה שני עותקים זהים מכל מסמכי המכרז. את המעטפה יש להחתים במזכירות האשכול ולהכניס לתיבת המכרזים במשרדי מזכירות האשכול, במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות כאמור בטבלת המועדים ברישא למסמך זה.
- יועזר כי במקרה של אי-התאמה בין שני עותקי ההצעה, יהיה האשכול רשאי לבחור את העותק הנראה לו והמיטיב עמו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולמציע לא תהא כל טענה בעניין זה.

6.4. לא תתקבל ולא תידון הצעה שנתקבלה לאחר המועד הנקוב בטבלת המועדים לעיל.

- 6.5. בטרם הגשת מסמכי המכרז, על המציע להחתים את מעטפת ההצעות בחותמת "נתקבל" מאת מזכירות האשכול.
- 6.6. אין לציין על מעטפת ההצעה את שמו של המציע או כל סימן זיהוי אחר שלו.
- 6.7. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצירופותיה למשך 5 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. האשכול יהיה רשאי לדרוש מהמציע להאריך הצעתו לתקופה נוספת כפי שיורה האשכול, ובכלל זה להאריך, על חשבונו, את תוקף הערבות הניתנת על ידי המציע להבטחת קיום הצעתו, וזאת עד לקביעת זוכה במכרז, והמציע חייב יהיה לעשות כן.

7. התמורה ומחירים בהצעה

- 7.1. ההצעה הכספית של המציע תצוין על-גבי טופס "הצעת המשתתף" - **מסמך ב' למסמכי המכרז**, בכתב יד ברור ובעט בעל דיו כחול.
- 7.2. ההצעה הכספית של המציע תתייחס לרכיבים/מחירים בש"ח - **לא כולל מע"מ**.
- 7.3. התמורה למציע עבור אספקת שירותים כמפורט במסמכי המכרז תשולם בהתאם לקבוע בהסכם המצורף למסמכי המכרז.

- 7.4. מובהר כי טופס הצעת המחיר כולל מחיר חודשי עבור אספקה ותחזוקה של מערכות שונות;
- 7.5. **שימת לב המציעים לכך שבטופס הצעת המחיר נקבעו מחירי מינימום ומקסימום לגבי הרכיבים הנכללים בהצעה חסרה/ הצעה שהמחיר המוצע בה יסטה מטווח המחירים שנקבע – תיפסל על הסף.**
- 7.6. המחירים בהצעה יכללו את כלל ההוצאות והעלויות, מכל מין וסוג, בין ישירות ובין עקיפות, בכלל זאת התקורות הכרוכות במתן השירותים נשוא המכרז, התקנה, תחזוקה ואחזקה, פיתוח, ביצוע התאמות, בדיקה, הטמעה, הדרכה, אחריות, שכר עבודה, נסיעות, ועוד.
- 7.7. למען הסר ספק, המציע לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למחירים שייקבעו בהצעתו לרבות לא בגין ביצוע התאמות שינויים ושיפורים על פי צורכי האשכול ושיקול דעתו הבלעדי, להתאמת המערכת לדרישות האשכול כפי שפורטו במסמכי המכרז, ובכלל זה (אך לא רק) עקב: צרכי המזמין והתאמות רלוונטיות לרבות התחזוקה, האחזקה, יישום, הטמעה, בדיקות QA רלוונטיות, הקמת סביבות בדיקה (Test), הדרכות, ביצוע מבחני קבלה, ליווי עליה לאוויר של משתמשים, שדרוג התוכנה ו/או שינוי גרסה של תוכנת מדף, לרבות כל שינוי, שדרוג או פיתוח שיידרשו עקב דרישה רגולטיבית, תיקון תקלות ותקלות עקב תיקון תקלות, באגים ותחזוקה לרבות איתור ופתרון באגים של יצרן התוכנה, תחזוקה שנתית, מודולים חסרים ו/או בעייתיים, אחריות שנתית על הרישוי, ויהווה מחיר קבוע וסופי-פאושלי, וללא כל הסתייגות.
- חרף האמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה בו יידרשו על ידי האשכול פיתוחים מיוחדים במערכת, שאינם כלולים במסגרת המכרז, והינם ייעודים עבור האשכול בלבד, תבוצע העבודה ע"י הספק בתשלום לפי שעות עבודה, בהתאם להצעתו בפרק ב' במכרז, וזאת בכפוף לקבלת הזמנת עבודה מראש ובכתב מהאשכול.
- 7.8. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר, כי לתמורה יתווסף מע"מ כשיעורו על פי חוק. כמו כן, מובהר כי התמורה המוצעת בהצעת המציע (מסמך ב' למסמכי המכרז) תוצמד למדד המחירים לצרכן מדי שנה, לפי מדד הבסיס הידוע ביום החתימה על ההסכם ביחס למדד שיהיה ידוע ביום ביצוע ההצמדה. ההצמדה תבוצע החל משנת ההתקשרות השנייה, לא תבוצע הצמדה באופן רטרואקטיבי.
- 7.9. המחירים בהצעה תקפים לאורך כל תקופת ההסכם, אלא אם יסוכם אחרת בין הצדדים, מראש ובכתב.

8. ערבות לצורך השתתפות והבטחת הצעת המציע

- 8.1. המציע חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לפירעון מיד, ערוכה לטובת האשכול, בנוסח **מסמך ד' למסמכי המכרז**, בסך של 7,000 ₪. הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז (להלן: - הערבות הבנקאית להצעה). שם "מבקש" הערבות חייב להיות זהה לשם המציע במכרז זה.
- 8.2. הערבות הבנקאית תהיה בתוקף עד ליום **31/12/2025**, במידת הצורך, ועל פי דרישת האשכול, מתחייב המציע להאריך תוקפה של הערבות לתקופה נוספת עד לקביעת זוכה במכרז.
- 8.3. הערבות הבנקאית תהיה אוטונומית, בלתי מותנית, וניתנת על פי תנאיה לחילוט על פי פניה חד-צדדית של מנכ"ל האשכול או גזברית האשכול ו/או מי מטעמם. מודגש, כי יכול שהערבות תוגש לחילוט גם באמצעות הפקסימיליה, הכל כמפורט בטופס כתב הערבות.
- 8.4. הצעה שלא צורפה אליה ערבות כנ"ל או שצורפה אליה ערבות שסכומה שונה מהנדרש תיפסל על הסף.
- 8.5. הערבות תוחזר למציעים שהצעתם לא התקבלה, לאחר שיחתם הסכם עם מי שיקבע על ידי האשכול כזוכה, או לאחר פסילת הצעת המציע מסיבה כלשהי.
- 8.6. סכום הערבות ימשך פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בגין אי מילוי תנאי ההצעה, לרבות אי חתימה על ההסכם ו/או אי הארכת תוקף ההצעה ו/או הערבות, מקום בו נדרש המציע להאריך, ו/או אי המצאת כלל המסמכים הנדרשים בתוך התקופה הנקובה במסמכי המכרז, מקום בו הוכרז המציע כזוכה במכרז. חילוט הערבות לא יפגע בזכות האשכול לתבוע פיצויים מהמציע, בגין הנזקים הממשיים שיגרמו על ידו עקב אי קיום ההצעה.
- 8.7. חולטה ערבות המכרז כאמור בסעיף זה, יהא האשכול רשאי להתקשר עם מציע אחר.

8.8. בעת החתימה על ההסכם, יחליף הזוכה את הערבות, בערבות קבועה להבטחת מתן השירותים נשוא המכרז, לפי תנאי ההסכם ובנוסף המצורף למסמכי מכרז זה (מסמך 2ד')

9. ביטוח

9.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא לאשכול את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.

9.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.

9.3. למען הסר ספק מובהר בזאת:

9.3.1. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

9.3.2. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות האשכול במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לאשכול הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי מציע אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו של האשכול לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לאשכול מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

9.4. מובהר בזאת כי לאשכול יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום הביטוחים המצורף (מסמך ב'7 למסמכי המכרז). מובהר, כי לאשכול שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי האשכול תביא לביטול זכייתו, חילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

10. הבהרות ושינויים

10.1. עד למועד המפורט בטבלת מועדים המפורטת לעיל, יהיה רשאי כל אחד מהמציעים לפנות בשאלות הבהרה בכתב בלבד למר שלמה בן חיים, יועץ האשכול, בדוא"ל shlomo@sbhsa.co.il. יש לוודא קבלה באמצעות קבלת דוא"ל חוזר.

את שאלות ההבהרה יש לשלוח בקובץ **WORD** לפי המבנה שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק רלבנטיים	וסעיף	נוסח השאלה

10.2. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב – תחייבנה את האשכול.

10.3. האשכול יהא רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדוא"ל על פי הכתובות שימסרו על-ידי המציעים בעת רכישת המכרז.

11. הסתייגות ואיסור חלקיות ההצעה

11.1. אסור למציע למחוק, לתקן או לשנות את מסמכי המכרז.

11.2. מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו, לרבות תוך הסתייגות מתנאי- תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו.

11.3. על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע כל העבודות נשוא המכרז ואין הוא רשאי לחלקן.

12. בחינת ההצעות:

12.1. בדיקת ההצעות תיעשה בשלושה שלבים שלבים :

12.1.1. בשלב ראשון, תבחן עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. מציע שהצעתו לא תעמוד בתנאי הסף, לא יעבור לשלב השני. אין באמור כדי לגרוע מזכות האשכול לקבלת הסברים והשלמות של מסמכים, לרבות מסמכים שנדרשו לצורך הוכחת תנאי הסף במכרז. כן יובהר כי האשכול יהיה רשאי להמשיך את הליכי הניקוד המפורטים להלן אף ביחס להצעה שעלה ספק בדבר עמידתה בתנאי הסף וזאת מבלי לגרוע מסמכות ועדת המכרזים לפסול את ההצעה בהמשך.

12.1.2. בשלב השני – יבוצע שלב האיכות

12.1.3. **איכות - 50% מסה"כ ניקוד ההצעה** - ההצעות ינוקדו ע"פ רכיבי האיכות כמפורט **במסמך א'1 למסמכי המכרז**. הניקוד ייקבע ע"פ התרשמות חברי ועדה מקצועית – **חברי הוועדה יהיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית של האשכול**.

12.1.4. **בשלב ג – בחינת הצעת המחיר - 50% מסה"כ ניקוד ההצעה** - ההצעות הכשורות יחושבו לפי משקל יחסי של מחיר ההצעה המוצע בפרק א'. פרק ב' (שעות פיתוח) איננו לשיקול. ההצעה הנמוכה ביותר תקבל את הניקוד הגבוה ביותר - 50 נקודות, ותיקרא להלן ההצעה הזולה ביותר, ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעה הזולה ביותר. שקלול ההצעות ברכיב המחיר יבוצע על פי הנוסחה שלהלן :

מחיר ההצעה הזולה ביותר X 50 נקודות
מחיר ההצעה הנבדקת

12.2. בשלב ד - יבוצע שקלול של ההצעות ע"פ רכיבי מחיר 50% ואיכות 50%, בהתאם לאמור להלן ולאמות המידה והמשקלות המפורטות **במסמך א'1 למסמכי**

12.3. מובהר בזאת כי היה ויהיו שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הניקוד המשוקלל שלהן שווה - רשאי האשכול לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שימצא לנכון, עד לקבלת הצעת מחיר שהינה הטובה ביותר מבין כל ההצעות.

12.4. ועדת המכרזים תפסול כל הצעה שהוגשה בתיאום עם משתתפים אחרים, אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז.

12.5. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המציע, בעת הדיון בהצעתו, הסברים ניתוחי מחיר ופרטים נוספים, לרבות רשימת לקוחות ופרטי לקוחות המעידים על הניסיון הדרוש כתנאי סף של המציע ו/או של התוכנה, והמציע מתחייב למסור את כל ההסברים, הניתוחים והפרטים הנוספים הנדרשים בתוך 3 ימים מיום הדרישה.

12.6. אם המציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח ו/או פרט כאמור, או שההסבר שישפק לא יניח את דעת ועדת המכרזים, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה, ואף לפסול את ההצעה.

12.7. הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מכל אחד מהמציעים מידע נוסף אודות הצעתו, לרבות ניסיונו ויכולתו של המציע ו/או של מי מטעמו ו/או של התוכנה לביצוע התחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז ו/או ההצעה למכרז. כן תהא הוועדה רשאית, אך לא חייבת, לערוך בדיקות וחקירות אודות ניסיונו של המציע ו/או מי מטעמו.

הועדה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להשתמש בתוצאות הבדיקות (אם וככל שנעשו) לצורך הערכת ההצעות ברכיב האיכות.

13. חובת הזוכה על פי המכרז

13.1. קיבל המציע הודעה על זכייתו במכרז (להלן: "הזוכה"), הרי שבתוך עשרה (10) ימי עסקים ממועד קבלת הודעת האשכול בדבר זכייתו במכרז, יהא עליו להמציא לאשכול את המסמכים הבאים:

13.1.1. הערבות הבנקאית להבטחת מתן השירותים, בנוסח המצורף כמסמך 24 למסמכי המכרז. עם מסירת הערבות בנוסח הנ"ל, להנחת דעתו של האשכול, תוחזר לזוכה הערבות שהומצאה לאשכול על פי הוראות סעיפים 7.1-7.8 לעיל.

13.1.2. אישור חתום מאת חברת ביטוח מטעמו על עריכת הביטוחים כנדרש בהסכם על פי נוסח אישור על קיום ביטוחים (מסמך ב'7 למסמך המכרז).

13.1.3. אישור התוכנה כ"מערכת תוכנה מוכרת" על ידי שלטונות המס בישראל.

13.2. לא ימלא הזוכה אחר התנאים המפורטים בסעיף 13.1 לעיל, כולם או מקצתם, יהיה האשכול רשאי לבטל את זכייתו במכרז ולחלט את הערבות שצורפה להצעתו. סכום הערבות ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, עקב אי קיום ההתחייבויות שנוטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז. בחילוט הערבות הבנקאית כאמור, לא יהיה כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לאשכול כנגד הזוכה עקב נזקים שנגרמו לו בשל הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.

13.3. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה בו לא יקיים הזוכה את האמור בסעיף 13.1 לעיל, יהיה האשכול רשאי, מבלי לתת כל הודעה או התראה, להתקשר בהסכם עם מציע אחר וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות האשכול עם מציע אחר במקומו.

13.4. התקשר האשכול עם מציע אחר- יהיה הזוכה חייב לשלם לאשכול את ההפרש שבין ההצעה שנבחרה על ידי האשכול לבין הצעתו הוא, והאשכול רשאי לצורך זה להשתמש גם בכספי הערבות שחולטו כמפורט לעיל. היה ההפרש שבין ההצעה שנבחרה על ידי האשכול לבין הצעתו של הזוכה קטן מסכום הערבות, ישמש סכום הערבות פיצוי קבוע ומוסכם מראש, והאשכול יהיה רשאי לחלט את הערבות להשתתפות במכרז במלואה. למען הסר ספק, יובהר כי האשכול יהיה רשאי לחלט את הערבות להשתתפות במכרז ולהבטחת הצעת המציע במלואה, גם מקום בו לא יתקשר עם מציע אחר במקום הזוכה.

אין באמור כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות האשכול כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.

13.5. הזוכה יתחיל להעניק את השירותים על פי ההסכם, לאחר שיידרש לכך על ידי האשכול, והוא מתחייב לעמוד במועדים הקבועים בהסכם.

13.6. הזוכה יידרש להעניק את השירותים כהגדרתם בהסכם, בהתאם להנחיות נציג האשכול ולשביעות רצונו המלאה של האשכול, הכול כמפורט במסמכי ההסכם.

13.7. הזוכה לא יסב ולא יעביר את ההסכם, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו ו/או התחייבות על פיו לאחר, במישרין או בעקיפין. למען הסר ספק, הזוכה לא יורשה להעסיק קבלני משנה לצורך מתן השירותים, אלא לאחר קבלת אישור האשכול מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לא יהא בהעסקת קבלני משנה כדי לגרוע מהתחייבויות הזוכה על פי מסמכי המכרז, לרבות אחריותו כלפי האשכול, הכל כאמור במסמכי המכרז.

13.8. הזוכה לא יהיה רשאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהאשכול לפי ההסכם לאחר, אלא אם קיבל מראש הסכמה לכך בכתב של מנכ"ל האשכול. האשכול יהיה רשאי לסרב לבקשות הזוכה בעניין זה, לרבות סירוב להמחות סכומים או התניית ההמחאה בתנאים שיראו לאשכול לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות תנאים בדבר הגדלת ערבות הזוכה או קביעת בטחונות נוספים להבטחת ביצועו של ההסכם.

14. שונות

- 14.1. הרשות בידי האשכול לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה, ולבצע את כל העבודה או חלק ממנה, גם בעצמו ו/או בכל דרך שתמצא לנכון.
- 14.2. אין האשכול מתחייב לקבל את ההצעה הטובה ביותר או הצעה כלשהי אחרת.
- 14.3. בבדיקת ההצעות והמציעים יהיו האשכול ו/או כל מי מטעמו רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון. כל אחד מהמציעים ישתף פעולה עם האשכול ומי מטעמו בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות.
- 14.4. לא ישתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, יהיה האשכול רשאי, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה.
- 14.5. עוד רשאי האשכול, בכל שלב שהוא, לבקש מאת המציעים כי ימציאו כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת האשכול ו/או מי מטעמו, להערכת ההצעות, לרבות פנה להשלמת מסמכים, כולל מסמכים שנדרשו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף במכרז זה.
- 14.6. הוצאות הגשת ההצעה וההשתתפות המציע במכרז - תחולנה על המציע.
- 14.7. במקרה שמשותף במכרז, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, יהא האשכול זכאי במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתו המוחלט, לרבות התקשרות עם כל משותף אחר במכרז, או כל צד ג' כלשהו, ככל שימצא לנכון. כן יהא האשכול רשאי לחלט את ערבות המכרז כולה לטובתו, כפיצויים מוסכמים מראש, על פי סדר זקפה שייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של האשכול וסכום ערבות המכרז ייחשב לקניינו הגמור והמוחלט של האשכול ולמשתתפי המכרז לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד האשכול ו/או מי מטעמו בגין כך. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיו של האשכול על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.
- 14.8. **מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לסודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.**
- 14.9. כל המסמכים, הינם רכושו הבלעדי של האשכול, והמשתתף אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, למעט לצורך הגשת הצעתו.
- 14.10. מסמך זה הינו משלים ובנוסף לשאר מסמכי ותנאי המכרז.

15. מסמכי המכרז

- 15.1. מסמך התנאים הכלליים (מסמך זה) - **מסמך א.**
- 15.2. אמות מידה לבחינת מדד האיכות - **מסמך א'1.**
- 15.3. מפרט ביצוע השירותים/המפרט הטכני הנדרש מהמערכת המוצעת ומענה המציע למפרט - **מסמך א'2.**
- 15.4. הצעת המציע - **מסמך ב'.**
- 15.5. פרטי מציע ופירוט ניסיון ומענה על עמידה תנאי הסף - **מסמך ב'1.**
- 15.6. תצהיר לשימוש בתכנות מקוריות - **מסמך ב'2.**
- 15.7. תצהיר והתחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים - **מסמך ב'3.**
- 15.8. התחייבות לשמירה על סודיות - **מסמך ב'4.**
- 15.9. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - **מסמך ב'5.**

- 15.10. תצהיר בדבר העדר זיקה לעובד האשכול ו/או לעובד רשות מקומית החברה באשכול/ חבר מליאה – **מסמך ב'6**
- 15.11. אישור קיום ביטוחים - **מסמך ב'7**.
- 15.12. תצהיר בדבר זכויות הקניין – **מסמך ב'8**.
- 15.13. הסכם - **מסמך ג'1**.
- 15.14. ערבות השתתפות במכרז - **מסמך ד'1**.
- 15.15. ערבות קיום חוזה- **מסמך ד'2**.

בכבוד רב,

אשכול רשויות השרון

מכרז פומבי מספר 09/2025

לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש

מסמך א'1

אמות המידה והמשקלות לבחינת ההצעות ברכיב האיכות (50%)

1. ניקוד ההצעות ברכיב האיכות ייעשה ע"פ אמות המידה, המשקלות והשלבים המפורטים בטבלה שלהלן. ניקוד הרכיבים 1-2 יבוצע בהתאם להצהרת המציע במסמך א'2 למסמכי המכרז. לאשכול שמורה הזכות לבצע בדיקה מול ממליצים, לרבות לקוחות שלא צורפה המלצה מטעמם להצעת המציע:

סעיף	משקל מתוך הסופי	הסעיף הציון
1.	10%	ניסיון המציע בעבודה עם אשכול – רשויות עד 2 אשכולות – 5 נקודות מעל 2 אשכולות – 10 נקודות
2.	10%	מענה למפרט הטכני
3.	30%	איכות המערכות המוצעות – רכש ופיננסים- כולל ארכוב מסמכים ודוחות מנהלים

2 מענה למפרט הטכני (10%)

ציון התאמה למפרט יחושב כדלקמן:

2.1 המפרט הטכני בנוי בצורת טבלאות, כאשר כל שורה מהווה דרישת רשות למעט דרישות שהוגדר לגביהן שהינן בבחינת חובה.

2.2 על המציע לסמן בכל שורה בטבלאות הכוללות דרישות רשות:

- אם הדרישה קיימת ועובדת.
- אם קיים פתרון חלקי לדרישה אשר יושלם עד למועד תחילת בדיקות הקבלה.
- אם הדרישה לא קיימת בעת הגשת ההצעה ותושלם עד למועד תחילת בדיקות הקבלה.

2.3 בגין כל סימון יינתן הניקוד המופיע להלן:

- אם הדרישה קיימת ועובדת – 3 נק'.
- אם קיים פתרון חלקי לדרישה – 1 נק'.
- אם הדרישה לא קיימת בעת הגשת ההצעה – 0 נק'.

2.3.2 הסבר לחישוב ציון איכות על פי הטבלאות במפרט הטכני: במפרט ישנן סה"כ 227 דרישות רשות, כך שסך כל הניקוד שניתן לקבל במידה ומתקיימות כל הדרישות במערכות הינו 681 נק' (227X3). נוסחת השקלול תהיה כדלהלן - לשם הדוגמא, מציע א' סימן שיש ברשותו פתרון חלקי לכל דרישה ודרישה, המציע יקבל 227 נקודות (227X1). נוסחת השקלול תהיה 227/681 כפול 100 כפול משקל כל הסעיף 10%. הציון הסופי של מציע א' ברכיב זה יעמוד על 5 נקודות.

2.3.3 המציעים נדרשים לצרף למענה דוגמאות לכל מערכות המכרז כולל צילומי מסכים לתהליכים במערכת.

2.3.4 מובהר בזאת כי האשכול יהיה רשאי לבדוק / לאמת מול המציע ו/או מול רשויות אחרות את הנתונים שימסרו ולתקן ציון בהתאמה לתוצאות הבדיקה. לדוגמא - נמסר צילום מסך של ניהול מסמכים, יהיה רשאי האשכול לבדוק האם אכן צילום מסך זה "עובד בפועל" ברשויות בהן מותקנת המערכת של הספק.

2.3.5 האשכול רשאי לתקן את הציון לכל פריט (דרישה במפרט) בהתאם לממצאי הבדיקה. כך לדוגמא, אם בסעיף נדרש שהמערכת תדע להפעיל הורדת נתונים למערכות בחבילת אופיס ויתברר שאצל אחד המציעים נושא זה לא פועל כראוי, רשאי האשכול להפחית ציון לפי ראיות עיניו.

2.4 איכות המערכות (30%)

2.4.1 האשכול יזמן כל מציע העומד בתנאי הסף למצגת לצורך קבלת הבהרות לחומרים על מנת לנקד את מכלול איכות הצעתו והפרמטרים הנדרשים מהמערכות.

2.4.2 האשכול ימנה צוות מקצועי לבחינת האיכות במכרז זה אשר תמסור את המלצותיה לוועדת המכרזים. האשכול יהיה רשאי לכלול בצוות גם גורמים חיצוניים.

2.4.3 כל מציע יגיע למשרדי האשכול בתאריך שיקבע ע"י האשכול. לאשכול שמורה הזכות לקיים את הראיונות בהיוועדות מרחוק ("זום").

2.4.4 לכל מציע יוקצו כ- 90 דקות, במסגרתן יתבקש המציע להציג בפני הצוות המקצועי כאשר במשך 10 דקות מתוך ה-90 יוכל המציע להציג את תמצית מערכותיו בפני הצוות המקצועי בהתאם לתרחישים שצורפו על ידו להצעה ולמסמכי המכרז.

2.4.5 הצוות המקצועי יתרשם מיכולות מערכות המציעים כפי שיוצגו בפניו, בין היתר כמפורט להלן: ממשק (מסכים) משתמש נוח - ניווט בין מסכים, תפריטים בהירים, הקפצת חלונות והתראות יזומות על ידי המערכת כולל אזהרה לפני פעולות הרסניות, יכולת להתאים את המסכים לצורכי המשתמש, איתור מידע, מנוע חיפוש כולל חקירה לעומק, ממשק אינטרנט, הפקת דוחות כולל דוחות ניהול, נתונים מועברים אוטומטית ממערכות משיקות, התרשמות מבשלות הפתרון והיקף הנושאים הנכללים, התרשמות מיציבות הפתרון והשרות, התרשמות מניסיון המציע והתרשמות ממנהל הפרויקט.

2.4.6 כדי לאפשר לצוות המקצועי ללמוד את מענה המציעים לקראת המצגת, האשכול מעוניין לקבל במסגרת ההצעה מידע מפורט אודות כל מערכת, כמפורט בטבלה לעיל. יודגש, כי במסגרת המענה הנדרש בהצעה לגבי נושאים אלה, מתבקשים המציעים לשים דגש על הערך המוסף והיתרון היחסי של המערכת המוצעת באשר למימוש יעדי האשכול.

2.4.7 יודגש, כי הצוות המקצועי יהא רשאי לדרוש כל הדגמה והבהרה לגבי דרישות נוספות, בהתאם למענה המציעים לסעיף "מענה למפרט הטכני".

2.4.8 על המציעים להיערך מראש ולהגיע למצגת עם גורמים מקצועיים מטעמם הבקיאים ובעלי ניסיון להפעלת המערכות המוצעות ע"י המציע. לא תשמע טענה בדבר אי יכולת להציג נתונים עקב היעדרות של גורם רלבנטי מטעם המציע הבקיא בתוכנות.

2.4.9 מצ"ב טפסי האיכות למערכות שיוצגו וינוקדו ע"י הצוות המקצועי בסרגל ניקוד של עד 11 נקודות לכל רכיב מערכת. כל חבר צוות ינקד על פי התרשמותו ביחס לכל מציע ועד לניקוד של 11 נקודות לכל רכיב. הניקוד הסופי לכל רכיב יחושב על פי ממוצע הניקוד שניתן על ידי כל אחד מחברי הצוות:



רכש ופיננסים			
מס"ד	רכיב מערכת	מציע 1	מציע 2
3	מציע		
1.	פיננסים - קשר עם מס הכנסה, פורטל ספקים, סבב אישורי חשבוניות, מע"מ, התראות, וסריקות מסמכים.		
2.	פיננסים – ניהול תב"רים וניהול פרויקטים.		
3.	פיננסים – דוחות משרד הפנים, דוחות רבעוניים, דוחות בקרה, דוחות שנים קודמות ודוחות מנהלים.		
4.	רכש – פורטל ספקים כחלק מתהליך רכש וניהול הזמנות, הגשת חשבוניות וקליטתם במערכת, כולל חתימה דיגיטלית, כולל ממשק ללוגיסטית ומחסנים, כולל ניהול הצעות מחיר המוגשות לתיבת הצעות דיגיטלית.		
5.	רכש – פורטל מאגר יועצים, סריקת מסמכים, דוחות מנהלים, השוואת הצעות מחירים וניהול פרוטוקולים ועדות רכש, דוחות מנהלים ודוחות בקרה.		

הצעה שציון האיכות שתקבל יהא נמוך מ- 40 נקודות, תיפסל על הסף וזאת גם אם תהא הטובה ביותר עפ"י הציון המשוקלל הכולל את הרכיב הכספי.

מסמך א'2

מפרט ביצוע השירותים/המפרט הטכני הנדרש מהמערכת המוצעת

א. היעדים העיקריים של הפרויקט הינם:

1. הקמת מערכת אינטגרטיבית לניהול התקציב, השליטה והבקרה האירגוניים של האשכול, לניהול הרכש והתשלומים ולניהול הפעילות החשבונאית והכספית של האשכול.
2. מחשוב התהליכים המרכזיים במסגרת הפתרון למערכת התפעולית. המערכת אמורה ללוות את המשתמש דרך שלבי הביצוע של התהליך, ובכך לוודא השלמת התהליך בצורה מסודרת בהתאם לתהליכי העבודה והנהלים שהוגדרו.
3. ניהול כלל המידע המשמש את הגורמים השונים בתהליך הכולל, והצגת מידע מעודכן וזמין לאותם גורמים - בניית תהליכי העבודה במערכת המידע, כך שכלל הנתונים, הנדרשים לתפעול התהליך השוטף, יוזנו ויישמרו במערכת.
4. ניהול חריגים - ניהול התהליכים השוטפים במערכת והצפת חריגים לצורך טיפול פרטני - נושא זה מהווה אחד מהעקרונות על פיהם תאופיין המערכת העתידית.
5. ממשק ממערכת שכר באמצעות קליטת פקודת יומן.

ב. מערכת מידע קיימת באשכול.

1. מערכת "מטרופולינט בגרסת חלונות - מערכת הנה"ח אשר משמשת אותה בכלל הפעולות החשבונאיות וניהול הספרים, התאמות ועוד.

מענה המציע למפרט הטכני

יש לציין בטבלאות להלן התייחסות לכל אחת מהדרישות, לרבות צילום מסך של מערכות שעובדות אצל לקוחות המציגות מענה למפרט זה

דרישות כלליות,

1. דרישות חובה כלליות, החלות על כל המערכות של המציע

מפרט טכני – דרישות חובה כלליות		
מס"ד	הנושא	הדרישה
1.	כללי	במקרה של הסבה המערכת תאפשר קליטת נתונים היסטוריים ממערכת מטרופולינט לכל שדה שיידרש, כולל כל המידע, טבלאות, תהליכים, תמונות ומסמכים.
2.	כללי	על המערכת לעבוד מול בסיס נתונים משותף או לחילופין לנהל ממשקים אוטומטיים (מגע יד אדם מזער) להעברת נתונים בין המודולים / תתי המערכות אשר נכללים בתכולת המכרז.
3.	כללי	המערכת תתעד כל שינוי או עדכון ברמת שדה/רשומה. ישמרו הערכים הקודמים של השדה, תאריך ושעת עדכון, מבצע העדכון, כתובת המכשיר שממנו בוצע העדכון.
4.	ניהול משתמשים והרשאות	המערכת תפעל במסגרת ניהול של SSO (הזדהות חד פעמית) שתאפשר כניסה אוטומטית של משתמשים ועבודה במערכת המוצעת ובכל המודולים הכלולים בהצעת המציע, ללא מתן סיסמאות נפרדות.
5.	ניהול משתמשים והרשאות	המערכת תפעיל מנגנון של זיהוי דו שלבי בכניסה למערכת – הזיהוי יעשה באמצעות ת.ז עובד ומייל ארגוני
6.	ניהול משתמשים והרשאות	המערכת תכלול מנגנון הרשאות מתקדם למתן, עדכון, אחזור והסרת הרשאות ברמת משתמש בודד או משרה (קבוצת משתמשים עם אותו תפקיד) בחתכים שונים. תהיה אפשרות למתן הרשאות למשתמשים שאינם עובדי האשכול לצפייה בלבד (כגון: ר"ח מבקר). המערכת תאפשר ניהול הרשאות לתפעול עצמי באשכול. המערכת תספק כלים לצרכי בקרה וניהול של כל הרשאות שניתנו במערכת למשרות/משתמשים למנהל המערכת.



מפרט טכני – דרישות חובה כלליות		
מס"ד	הנושא	הדרישה
7.	טבלאות	המערכת תכלול טבלאות מרכזיות שיהיו משותפות לכל המודולים והרכיבים של המערכת, לרבות המודולים הרחוביים שבה. לדוגמה: טבלת מדדים ו/או פרטי בנקים תוגדר פעם אחת ותהיה נגישה לכל המודולים הקשורים לנושא זה. טבלאות מסוג זה תתעדכנה באופן אוטומטי ובאחריות המציע לדאוג לעדכון התוכן. בנוסף, המערכת תכלול טבלאות ארגוניות כפי שידרשו, למשל: עובדי האשכול בכל המודולים/תהליכים שיעודכנו בשוטף באופן אוטומטי או יזום ע"י משתמש מורשה מטעם האשכול.
8.	גרסאות	המציע ישדרג את גרסאות התוכנה לגרסאות החדשות שהוא פיתח ולא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור הגרסה, ההתקנה ו/או ההטמעה. האשכול יהיה זכאי לקבל כל עיבוד, שליפה, חתך או דוח שיבנה עבור לקוח אחר של הספק ללא תוספת תשלום.
9.	גרסאות	על המערכת לעמוד בדרישות ניהול כספי, דיווח לרשויות השלטון המרכזי, תקני חשבונאות, הוראות חשבונאיות של משרד הפנים ושל רשויות נוספות כולל דרישות של גופים מסחריים כגון, מס"ב, סליקת אשראי, בנקים, מיקוד בעל 7 ספרות ומערך הכתובות של רשות הדואר וכו' וכל תקן או הוראה הנוגעים לנושא ניהול רשות מקומית בישראל, כפי שיתעדכנו מעת לעת. האשכול על המציע לעדכן את האשכול בדבר שינויים בדרישות או הוראות והשינויים שנדרש לבצע במערכת. המציע יבצע את השינויים האלה במסגרת ההתקשרות עם האשכול ולא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף.
10.	גרסאות	המציע מתחייב לפרסם כל חודש בחוזר דוא"ל כל חידוש במערכת שלו. האשכול יהיה זכאי לקבל כל חידוש, תיקון ו/או תוספת למערכת המוצעת ללא תוספת תשלום.
11.	חוויית משתמש	*כל המודולים ורכיבי המערכת יאפשרו עבודה בממשק משתמש web בעבודה על דפדפנים אשר מוכרים ומאושרים על ידי היצרן ובתצוגה של מסך מלא. המערכת תאפשר בניה דינמית של תפריטים, עדכון לשוניות, ברמת תפקיד או משתמש.
12.	חוויית משתמש	המערכת תאפשר ניווט קל ויעיל בכל רכיביה. עצמים במסכים יהיו בעלי קישורים דינאמיים "היפר-קישור". כל תתי המערכות והמודולים במערכת המידע המוצעת תשאפנה לממשק וחוויית משתמש אחידה.
13.	חוויית משתמש	עבור תהליכים מורכבים המערכת תכלול WorkFlow שיפעל על כל המודולים במערכת. תהליכי עבודה ובפרט תהליכי עיבוד אצווה יוגדרו ויתועדו בצורה מובנת למשתמש.
14.	חוויית משתמש	המערכת תכלול מערך של מסכי עזרה עשירים כולל מילון מונחים ותיעוד תהליכים. תכנים אלה יהיה נגישים בצורה אחידה מכל יישום ובכל הרמות (ברמת שדה, מסך, פקד, תהליך וכד').



מפרט טכני – דרישות חובה כלליות		
מס"ד	הנושא	הדרישה
15.	חוויית משתמש	הספק יספק למשתמשים חוברות הדרכה דיגיטאליות או מודפסות בהתאם לצורך.
16.	חוויית משתמש	המערכת תאפשר אחזור מידע בכל נושא ותכלול מסכי איתור המאפשרים חיפוש רשומות לפי שדה או תוכן או תכונות. המערכת תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם ולכל משתמש תינתן יכולת להגדיר אילו מאפיינים/שדות הוא מעוניין לראות בתוצאות החיפוש.
17.	חוויית משתמש	המערכת תתמוך בייצוא של כל נתון, שדה, דוח, מסך וכו' לשני סוגי קבצים לפחות: סוג 1 - קבצים שניתן לפתוח באמצעות אקסל, כגון XLS, CSV, XML, סוג 2 - קבצים בפורמט דוח מוכן להצגה והדפסה, כגון DOC, RTF, PDF. פעולת הייצוא תיעשה על ידי המשתמש ללא הצורך בסיוע מקצועי (מחולל מבנה ייצוא). המערכת תאפשר בניית קבצי אקסל אישיים הכוללים נתונים ע"פ בחירה.
18.	הדפסות ועבודות	המערכת תכלול מנגנון לניהול תורי עבודה עבור דוחות והדפסות, לכל משתמש, עם אפשרות לצפות בהדפסות לפני הדפסתן, בחירת דפים בודדים להדפסה מתוך קובץ ההדפסה וניתוב הדפסה למדפסת אחרת. למשתמש תינתן יכולת לבטל הפקה של דוח/טופס/תהליך תוך כדי הרצתו.
19.	יבוא יצוא	המערכת תאפשר הפקת הודעות מתוך היישומים והמסכים לספקים/משלמים/לקוחות/תושבים במגוון אמצעים (פקס, SMS, דוא"ל ודיוור רגיל).
20.	יבוא יצוא	המערכת תספק מידע ותפעל באופן משולב עם אתר האינטרנט של האשכול באמצעות פורטל ספקים, מאגר יועצים, ופונקציות נוספות שיקומו על ידי האשכול. למשל, ספק יוכל לעקוב אחרי אישור חשבונית שהגיש.
21.	יבוא יצוא	המערכות תהיינה פתוחות לשיתוף נתונים עם מערכות חיצוניות כמו משרדי ממשלה, רשות המסים, בנקים ומוסדות פיננסיים, מערכות להעברת כספים (מס"ב, חברת סליקת האשראי וכו') מערכות אצל ספקים אחרים ועוד.
22.	יבוא יצוא	המערכת תאפשר קליטת נתונים לכל מסך ושדה מתוך קובץ במבנה טבלאי סטנדרטי, כגון XLS, CSV, tab delimited. המשתמש יוכל להגדיר את המסך שאליו ייקלטו הנתונים ולשייך את השדות במסך לעמודות בקובץ. המערכת תפעיל את הבקורות הרגילות שלה על הנתונים שייקלטו, כאילו היו נקלטים בהזנה ידנית של משתמש.
23.	אבטחה	כל תקשורת נתונים או העברת נתונים מתוך ואל המערכת המוצעת תהיה מאובטחת בהתאם להנחיות רגולטיביות המתפרסמות מעת לעת. למערכת תהיה אפשרות להפיק תוצרים מוצפנים בהתאם לדרישות של גופים שונים, לרבות תקן PCI עבור הצפנת נתוני אשראי.



מפרט טכני – דרישות חובה כלליות		
מס"ד	הנושא	הדרישה
24.	אבטחה	המערכת תכלול מנגנון גיבוי לכל המערכות ולכל המודולים. מנגנון הגיבוי יהיה מסוגל לעבוד ברקע גם כאשר המשתמשים עובדים עם המערכת.
25.	כללי ממשקים	המערכת תאפשר ממשקי נתונים עם מערכות הקיימות ו/או מערכות שיוטמעו באשכול. עלות פיתוח הממשקים ותחזוקתם כלולה בעלות המערכת.
26.	כללי - חתימה דיגיטלית	היישומים במערכת כוללים שילוב חתימה דיגיטאלית. פירוט הדרישות בפרק חתימה דיגיטלית.
27.	כללי - פורטל ספקים אופציונלי	המערכת הפיננסית עובדת ומקושרת לפורטל ספקים ומאפשרת העברה אלקטרונית לבקשה להצעות מחיר באמצעים דיגיטליים
28.	כללי - מאגר יועצים אופציונלי	מערכת הספק מאפשר ניהול דיגיטלי של מאגר היועצים של האשכול אשר מתחייב על פי חוק, כמו כן המערכת תבצע בדיקות לעמידה בתנאי הסף בהתאם לסוג היועץ.

2. תשתיות, אבטחת מידע וכלי מערכת חובה - הזוכה מתחייב לפעול לביצוע התאמות או המצאת אישורים ומסמכים בהתאם להנחיית ממונה הגנת הפרטיות של האשכול, ככל שיידרש מתוקף הוראות החוק והתקנות

מבוא

- תפקיד- ניהול תשתיות המערכת, גיבויים והתאוששות מניעת אסונות ו/או שימוש לרעה.
- כלים- מנגנוני גיבוי והתאוששות, מסד מידע של מורשים במערכת, מסכי עבודה לניהול משתמשים, מסכי ניטור מקוונים, מנגנון מעקב אחר תהליכים, שימוש במערכות, שימוש בנתונים והתראה על חריגות בפעילות המערכות והתקשורת.
- תוצרים- גיבויים, נהלים, התראות מקוונות, דוחות ניהול ומעקב, התראות מעקב אחר הוצאת נתונים משרתי האשכול או הספק.
- סוגיות מיוחדות- המציע יספק כלים לצוות התמיכה לניהול המערכת ולסייע למשתמשי הקצה.

תיאור הסביבה הטכנולוגית

האשכול מעוניין לקבל שרות של מערכת המידע לניהול האשכול בתקשורת לחוות שרתים של הספק (שירותי ענן), כך שכל החומרה התשתיתית תותקן בחוות שרתים של המציע או צד ג' מול המציע לרבות בסיס הנתונים, מערכות הפעלה, רישוי, אחסון וכו'.

למען הסר ספק, יודגש כי כל המתואר ע"י המציע יהווה התחייבות של המציע לספק את המתואר עם הכרזתו כספק זוכה ליישום המכרז.



ציוד קצה

קונפיגורצית החומרה המינימאלית של עמדת מחשב אשר תקבל שירותים מהמערכת.

גרסת מערכת ההפעלה.

במידה ונידרש, תוכנות מדף אותן יש להתקין בעמדות המקבלות שירותים מהמערכת. יש לציין שם התכנה, יצרן,

גרסה ואת מטרת השימוש בתכנה.

סוגי הדפדפנים הנתמכים על-ידי יצרני המערכת .

פירוט הדרישות

דרישות חובה – אבטחת מידע		
הדרישה	המודול תת-מודול	מס"ד
מערכת האבטחה היא כללית לכל המערכות.	כללי	1.
המערכת תכלול מסך קונסול למנהל מאגר המידע.	כללי	2.
המערכת תכלול כלי להשתלטות על תחנות כולל תצורת תחנה.	כללי	3.
המערכת תאפשר קביעת מדיניות אבטחה לקבוצות משתמשים, משתמשים יחידים, תחנות, רכיבים, מערכות, מחיצות וקבצים, בהתאם לדרישות האשכול	כללי	4.
המערכות של המציע משתמשות בתקן OWASP או במקביל שיאושר על ידי האשכול	כללי	5.
מערכות המציע לא יחשפו הודעות שגיאה אפליקטיביות.	כללי	6.
המערכת תעקוב אחר הנעשה בתחנות הקצה ותתריע על חריגים.	ניטור	7.
המערכת תדווח על חריגות במגוון אמצעים: הודעה מתפרצת, SMS, דוא"ל, טלפון.	ניטור	8.
המערכת תדווח על ניסיון לגשת למערכת הרישום (registry) של שרתים של המציע בענן שלו או תחנה.	ניטור	9.
תהיה אפשרות לאפיין התנהגות או סוגי פעולות לניטור. למשל, משלוח קובץ מעל גודל מסוים לדוא"ל.	ניטור	10.
המערכת תבקר את הפעילות במערך התקשורת (קווים, נתבים ומתגים) ותתריע על אירועים חריגים.	ניטור	11.
המערכת תקיים "נתיב בקרה" שתשמור גרסאות קודמות של נתונים לאחר עדכון. כמו כן, המערכת תאגור את הנתונים הבאים על בצוע העדכון: זיהוי המעדכן, התחנה ממנה בוצע העדכון, תאריך ושעה, ערך קודם.	ניטור	12.
המערכת תדע לקבל ולרשום התראות על עדכונים חריגים מיישומים השונים. למשל, שנוי של 3 דרגות בנתוני עובד.	ניטור	13.
המערכת תאפשר יצירת דוחות והצלבת מידע על מנת לאתר שימוש לרעה במערכת ו/או ניטור באמצעות SIEM ו-SIMSOC במידה והמערכת מאפשרת והאשכול מאשרת, תהיה אפשרות להפיק דוחות אלה לגליון אקסל.	ניטור	14.



דרישות חובה – אבטחת מידע		
מס'ד	המודול תת-מודול	הדרישה
15.	הרשאות	מערכת ההרשאות היא כללית לכל המערכות. מערכות הרשאות של מערכות ייעודיות (הכנסות, חינוך וכדומה) תזון ממערכת ההרשאות המרכזית.
16.	הרשאות	המערכת תאפשר הפעלת אמצעי בקרת גישה מכל הסוגים: כרטיס אישי, ביומטרי ואחרים.
17.	הרשאות	תהיה אפשרות למתן הרשאות למשתמשים שאינם עובדי האשכול (כגון, יועץ משפטי חיצוני).
18.	הרשאות	מערכת ה-VPN של הספק הזוכה תאפשר לעובדים מחוץ לאשכול גישה מאובטחת אל המערכת (למשל, עבודה מהבית בתקשורת או גישה סלולרית).
19.	גיבוי	המערכת תאפשר קביעת מדיניות גיבוי אוטומטי ויזום לכל מערכת, לטבלאות מסוימות, תחנות קצה, מחיצות וקבצים.
20.	גיבוי	מערכות הגיבוי תעבודנה ברקע כך שמשתמשים יוכלו להמשיך לעבוד בזמן בצוע גיבוי.
21.	גיבוי	המערכת תדווח על תקלות בגיבוי במגוון אמצעים: הודעה מתפרצת, SMS, דוא"ל, טלפון.
22.	גיבוי	המציע יספק פתרון גיבוי לכל מערכת שהוא מציע אם מאוחסן בחוות שרתים או בכל מקום אחר.
23.	גיבוי	המערכות המבוזרות תכלולנה אפשרות לאכוף מדיניות הגיבוי.
24.	גיבוי	המציע יפקיד אצל האשכול את נוהל הגיבוי עבור כל מערכת בהצעתו.
25.	גיבוי	המציע יבצע גיבוי יומי, שבועי, חודשי, שנתי ושמירה למשך 24 חודש של היסטוריה.
26.	התאוששות	המציע יהיה אחראי להתאוששות מתקלה או פגיעה במערכת.
27.	התאוששות	המציע יספק לאשכול תכנית כתובה כיצד יש להיערך למצב חרום במערכת המידע. בתוכנית תהיה התייחסות לתרחישי אסון שונים והפעולות שיש לבצע כדי למזער את הזמן הדרוש לאושש את המערכת.
28.	התאוששות	המציע יכין עבור מנהל המערכת באשכול ערכת שחזור אוטומטי עבור כל סוגי תחנות הקצה בכל מערכת בהצעתו.
29.	התאוששות	אחת לשנה המציע יתרגל שחזור המערכת מגיבוי. שחזור זה יתבצע בזמן שהאשכול סגורה. המציע יבצע את התרגיל וידווח לאשכול על תוצאות הניסוי.
30.	ייצוא נתונים	המערכת תעקוב אחר כל הוצאת נתונים מטבלאות במסד המידע.
31.	ייצוא	המערכת תפיק טפסים לאשור ומשלוח נתונים לגורם חוץ באמצעות דואר אלקטרוני ועוד



דרישות חובה – אבטחת מידע		
מס'ד	המודול תת-מודול	הדרישה
32.	ייצוא	המערכת תספק מסך ומנגנון לרשום משלוחים של נתונים לגורמי חוץ.
33.	ייצוא	תהיה אפשרות להצפין את קובץ הנתונים המיועד למשלוח.
34.	כלים נוספים	המערכת תספק מנגנון השתלטות מרחוק (מאובטח) על עמדות משתמשי קצה לצורך הדגמה, הדרכה, תיקון שגיאות ותקלות. מנגנון זה יהיה זמין גם לצוות התמיכה של האשכול.
35.	כלים	המערכת תכלול כלי שיאפשר לאשכול למפות הרשת, ציוד תקשורת, שרתים, תחנות, ציוד היקפי ועוד.
36.	כלים	המציע/זכיון יסמן את כל תחנות העבודה הקשורות למערכות שלו עם סימן זיהוי לצורך קבלת תמיכה (כתובת IP, זיהוי מסך וכו').
37.	כלים	המערכת תכלול כלי לניטור וסטטיסטיקה כללית ברשת כולל עומסים.
38.	כלים	המערכת תכלול כלי לניהול תצורה וגרסאות תכנה. מנגנון זה יהיה זמין גם לצוות התמיכה של האשכול.
39.	כלים	מנגנון בקרת הדפסות שיאפשר לאנשי מקצוע ומשתמשים לנתב הדפסות או לבטלן. ביטול הדפסה יוכל להתבצע תוך כדי הדפסה במדפסת. הכלי יכלול מנגנון צפייה (viewer) שיאפשר הצגת הדפסה במסך והדפסה של דפים נבחרים. כלי זה יכלול מעקב (log) של הדפסות.
40.	כלים	המציע יעביר לאשכול עדכוני גרסה, תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת באופן אוטומטי וללא תוספת תשלום. המציע ידווח למנהל באשכול על כל שנויים או עדכון. עדכוני גרסה או כל שנויים במערכת הדורש השבת השרות או שאלול לשבש את השרות יתואם עם המנהל באשכול. במידה וקיימים עדכונים קריטיים על הספק לבצעם מיידית.
41.	כלים	המציע ישלח לאשכול פרסום חודשי בעלון דוא"ל או בנייר המפרט החידושים במערכת, שיטות עבודה מומלצים (best practices) ומידע אחר על המערכות והשרות שלו.
42.	פיתוח	המציע מתחייב לספק לאשכול לפני כל פיתוח שיידרש עבורו, מסמך איפיון מערכת – לאישור מנהל אבטחת מידע וסייבר של האשכול.
43.	אבטחה	שימוש באפליקציית /מערכת WEB יושם שימוש בפרוטוקול https בכל דפי היישום.
44.	אבטחה	המציע יממש מנגנון IPS במערכותיו כולל f.w, עדכון חתימות, הפעלת לוגים, שמירתם למשך 90 וקישורם למערכת ניטור.
45.	אבטחה	המציע יממש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר על ידי מנהל אבטחת המידע והסייבר של האשכול.
46.	אבטחה	המציע יקצה במערכותיו בסיס נתונים ייעודי לאשכול ויבצע הפרדה בינו לבין בסיסי נתונים אחרים.



דרישות חובה – אבטחת מידע		
מס'ד	המודול תת-מודול	הדרישה
47.	אבטחה	המציע יגן ויקשיח בסיס הנתונים על פי הנחיות האשכול. יבצע ניטור שינויים ויפיק דוחות לאשכול לפי דרישתה.
48.	אבטחה	המציע מתחייב לזמינות מלאה של בסיס הנתונים במקסימום down-time עד 45 דקות.
49.	אבטחה	המציע מתחייב לעמוד בתנאי אבטחת מידע אלו כל עוד נמשך השירות, ויספק לאשכול יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן, וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.
50.	אבטחה	המציע יקצה מענה אנושי ייעודי לאשכול לטיפול באירועי סייבר.
51.	אבטחה	המציע מתחייב לספק אבטחה פיזית של חדר המחשב.
52.	אבטחה	המציע מתחייב לא לחשוף בדוחותיו המופקים מהמערכת שדות שאינם נדרשים.
53.	אבטחה	המציע מתחייב להשתמש במדיניות סיסמאות בה אורך סיסמה מינימאלי יהיה 7 תווים וכמו כן יתבצע שימוש באותיות וספרות, הסיסמאות תוחלפנה כל 6 חודשים ותוצפנה בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
54.	אבטחה	מערכות המידע של המציע כוללות מנגנון להגדרת הרשאות לפי פרופיל, מידור גישה/עדכון ברמת שדה.
55.	אבטחה	המציע יפיק עבור האשכול דוח הרשאות תקפות בכל עת ובכל מבנה שיידרש על ידי האשכול.
56.	אבטחה	המערכת תכלול מנגנון הרשאות מתקדם הן לאחזור והן לעדכון בחתכים שונים בכל רמה וחתך תתאפשר הגדרת הרשאות מרמת שדה בודד ועד רשומה שלמה או מסך שלם, הכל בהתאם לתקני אבטחת המידע המקובלים בשוק.
57.	אבטחה	המערכת תבצע בקרת פלט – כגון פרטי אשראי סיסמאות ועוד.
58.	אבטחה	למערכת קובץ LOG המתעדת כניסות, נעילות, עדכון, תכנים ושינויים בהרשאות.
59.	אבטחה	המציע מתחייב לבצע אבטחת תשתית כגון בסיס נתונים ייעודי, הגנה והקשחת הגנות, זמינות מלאה, שליטה ובקרה של האשכול על הנתונים ועוד.
60.	אבטחה	המציע יבצע בקרות גישה למשתמש, הגדרת time out במקרה של אי פעילות.
61.	אבטחה	המציע המארח עומד בכל התקנים iso27001, iso27018, לספק מערכת הגנה FW כולל עדכון חתימות, לספק מערכת גיבויים וכן אתר DR.
62.	אבטחה	קובץ העולה לשרת המציע בענן יעבור סניטציה בצד השרת ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית.
63.	אבטחה	במערכת מבוססות דפדפנים, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
64.	אבטחה	קיים שימוש ב-API, WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.



דרישות חובה – אבטחת מידע		
מס'ד	המודול תת-מודול	הדרישה
65.	אבטחה	קיים שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות, וממשק ניהול בגישה מהאשכול בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.
66.	אבטחה	לכל שדה קלט תוגדר רשימת ערכים וטווחים מותרים, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים.
67.	אבטחה	במקרה של אירוח תשתיות או סביבת ענן, המציע מתחייב לשמור המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
68.	אבטחה	גישה לאפליקציה באמצעות שם משתמש וסיסמא – לאפשר יכולת שימוש ב-OTP או CAPTCHA כמזוהה נוסף.
69.	אבטחה	המציע מתחייב לספק לאשכול מפרט אמצעי הבקרה בחדר המחשב (חשמל, מיזוג וכ"ו) וביצוע בקרה שנתית מתועדת.
70.	אבטחה	המציע יספק לאשכול בכל זמן נתן את נהלי אבטחת המידע שלו, סקר סיכונים מבדקי חדירה, מבדקי אבטחת מידע וכ"ו. במידה ויעלו פערים על המציע לתקן את כל הנושאים שעלו במבדקים לתיקון.
71.	חוות שרתים	הגישה לניהול השרתים מתאפשרת ממשרדי העבודה בלבד שמוחזרים לפי כתובת IP
72.	חוות שרתים	המערכת לא תהיה פתוחה מהאינטרנט
73.	חוות שרתים	הגישה למערכות תהיה על גבי האפשרויות הבאות בלבד, Point To Point, דרך קו לוגי על גבי רשת VPLS ו-IPVPN של בזק
74.	חוות שרתים	הגישה למערכת תהיה דרך FW של האשכול ולאחר מכן FW של המציע שנמצא בישראל ולאחר מכן תחיל Policy לטובת גישה למערכות המציע ניהול המערכות יהיה בהפרדה מוחלטת של העובדים, כל עובד יהיה עם משתמש פרטי.
75.	חוות שרתים	MFA חייב להיות מופעל על כלל משתמשי הניהול של המציע.
76.	חוות שרתים	סיסמאות הניהול יהיו לפחות 10 תווים שכוללות אותיות סימנים ומספרים.
77.	חוות שרתים	EDR של sentinelone\Cynet\crowdstrike חייב להיות מותקן בכל השרתים של האשכול



דרישות חובה – אבטחת מידע		
מס"ד	המודול תת-מודול	הדרישה
78.	חוות שרתים	סגמנטציה בין מערכות – חובה
79.	חוות שרתים	במקרה של ZeroDay\עדכונים קריטיים\פריצות, העדכונים יעשו בצורה מיידית, במידה ואין עדכון יש לבצע patch או הגדרה אחרת אשר תמנע את הפריצה.
80.	חוות שרתים	WAF מנוהל של המציע ולא ברירת מחדל של הענן
81.	חוות שרתים	FW מנוהל של המציע כולל . IPS על גבי הFW.
82.	חוות שרתים	מנגנון הגנה מפני DDOS
83.	חוות שרתים	מנגנון GEOLOCATION מופעל תמידית
84.	חוות שרתים	גיבוי עותק שלישי לצד ג' שלא קשור לתשתית השרתים באתר שונה
85.	חוות שרתים	בשום אופן לא לעבוד עם חוקים של any

1. כללי

- 1.1. הדרישות שבמסמך זה מתייחסות לספק המערכת ולכל אחד מספקי הרכיבים והשירותים, לרבות ספקי שירות ושירותים צד ג' של ספק המערכת בהם עושה שימוש המערכת.
- 1.2. דרישות האבטחה המפורטות במסמך זה הינן דרישות חובה.

2. דרישות כלליות

- 2.1. ככל והספק הציע זאת בכתב הכמויות, המערכת תאפשר התקנה בארכיטקטורת Single Tenant או "ענן פרטי", באם יידרש על ידי האשכול.
- 2.2. הספק מתחייב כי המערכת תעמוד בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שיותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017, הנוגעות למערכות המכילות מידע רגיש ומאגרי מידע, כהגדרתם בחוק ובתקנות.
- 2.3. המערכת תיישם אבטחה לעומק בכל השכבות ותת המערכות הקשורות למערכת. כל דרישות אבטחת המידע שבמסמך זה, רלוונטיות לכל השכבות והמודולים שלה.
- 2.4. למען הסר ספק, עקרונות האבטחה המצוינים במסמך זה יחולו על כל חלקי המערכת, ממשקים חיצוניים ותת מערכות הנגזרות ממנה, בין אם מסופקים על ידי הספק או ספקי שירות לספק המערכת.
- 2.5. המערכת תיישם, בכל השכבות, עקרונות של הפרדה מלאה בין מערכות הפיתוח והבדיקה למערכת הייצור, על מנת למנוע פגיעה אפשרית במערכת הייצור, עקב שינויים במערכות הפיתוח או הבדיקה.
- 2.6. המערכת תיישם הפרדה בין שכבת היישום (האפליקציה) לשכבת הנתונים.
- 2.7. הספק ובכלל זה ספקי השירות שלו, יבצע תחזוקת שדרוגים וטלאים, לפחות אחת לרבעון. יחד עם זאת, שדרוגים וטלאים שנועדו לתקן ליקויים ברמה גבוהה/קריטית, יטופלו באופן מיידי. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מיתר הוראות החוזה והמפרט הטכני.
- 2.8. המערכת לא תמנע ו/או תגביל עדכוני ו/או שדרוג מערכות באשכול, אליהן היא מתממשקת. על פי הצורך באשכול ובפרט כשתצאנה מתמיכה.

3. עמידה בתקני אבטחת מידע

- 3.1. ספק השירות, יהיה בעל הסמכה בתוקף באחד או יותר מתקני אבטחת המידע לפי המצבים הבאים:
- 3.2. תקן ISO 27001 – במידה ומערכות/שירותי הספק לא בענן.
- 3.3. ISO 27017 – במידה ומערכות/שירותי הספק בענן.
- 3.4. הסמכת ומבדקי הספק יכללו את כל הרכיבים והשירותים המעורבים בפתרון.

4. בקרת גישה

- 4.1. המערכת תכלול מנגנון זיהוי ואימות, ולא תאפשר כניסה ללא אימות המשתמש.
- 4.2. המערכת תאפשר סינון ומניעת גישה על בסיס מיקום גיאוגרפי.
- 4.3. המערכת תסתמך על מערכות זיהוי תשתיות (למשל, חיבור ל AD – לניהול המשתמשים והקבוצות) או על מערכת זיהוי פנימית ומשתמשים מקומיים.
- 4.4. המערכת תאפשר, משתמש אישי לכל עובד, ללא שימוש במשתמש גנרי לעובדים. במידה ויש צורך בשימוש במשתמש גנרי, תיקבע למשתמש זה סיסמא מורכבת באורך של 12 תווים לפחות. ייקבע נוהל עבודה לשימוש בחשבון זה. המערכת תאפשר קביעת תוקף למשתמש.
- 4.5. במידה ויש צורך במשתמשים אפליקטיביים להפעלת המערכת, יש עדיפות לשימוש במשתמשי רשת בלבד ולא משתמשים מקומיים. כמו כן, יש להעדיף שהמשתמשים האפליקטיביים לא יבצעו הזדהות

בתצורת Interactive Login במידה ולא ניתן, הסיסמאות שייקבעו עבורם תהיינה מורכבות ובנות 12 תווים לפחות. הן תישמרנה כשהן מוצפנות בקבצי מערכת ו/או במסד הנתונים.

4.6. על הספק לתמוך בשני אמצעי הזדהות, (2FA) הבאים:

4.6.1. סיסמה מורכבת וארוכה.

4.6.2. כרטיס חכם או Token SMS.

4.7. הטיפול בסיסמאות יתנהל דלקמן:

- יכולת כפיית חוזק סיסמא מגוונת, על פי קביעת האשכול, הכוללת לפחות:
- מינימום תווים נדרשים.
- סיבוכיות(אותיות, מספרים ותווים).
- הגבלת תוקף סיסמא.
- אי חזרה על סיסמאות קודמות.

4.8. נעילת משתמשים לאחר מספר ניסיונות כושלים, כפי שייקבע על ידי האשכול. תמיכה ב CAPTCHA אחרי מספר כישלונות

4.9. במקרה של כישלון בהזדהות, תוציא המערכת הודעת שגיאה גנרית, ללא פרטי המשתמש.

4.10. יש להסתיר בכוכביות, סיסמאות במסכים.

4.11. סיסמאות יישמרו בבסיס נתונים מאובטח בצורת (HASH בעדיפות ל) Salted Hash - ולא יישמרו בשום מקום בטקסט גלוי.

4.12. המערכת תאפשר איפוס סיסמא בצורה מאובטחת ובשירות עצמי וזאת במידה ותחליט האשכול לאפשר זאת.

5. Session Management

5.1. יוגדר פרק זמן קבוע שלאחריו יופעל מנגנון ניתוק תקשורת - session time out, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש בכל הדפים.

5.2. יש לנתק את ה Session במצבי שגיאה אפליקטיביים, כך שאם המערכת נפלה לא יישאר SESSION פתוח אליו משתמש אחר יכול להתחבר.

5.3. ניתוק ה Session יבוצע על ידי סיום תוקף ה Session בצד השרת, ולא על ידי העברת הלקוח לדף הכניסה בלבד.

6. נתיב הבקרה – לוגים

המערכת, תאפשר קיום לוג אירועים, אשר ניתן יהיה לניטור ולתחקור.

לוג האירועים יישמר במסד הנתונים של האפליקציה וניתן יהיה לקרוא אותו במידת הצורך. כמו כן ניתן יהיה לייצא לוג זה. יש לוודא כי הלוגים לא ניתנים למחיקה על ידי משתמשים לא מורשים.

6.1. מדיניות הלוגים תכלול לפחות את המרכיבים הבאים, עבור כל סוגי המשתמשים במערכת

- ID.
- חותמת זמן מלאה (מועד ביצוע הפעולה).
- Event Name.
- Event Description.
- Event Cat.
- Message.
- שם משתמש של מבצע הפעולה.

- מקור הפעולה (שם תחנה, כתובת IP וכו'), במידת האפשר.
- האובייקט עליו בוצעה הפעולה.
- סוג השינוי (יצירה, עדכון, מחיקה וכו').
- פרטי השינוי (כולל ערך ישן, אם היה וערך חדש).
- הצלחה / כישלון.

7. תקשורת

- 7.1. הספק יתמוך בקישור למערכת דרך האינטרנט בתווך מוצפן.
- 7.2. הספק נדרש להעביר מידע אשר נמצא בתנועה כגון מידע העובר בין משתמשי האשכול למערכת, בין ספקי השירות השונים או בין רכיבים שונים במערכת ובכל הממשקים למערכות אחרות, על גבי תווך תקשורת מוצפן, באלגוריתם הצפנה חזק, סטנדרטי ומוכר, לפחות באחד מאלה: TLS/IPSEC/VPN/SSH וכו'. המערכת תתמוך בפרוטוקול TLS בגרסה 1.2, לפחות. במידת האפשר, תוודא המערכת זיהוי חד ערכי של היישום הפונה.
- 7.3. המערכת וואו הממשקים לציבור הרחב יוגבלו לפי גיאוגרפיה, ישראל בלבד.
- 7.4. מערכת הניהול לסביבת האשכול, תוקשע ע"י כתובות IP שיינתנו מהאשכול למציע.
- 7.5. הספק יהיה חייב לפעול בסיגמנטציה בין שרתים לשרתים ובין שרתים ומחשבים.
- 7.6. הגישה לאפליקציה\ממשק תהיה ביישום גישה מאובטחת עם תעודות אבטחה, ולא בפורטים כגון SMB\445.

8. פיתוחים במערכת באופן המאובטח

- 8.1. על השירות המוצע להיות מפותח תוך שימת דגש על שיקולי אבטחת מידע ופרטיות.
- 8.2. פיתוח המערכת עבור האשכול וכתובת קוד, ליישום המערכת ולפיתוחים שיעשו במסגרת זו, יעמדו במקובלות בשוק לפיתוח מאובטח ולבסיסי נתונים (SDLC) על הפיתוח לכלול הערכת סיכונים על האפליקציה, (Threat Modeling) הכשרת המפתחים בנושא אבטחת מידע, ביצוע, בין השאר, בדיקות מסוג Static / Dynamic analysis בנושאי אבטחת מידע ואימות לקלט ולפלט, לסוגיהם השונים הרלוונטיים למערכת. זאת כחלק אינטגרלי מהליך הבדיקות והQA.
- 8.3. מערכת בתצורת WEB תהיה מוגנת בפני חולשות אבטחת מידע המצוינות ברשימת ה OWASP Top ten העדכנית.
- 8.4. הודעות שגיאה בהינתן הודעת שגיאה למשתמש, היא תציג אך ורק מידע הנדרש להם להפעלת המערכת ולא יכילו מידע היכול לחשוף הגדרות ותהליכים פנימיים של המערכת. הודעת השגיאה תכיל מספר, או קוד, שיאפשרו לאנשי התמיכה לקבל את כל הפרטים על השגיאה ולתת לה מענה.
- 8.5. שגיאות ריצה יטופלו בקוד ולא יוצגו למשתמש הקצה.

9. בקורות הצפנה שימוש במנגנוני קריפטוגרפיה

- 9.1. יש לבצע שימוש במנגנוני הצפנה סטנדרטיים חזקים ומוכרים כגון, 3AES 256 bit , וכדומה, ולא במנגנונים אשר פותחו באופן עצמאי.

10. זרישות אבטחת מידע נוספות

- המידע שיועבר לספק לצורך מתן השירותים לאשכול הוא מידע בעל רגישות עסקית גבוהה וכן ייתכן ויכלול מידע אישי המוגן על ידי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1421 ותקנותיו.
- לפיכך, נדרש הספק וכל נותני השירות שלו, לקיים תנאים אלה:
- 10.1. הגנת הפרטיות היה והמערכת תכיל מידע אישי מוגן

10.2. בנוסף לחובת הסודיות כאמור בהסכם, הספק מתחייב, בכל דבר ועניין הנדרש ליישום הסדרי חוזה זה, בכלל, ולנתוני המערכת בפרט, במישרין או בעקיפין, לכבד בקפידה את מכלול הסדרי הדין הנוגעים להגנת הפרטיות כפי שיהיו ויעודכנו מעת לעת, כנדרש מבעל וממחזיק במאגר מידע רגיש ובכלל זאת:

10.3. חוק הגנת הפרטיות והתקנות שיותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017.

10.4. הנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע (רמו"ט) במשרד המשפטים, לרבות הנחית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 בנושא שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי וטיוטת הנחית רשם מאגרי מידע בנושא אחריות בעל מאגר מידע לקיום אמצעי אבטחה בעת מתן עיון במידע אישי באמצעות אתר אינטרנט או בהפצתו בדואר אלקטרוני (בסעיף זה: "ההנחיה");

10.5. הספק ימנה ממונה אבטחת מידע מטעמו, כאמור בסעיף 17 ב לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

10.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מוסיף ומתחייב בזה כדלקמן:

10.6.1. להגביל את אפשרות הגישה למאגרי המידע הקשורים לאשכול רק למי שהורשו לכך במפורש על ידי האשכול.

10.6.2. לתת דין וחשבון בכתב, החתום על ידי נציגים ברי סמכא של הספק, על פי דרישתו הראשונה בכתב של האשכול, המפרט את אופן והיקף עמידתו בחובת הסודיות ובהגנת הפרטיות על-פי חוזה זה.

10.6.3. להעביר לאשכול העתק של כל המסמכים, התרשימים והמסמכים להם נדרש הספק כבעל וכמחזיק מאגר מידע רגיש.

10.6.4. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מתחייב לדווח מיידית לאשכול בכל מקרה של חשש לדליפת מידע ממאגרי המידע הקשורים לאשכול או לעובדיו.

10.6.5. ככל שהספק ידרש לאסוף מידע ישירות מאדם שהינו נושא הוראות סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות. נוסח ההודעה יהיה כפוף לאישור בכתב ומראש של האשכול.

10.6.6. הספק מתחייב שלא לאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות, או לעשות שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

10.6.7. על הספק להבטיח הפרדה בין המערכות המקבלות גישה למידע של האשכול, לבין מערכות אחרות בשימוש של הספק במהלך עסקיו ומערכות מידע של גורמים אחרים אותן מתפעל או מתחזק הספק.

10.7. בכלל המערכות יותקנו AV של חברה מוכרת וEDR.

10.8. בכלל המערכות תהיינה בקרת NAC.

11. אבטחה פיזית

11.1. באחריות הספק לוודא כי מתקיימת אבטחה למתקן ממנו מופעל השירות ומתקני הגיבוי

11.2. על הספק לוודא, בין היתר, כי נגישות, פיזית ולוגית, למתקן המחשוב שבו מאוחסנים הנתונים תהיה מפוקחת ומבוקרת וכי רק גורמים בעלי הרשאה הקשורים לתפעול ולתחזוקת הנתונים יוכלו לגשת אליהם, ובלבד שאותם גורמים עברו הדרכות כנדרש, והספק וידא, ככל הניתן, כי אין בעברם עבירות הקשורות בשימוש אסור במידע רגיש.

11.3. הספק יתחייב להפעיל מדיניות ונוהלי עבודה המבטיחים זיהוי העובדים הניגשים למערכות ולהפעיל מערכי הרשאה וניטור הפעילות במערכות.

12. אבטחה טכנולוגית

12.1. על הספק להפעיל אמצעים טכנולוגיים לאבטחת המערכות עליהן מוחזקים נתוני האשכול מפני פוגעים ומפני גישת גורמים חיצוניים ובהם: מערכות אנטי וירוס, מערכת לזיהוי חדירות ופריצות,

- firewalls להגנה על כל קישור לרשת חיצונית, קישורים בתוך הרשת הפנימית של המערכת ומרכיביה, קישורים ברמה האפליקציה ואמצעי זיהוי ואימות (authentication) (ממוחשבים).
- 12.2. על הספק להפעיל מוצר זיהוי והגנה כנגד תוכנות זדוניות ווירוסים, הן במערכת והן ברשתות התקשורת.
- 12.3. הספק יידרש לאבטח את המערכות על ידי אמצעים להגנה מפני מתקפות מסוג - (D)DOS (תשתיתי ואפליקטיבי).
- 12.4. הספק יידרש לספק WAF כהגנה מפני התקפות אפליקטיביות. ההגנה תכלול, בין היתר, בדיקת וסינון ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת URL.
- 12.5. במידה ויידרש להחצין API / WS לאינטרנט על הספק להגן באמצעות מסגרת XML \ JSON.
- 12.6. הקשחת רכיבי המערכת.
- 12.7. הספק יקשיח את רכיבי תשתיות המערכת (תקשורת, מערכות הפעלה, בסיסי נתונים וכדומה) על פי CIS Best Practice הרלוונטיים, כך שיתאפשר מתן השירות הנדרש בלבד.
- 12.8. המערכת לא תכלול שמות משתמשים גנריים כגון admin, dba וכדומה.

13. תפעול אבטחת מידע

- 13.1. ספק השירות יספק ויתפעל פתרון אבטחה מתקדם המספק יכולות מתקדמות של ניטור ובקרה, מניעת פעילות זדונית בזמן הזיהוי, הצפנה במנוחה/תנועה, יכולות תיעוד ומעקב אחר פעולות ושינויים ויכולות אבטחה נוספות הנכללות בפלטפורמה זו.
- 13.2. התפעול השוטף של אבטחת המידע במערכת, כולל:
- 13.2.1. ניהול סיכונים שוטף של כל הרכיבים המשמשים לתפעול המערכת והשירות, החל מאבטחה פיזית של המתקנים.
- 13.2.2. ביצוע של פעולות לזיהוי אירועי אבטחת מידע ותגובה.
- 13.2.3. תגובה לאירועי אבטחת מידע, על פי חומרתם.
- 13.2.4. ניטור שוטף של המערכת לזיהוי תקלות ואירועים.
- 13.2.5. סריקה תקופתית לאיתור חולשות והתקנת טלאים בהתאם לנדרש.
- 13.2.6. גיבויים והערכות להתאוששות מאסון.
- 13.2.7. ניהול תהליך הערכת סיכונים תקופתי כולל.

14. הפרדת סביבות

- 14.1. המערכת תיישם, בכל השכבות, עקרונות של הפרדה מלאה בין מערכות הפיתוח והבדיקה למערכת הייצור, על מנת למנוע פגיעה אפשרית במערכת הייצור, עקב שינויים במערכות הפיתוח או הבדיקה.
- 14.2. העברת תוצר עבודה מסביבת פיתוח לסביבת ייצור, תתבצע בצורה מבוקרת.
- 14.3. לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
- 14.4. המערכת תיישם הפרדה בין שכבת היישום, האפליקציה, לשכבת הנתונים.

15. הפרדת מאגרי מידע

- 15.1. על הספק להבטיח הפרדה בין המערכות המקבלות גישה למידע של האשכול, לבין מערכות אחרות בשימוש של הספק במהלך עסקיו ומערכות מידע של גורמים אחרים אותן מתפעל או מתחזק הספק.

16. הוצאת מידע

- 16.1. על הספק לקיים מדיניות בכל הנוגע להוצאת מידע מהמערכת באמצעות מדיה מגנטית ואופטית לרבות כוננים קשיחים, אמצעי אחסון ניידים או נתיקים, אמצעי גיבוי וכיו"ב.

16.2. הספק יפעל להגנה על כלל הנתונים מפני דלף מידע.

17. הערכת וניהול סיכונים

17.1. הערכת סיכונים ותיאור איומי אבטחת מידע האיומים הקיימים למערכת מתבטאים ברמות הבאות.

17.2. גישה בלתי מורשית למערכת או לכל אחד ממרכיביה.

17.3. מחיקה, או שינוי בלתי מורשה, של מידע או של הגדרות תפעוליות במערכות ורכיבים.

17.4. פגיעה באמינות נתוני הרישום של אירועים במערכות/רכיבים שהוגדרו על ידי האשכול כבעלי רגישות גבוהה לתפקוד המערכת.

17.5. פגיעה בזמינות המערכת או חלק ממרכיביה

17.6. הכנסת קוד עוין למערכת.

17.7. דלף מידע מהמערכת

17.8. חדירה מהמערכת, דרך הממשקים שלה, למערכות האשכול.

17.9. דלף מידע רגיש (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות).

17.10. פגיעה במאגרי מידע כפי שמוגדר בחוק הגנת הפרטיות.

17.11. הספק יידרש לבצע ניטור לשירותים ומערכות בענן ברבדים הבאים:

17.11.1. ניטור לוגים איתור בזמן אמת או בדיעבד של בעיות טכניות או אירועי אבטחת מידע המתרחשים.

17.11.2. ניטור ומעקב אחר פעילויות חריגות/עויניות, ניסיונות הזדהות כושלים, גישה לא מורשית, ניסיונות כניסה כפולים ועוד.

17.12. המערכת תכלול בקורות המאפשרת לספק לבצע ניטור מהיכן בוצע חיבור למערכת.

17.13. נגישות למידע על ידי אנשי הספק:

17.13.1. יש לצמצם את קבוצת אנשי הספק היכולים לשלוף את כלל המידע למינימום.

17.13.2. כל פעולות ה DBA - ינוטרו ברמה פרטנית ובאופן חד ערכי וכל פעילות של יצירה שינוי בבסיסי הנתונים ובמידע תועבר לצוות אבטחת המידע של הספק.

17.13.3. הספק יידרש לקבל אישור מראש לגישה לטבלאות המכילות נתונים של האשכול, שלא על פי תוכנית תחזוקה שוטפת למערכת, או תקלה שתדווח לאשכול.

18. ציות ומבדקים תקופתיים

18.1. האשכול יהיה רשאי לבצע מבדקי חדירה מטעמה למערכת אותה יעמיד הספק לרשותה.

18.2. היה ובביקורות הנעשות בשטחו על ידי גופים חיצוניים אמינים הסוקרים נושאים הקשורים לאבטחת המידע, זמינותו, שלמותו וחשאינותו, וכן ביקורות הקשורות להגנה על הפרטיות, יימצאו ממצאים רלוונטיים למערכת ולאשכול, ברמת חומרה בינונית ומעלה, ידווח עליהם הספק לאשכול.

18.3. הספק מתחייב, כי יאכוף על עובדיו וקבלני המשנה שלו את הצעדים הנדרשים על מנת לקיים את התחייבויותיו לאבטחת המידע על פי חוזה זה, על פי העניין.

18.4. לא קיים הספק את חובת אבטחת המידע, יחשב הדבר כהפרה יסודית של חוזה זה.

19. ספקי משנה ואיומי שרשרת האספקה

19.1. באחריות הספק לנהל את האיומים הכרוכים בהתקשרות עם ספקי המשנה שלו ולבצע ניתוח סיכונים על שרשרת האספקה.

19.2. הספק יעדכן מידע אודות כשירות הספקים שיפורטו בסעיף 11.12.2, את עמידתם והסמכתם בתקני אבטחת המידע הנדרשים במכרז בנושאי אבטחת מידע, וייפרט באם ביצע בדיקות, (כדוגמת שאלון

20. ניהול אירועים

- 20.1. באחריות הספק לזהות אירועי אבטחת מידע בשירות, להתריע ללקוחות המערכת ולפעול לטיפול באירוע, תוך שימרה על הסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 20.2. המציע מתחייב כי היה ויזהה הספק, אירועי אבטחת מידע רלוונטיים, ידווחו לאשכול, עם כל המידע הנחוץ.
- 20.3. באחריות הספק לוודא ולדאוג לכך, שכחלק מהליך ניהול אירוע, יש לשמור את כל המידע הרלוונטי כולל קבצי לוג, פעולות שבוצעו במערכת, תרחישי תגובה ומצבי מערכת (System State) בצורה מאובטחת וללא יכולת שינוי, לצורך ניתוח עתידי.

21. גיבוי ושרידות

- 21.1. ארכיטקטורת המערכת תכלול כלים, שיטות ואמצעים לגיבוי נתונים ולהתאוששות מתקלות ונפילות מערכת (DRP).
- 21.2. DRP :
- 21.2.1. קיום אתר גיבוי מרוחק לאתר המרכזי עם יכולת מעבר בין האתרים בתוך מספר שעות.
- 21.2.2. RTO – Recovery Time Objective : זמן ההתאוששות המינימאלי הנדרש עד שלאחריו המערכת נדרשת להיות זמינה למשתמשים מאתר ה-DR יהיה עד 5 שעות.
- 21.2.3. RPO – Recovery Point Objective : נקודת הזמן המוקדמת ביותר שיש לחזור אליה מבחינת איבוד מידע תהיה עד 5 שעות.
- 21.2.4. הגיבוי יעמוד בכל התקנות הנדרשות.

22. תשתית פיזית

- המציע מתבקש לתאר את האתר המרכזי שלו, המארח את המערכת ואת אתר הגיבוי כולל : מערכות תשתית, מערכות יתירות, יכולת שרידות, כלי שו"ב לתשתית ולאפליקציה, תקנים בהם האתר עומד וכיו"ב.

23. פניית מגורם אכיפה לקבלת מידע

- הספק מתחייב לעדכן על כל פנייה המתקבלת אצלו או אצל מי מטעמו מאת גורם אכיפה מקומי או בינלאומי לקבלת נתונים עם או בלי צו בית משפט וזאת בטרם מסירת המידע לגורם הפונה.



3. המערכת הפיננסית

מבוא

- תפקיד - לנהל ולבקר את כלל הפעולות הכספיות של האשכול.
- תיאור - המערכת תנהל תנועות כספיות, תקציב, שריון תב"ר (פרויקטים), תחזית תזרים מזומנים ועוד.
- כלים - מסכי עבודה לניהול תנועות והפקת תוצרים, מחשבוני (להדמיית תרחיש פיננסי), הוראות ודיווח למוסדות, תשלומים, ועוד.
- תוצרים - קבצים לשידור, דוחות, ניהול ובקרה, דוחות ומסכים להנהלה הבכירה, אחסון של תעודות ומסמכים.

פירוט הדרישות

דרישות חובה מהמערכת		
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה
1.	המערכות הנדרשות	מודול תקציב מטפל בתכנון הכספי של האשכול.
2.	מערכת	מודול הנהלת חשבונות רושם ומבקר את כל הפעולות הכספיות של האשכול.
3.	מערכת	מודול תזרים מזומנים החוזה את מאזן הפעילות הכספית בעתיד.
4.	מערכת (מסב לספקים)	מודול מסלקה
5.	מערכת	התאמת בנקים, התאמת ספקים.
6.	מערכת	מודול פרויקטים המנהל תקציבים ופעילות כספית בפרויקטים כולל תב"רים.
7.	מערכת	מודול דוחות ומידע מנהלי. דווח כספי, דוחות למס הכנסה.

מפרט טכני – המערכת הפיננסית - דרישות רשות

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	דרישות כלליות	המערכת הפיננסית תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים			



מפרט טכני – המערכת הפיננסית - דרישות רשות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
		במערכת הקיימת. המערכת תכיל את כל הנתונים ההיסטוריים והפעילים במערכת הקיימת. תאפשר הצגתם, הכללת בעיבודים ודוחות לרשויות המס והפקתם בדוח כספי.		
2.	כללי	למערכת ממשקי נתונים עם שאר המערכות באשכול. הממשקים צריכים להיות אוטומטיים (ללא מגע יד אדם להפעלתם או מגע מזערי)		
3.	כללי	המערכת הפיננסית מנהלת את המערך הכספי של האשכול.		
4.	כללי	המערכת תכלול טבלאות משותפות ותשתף מידע עם כל המערכות והמודולים במערכת הפיננסית ועם טבלאות במערכות אחרות. לדוגמה, המדד יהיה זהה בכל המערכות, מפני שכולן ניזונות מאותה הטבלה או מפני שטבלה אחת מתעדכנת ולאחר מכן מעדכנת את שאר הטבלאות.		
5.	כללי	המערכת תכלול טבלאות משותפות ותשתף מידע עם כל המערכות והמודולים במערכת הפיננסית.		
6.	כללי	נתוני אב ונתונים בכלל יוגדרו במקום אחד ופעם אחת בלבד.		
7.	כללי חשבונאות	המערכת תעמוד בתקני חשבונאות ממשלתיים – פרסומים רשמיים מטעם המוסד הישראלי לתקינה חשבונאית ממשלתית שנועדו להנחיל כללי רישום וכללי הצגה אחידים וברורים לכלל הגופים הממשלתיים.		
8.	כללי חשבונאות	המערכת תהיה מוכנה ליישום דוח ברנע או קביעות אחרות למעבר לדיווח בשיטה חשבונאית מצטברת. המערכת תעמוד בכל לוי' שהממשלה תקבע להחלת הוראות האמורות.		
9.	הוראות ניהול ספרים	המערכת תעמוד בהוראות ניהול ספרים : הוראות מס הכנסה, חוק מע"מ ותקנותיהם.		
10.	שינויי תקינה	המציע יתקין ויתאים את המערכת שלו לכל שנוי שיידרש כתוצאה משנוי נוהל של גורם במשק כגון, לשכת רואי חשבון, המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות, בנקים מסחריים, משרד הפנים, רשויות המס, מס"ב או כל גורם אחר.		
11.	בקורות	המערכת תבצע בדיקות לוגיות על מספרי כרטיסים, ספקים, בנקים וכדומה על מנת למנוע רשום כפול של כרטיסים, תנועות וחשבונות.		



מפרט טכני – המערכת הפיננסית - דרישות רשות					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
		המערכת תבדוק תקינות חשבונות הבנק בהתאם להוראות מס"ב. המערכת תבדוק תקינות ספרת ביקורת של מספרי ח"פ ותעודות זהות.			
12.	בקרות	המערכת לא תאפשר הזנה של תעודות משלוח, חשבוניות, חשבוניות עסקה וכל תעודה אחרת שהאשכול תציין יותר מפעם אחת, כדי למנוע תשלום כפול על פי אותה חשבונית או לרשום מלאי על פי אותה תעודת משלוח.			
13.	בקרות	המערכת תאפשר הדפסת פרטי שורה לצורך בקרה ומעקב (במסכי פקודות ומסכי התאמה).			
14.	בקרות	המערכת תבצע בדיקה של ספקים לפני כל תשלום ותתריע במקרה שהספק לא הגיש חשבונית מס בגין תשלום קודם, אם לספק אין פטור מניכוי מס במקור בתוקף, האם הספק עבר את התקציב על פי חוזה או הזמנה או סכום הפטור למכרז (במקרה שלא מדובר בחוזה עם תקציב מוגדר).			
15.	ממשק משתמש	יוגדרו פרופיל והרשאה במערכת הפיננסית שיאפשר לצפייה (מתוך המערכת הפיננסית). תהיה אפשרות לצפות ולבקר את החלקים של אותה מערכת שמייצרים בה תנועות כספיות. הקישור למערכות אלה יהיה מתוך מסך תקציב או מתוך כרטיס הנה"ח או תזרים. למערכת ממשק עם מערכת התב"רים כולל ניהול תקציבי			
16.	ממשק משתמש	כל מסך יכלול מנגנון סינון וחיפוש לפי מאפיינים שונים: תאריכים, סכומים שונים, מספר חשבונית, חוזה וכדומה. מנגנון זה יפעל בכל המסכים לרבות פקודות למיניהן (יומן, חיוב, זיכוי, קיזוז וכו').			
17.	ממשק משתמש	מכל מודול, מסך, דוח או כל עצם אחר יהיה אפשר להסתעף למסכים אחרים במערכת בלי לצאת מאותו מודול או מסך. למשל, מתוך מסך רישום פקודה יהיה אפשר לעיין בכרטיס המציע.			
18.	ממשק משתמש	המערכת תספק קיצורי דרך למסכים שכל משתמש יוכל להגדיר לעצמו. המערכת תספק מעבר בין מסכים על ידי הקלדת מספר מסך או שמו.			
19.	ממשק משתמש	בכל מודול, מסך, דוח או כל עצם אחר יהיה אפשר להתקין כפתורים לקישור למערכת ניהול המסמכים ומערכת הדוחות.			



מפרט טכני – המערכת הפיננסית - דרישות רשות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
		ניתן יהיה לקשר מסמכים ודוחות השייכים לאותו מסך, כרטיס, שורה או עצם.		
20.	ממשק משתמש	תהיה אפשרות לשכפל פקודות מכל סוג (יומן, חיוב, זיכוי, קיזוז וכו').		
21.	ממשק משתמש	תהיה אפשרות לקשור פעולות למקשים (כגון, העתקה והדבקה למקשי ctrl+C או V, בהתאמה). באותה שיטה יהיה אפשר לבטל את הקלדה האחרונה (ctrl+Z) או לשחזר הקלדה.		
22.	ממשק משתמש	תהיה אפשרות לבצע פעולות להעתקה והדבקה באמצעות מקש ימני בעכבר, עם פתיחת תפריט פעולות.		
23.	קליטת קבצים חיצוניים	יהיה ניתן לקלוט נתונים ופקודות לפי מבנה קבוע או במבנה אקסל לרבות פקודת זיכוי. משתמש מורשה באשכול יוכל ליצור פקודות נוספות במבנה שהוא ייקבע ניתן יהיה לקלוט דפי בנק ניתן יהיה לקלוט כרטיסות של ספקים לצורך ביצוע התאמת כרטיסות פקודות חודשיות מתוכנת שכר חיצונית חשוב מאוד : בתהליך הקליטה מתוך קובץ חיצוני יופעלו כל הבקורות שמופעלות בעת קליטת נתונים ידנית.		
24.	התאמות בנק	המערכת תכלול מסכים לעריכת התאמות בנק לאחר קליטת דפי בנק.		
25.	סריקת מסמכים וקישורים	המערכת תאפשר סריקת מסמכים לכל יישות במערכת לרבות חשבוניות, פקודות ועוד.		
26.	קישורים בין נתונים	המערכת תאפשר קישור בין חשבוניות לחוזים במערכת, תפרט כל חשבונית מהו מקורה במערכת דהיינו חוזה, הזמנה וכו'.		
27.	ייצוא נתונים	המערכת תאפשר הורדה לאקסל נתונים מכל מסך במערכת, מכול דוח או שאילתא		
28.	ממשקים	המערכת תקלוט ממשקים מכל מערכת שפועלת ותפעל באשכול.		
29.	קישור לכספת מס הכנסה	המערכת תקושר באופן אוטומטי לכספת של מס הכנסה ותעדכן הנתונים בהתאם. הקישור לעדכון נתוני ניכוי מס במקור יהיה אוטומטי. המערכת תדע להפיק קבצים ליצירת מאגר ומחיקתו ודוחות לעדכון. העדכון ייעשה אוטומטית ללא יד אדם או בהתערבות משתמש מזערית. הפעולה תהיה מתוזמנת, כלומר, המשתמש לא צריך לזכור להפיק את הקבצים.		



מפרט טכני – המערכת הפיננסית - דרישות רשות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
30.	ניהול כרטיסים	המערכת תדע ליצור כרטיסי אב מסוגים שונים: כרטיסי ספקים, כרטיסים מאזניים רגילים, ללא ניכוי במקור, כרטיסים תוצאתיים, כרטיסי חשבונות בנק.		
31.	ניהול כרטיסים	המערכת תאפשר החלפת מספרי כרטיסים ללא איבוד ההיסטוריה של הכרטיס (ספק, תקציב ועוד)		
32.	ניהול ספקים	המערכת תאפשר סיווג ספק בכל סיווג וברמת מע"מ בהתאם לדרישת האשכול כגון: חברה/עמותה/יחיד, עוסק מורשה/פטור/מלכ"ר/תאום מס שירותים ונכסים, עוסק בצו קיבעת מעבידים של ביטוח לאומי. בהתאם לסיווג, המערכת תדרוש קיום מסמכים, כגון לא תתאפשר הזנת חשבונית מס למלכ"ר והתראה שלא הוגשה חשבונית מס בגין תשלום לעוסק מורשה.		
33.	ניהול ספקים בצו קביעת מעבידים	המערכת תדע לנהל ספקים שיש לנכות מהם להפריש בגינם למוסד לביטוח הלאומי לפי הוראות צו הביטוח הלאומי (סיווג מבטחים וקביעת מעבידים). הצגת תשלומים לביטוח לאומי בדוח 806/857.		
34.	התאמות כרטיסים	המערכת תאפשר התאמת ספקים והתאמות אשראי כמו התאמות בנק.		
35.	דיווח לספקים	המערכת תנהל פורטל ספקים, דיווח לספק על כל פעילות במערכת בעניינו באמצעות כל מדיה נדרשת.		
36.	הודעות לספקים	המערכת תאפשר הוספת הודעות סלקטיביות לכל תוצר כגון אישור או מכתב לספק.		
37.	דוחות למס	המערכת תפיק קבצים ודוחות 856, ו-874. דוח 856 לא ישתנה לאחר שסומן כמוגש למס הכנסה, כך שהפקת דוח היסטורי תתאם בוודאות למה שהוגש למס הכנסה.		
38.	דוחות למס	דיווח 856 יכלול גם תשלומים על דרך קיזוז חובות או קיזוז ממערכת הכנסות.		
39.	דוחות למס	המערכת תאפשר רישום של ניכוי במקור הן בדרך של ניכוי במקור שנעשה על ידי המערכת בשלב תשלום ובין אם נעשה ידנית על ידי משתמש.		
40.	דוחות למס	המערכת תאפשר לנתח דוח 856, כלומר, להציג את תוכנו הממשק ידידותי.		
41.	דוחות	המערכת תיצור דוחות כספיים שנתיים, רבעוניים וחודשיים, מאזני בוחן, דוחות יתרות לכל הכרטיסים, מאזני בוחן ודוחות הכנסות והוצאות ברמת תב"ר, ברמת מחלקה, ברמת קוד מיון שהמשתמש יגדיר.		



מפרט טכני – המערכת הפיננסית - דרישות רשות					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
42.	דוחות	המערכת תפיק דוחות יתרות חודשיים לתקופה מסוימת עם מיון תאריכים גמיש, לדוגמה לפי תאריכי ערך ותאריכי רישום. לדוגמה, יתרות מזומן ובנקים בסוף כל חודש לפי תאריכי ערך.			
43.	דוחות	המערכת תספק מנגנון ליצירת דוחות מותאמים אישית על ידי משתמשי אשכול.			
44.	ניהול חוזים	המערכת תכלול מסכים לניהול חוזים : - פרטי חוזה - פרטי הספק - חוזה הכנסות או הוצאות - תקופת החוזה - כימות החוזה - שיריון הוצאות בתקציבים - קישור חשבונות לחוזה - ניצול החוזה מתוך היקפו המאושר - סריקת חוזה - מיקום החוזה בקלסר ומספר קלסר - איתור חוזים לפי שנה, מספר, ספק, מלים מתיאור החוזה - דוח לזיכרון חוזים על חוזים חדשים שטרם דווחו.			
45.	ניהול חוזים	המערכת תאפשר תהליך חתימת חוזה כולל חתימה דיגיטלית וארכוב החוזה במערכת.			
46.	חתימה דיגיטלית	המערכת תאפשר ותבצע חתימה דיגיטלית לכל המסמכים הנדרשים במערכת על ידי האשכול			
47.	מחשבוני	המערכת תכלול מחשבוני (סימולטורים) להדמיית תרחישים פיננסיים. המחשבוני יפעלו ברמת הכרטיס הבודד ועל אוכלוסיות שלמות. מחשבוני החישוב יאפשרו גם הדמית חישוב רטרואקטיבי ויעבדו עם נתונים היסטוריים.			
48.	ניהול פרויקטים	המערכת תאפשר ניהול פרויקט כולל החל משלב ההקמה, כולל אפשרות למספר תברים ,			
49.	ניהול פרויקטים	המערכת תנהל תקציב לכל פרויקט באשכול ברמה של הכנסות והוצאות			
50.	ניהול פרויקטים	למערכת ממשק מלא לפורטל ספקים ולמאגר יועצים			

4. רכש והתקשרויות

מבוא

תפקיד-

לטפל ברכש ואספקה של טובין ושירותים לכל יחידות האשכול.

כלים-

מסכי עבודה לניהול תקציב ברמה פרטנית, קליטת דרישות, שריון, הפקת הזמנות, כלים להפקת תוצרים, תחזיות (של עומס הזמנות).

תוצרים-

דוחות ניהול תקציב, מעקב אחר הזמנות, דוחות ומסכי להנהלה הבכירה ועוד.

ממשקים-

המערכת תעבוד תחת מערכות תקציב והנה"ח של האשכול תדווח להן ותקבל מהן מידע. המערכת תהיה מקושרת למערך ניהול הפרויקטים באשכול. המערכת תקבל דיווחים מערכות מידע שונות באשכול ובמגוון אמצעים.

סוגיות מיוחדות-

תהליך הרכש של האשכול הינו תהליך אחד מתמשך שינוהל על פי סטאטוסים וייתמך בחתימות דיגיטליות.

פירוט הדרישות

דרישות חובה מהמערכת		
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה
1.	המערכות הנדרשות	המערכת תנהל תהליך אישור הזמנות על בסיס התקשרות באמצעות חוזה ו/או הסכם מסגרת.
2.	מערכת	מודולי רכש בשילוב תהליך חתימה דיגיטלית בכל שלבי הרכש שיוגדרו על ידי הלקוח.
3.	מערכת	מודול ניהול הצעות מחיר באמצעות פורטל הספקים ו/או באמצעות דואר אלקטרוני.
4.	מערכת	מודול הערכה פורטל ספקים ומאגר יועצים באמצעות מערכת דיגיטלית כולל אפשרות לייצוא כלל הספקים והיועצים לקובץ אקסל.
5.	מערכת	דוחות ומידע מנהלי.



מפרט טכני – רכש והתקשרויות					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	כללי	למערכת בסיס נתונים משותף וטבלאות משותפות למערכות הפיננסיות.			
2.	כללי	כל המודולים במערכת הרכש יפעלו כמקשה אחת (ועדת רכש, הצעות מחיר והזמנות). בכל שלב בתהליך הרכש יהיה אפשר לראות פרטים, סטאטוסים והערות משלב קודם. למשל, בשלב קבלת הצעות מחיר יהיה אפשר לראות נתונים משלב הדרישה כולל שינויי סטאטוס והערות.			
3.	כללי	המערכת תאפשר אחזור מידע לגבי הזמנות וספקים כולל מידע מהמערכת הפיננסית כגון, תקציב ויתרות. לשם כך המערכת תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם.			
4.	כללי	המערכת תפיק / תציג למשתמשים התראות בדבר הזמנות פתוחות אשר ממתונות לטיפול ו/או אשר עבר זמן סביר (על פי קביעת האשכול) ולא טופלו על ידם			
5.	כללי	מעקב אחר סטאטוסים והתקדמות לכל אורך תהליך הרכש והאספקה. המערכת תספק מסכי מעקב מרוכזים לצורך בקרת תהליכים.			
6.	כללי	המערכת תאפשר לצרף חתימה דיגיטלית של הגורם באשכול אשר הפיק ההזמנה, באופן דינמי, כך שמורשה חתימה הקבועים יהיו על פי הגדרת האשכול והנהלים באשכול			
7.	כללי	לכל ישות (הצעת מחיר, הזמנה, ועדת רכש) יהיה אפשר להצמיד מסמכים על כל סוגיהם.			
8.	כללי	המערכת תאפשר הגדרת תהליכים, סטאטוסים ותחנות אישור על ידי האשכול והמציע יישם דרישות אלה במערכת.			
9.	כללי	המערכת תאפשר קישור כל הזמנה במערכת לחוזי מסגרת ותנהל השריון בהתאם.			
10.	הזמנות	המערכת תבדיל בין שני סוגי עובדים: אלה שמורשים למלא הזמנה, ואלה שמורשים גם לאשר ולשגר הזמנה בהתאם להרשאת האשכול.			



מפרט טכני – רכש והתקשרויות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
11.	הזמנות	המערכת תשלח הזמנה לגורם הרלוונטי אצל הספק חתומה על ידי הגורם ששלח ההזמנה ומורשה החתימה הקבועים ולאחר מכן תארכב את נתוני המשלוח ואופן השליחה באופן אוטומטי.		
12.	הזמנות	המערכת תציג/תשלח התראות לכל הגורמים המטפלים בהזמנה על הזמנות אשר טרם סופקו/טרם נחתמו בהתאם לזמנים המוגדרים באשכול		
13.	הזמנות	המערכת תאפשר העברת הזמנה משנת כספים אחת לשנת כספים אחרת ללא התערבות ידנית.		
14.	רכש	המערכת תנהל סטאטוסים בכל שלב בתהליך הרכש (הזמנה, שריון, מוגש לוועדת רכש, אשור קניין, אשור גזבר, הוצאת הזמנה לספק, קבלת אישור הזמנה ומועד אספקה קבלת תעודת משלוח, אשור תעודת משלוח, ממתין לחשבונית, אישור חשבונית, הכנת תשלום ועוד).		
15.	רכש	מתוך מודול הרכש יהיה אפשר להתחבר למודול הצרכנות במערכת הפיננסית.		
16.	רכש	המודול יכלול ערכה להכנת הצעות מחיר. במודול חלונות לשליפת תיאור פריטים מהקטלוג, בחירת רשימת ספקים ומכתב פניה להצעות סחורה/שרות באמצעות דואר אלקטרוני ישירות לספק כחלק אינטגרלי מהמערכת.		
17.	רכש	המערכת תאפשר תיבה סגורה להגשת הצעות מחיר וצפייה בכמות ההצעות שהוגשו. לאחר פתיחתה יהיה ניתן לראות פרטי מציעים.		
18.	רכש	המערכת תשווה הצעות מחיר ותציע לקבל את הזול ביותר.		
19.	רכש	המערכת תספק כלי למנהל הרכש להכנת הזמנה. ההזמנה תתבסס על הדרישה ותהיה אפשרות לצרוף דרישה/ות להזמנה כולל פירוט.		
20.	רכש	המערכת תאפשר הפקת מספר הזמנות מתוך דרישה אחת.		
21.	רכש	למנהל הרכש יהיה אפשרות לרשום הוצאות בסעיפים תקציביים של יחידות באשכול ללא דרישה מהיחידה.		



מפרט טכני – רכש והתקשרויות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
22.	רכש	המערכת תפיק הזמנה על גבי נייר, דוא"ל (PDF), דוא"ל (טופס מובנה-EDI).		
23.	רכש	המערכת תתריע על הזמנות שלא מומשו לאחר תקופה מסוימת.		
24.	רכש	המערכת תדע לשלוח הזמנות בדוא"ל.		
25.	רכש	המודול ידע להפיק הזמנה חדשה לספק חליפי אם הזכיון לא סיפק את הפריט כנדרש. במקרה זה המערכת תאפשר הזנת מחיר פריט להזמנה. מחיר זה לא יעדכן את הקטלוג.		
26.	רכש	המערכת תדרוש את החתימות המחויבות על פי נהלי האשכול: חתימת מנהל רכש, גזבר בלבד, אישור ועדת רכש וגזבר, חתימת גזבר וראש האשכול ועוד.		
27.	רכש	בכל שלב בהזמנה המערכת תאפשר ליחידת הרכש או לגזבר להחזיר ההזמנה או הדרישה לכל שלב קודם בתהליך. המערכת תשמור היסטוריה של פעולות על דרישות והזמנות.		
28.	רכש	המערכת תספק כלי למנהל הרכש להכנת הזמנה. ההזמנה תתבסס על הדרישה ו/או על חוזים ו/או הסכמי מסגרת. תהיה אפשרות לציין את פריסת התשלומים בהזמנה ומקור תקציב. המערכת תאפשר פריסת התשלום מעבר לשנה הנוכחית.		
29.	רכש	המערכת תספק לקניין כלים לבחון הצעות מחיר והכנת הזמנות לאישור.		
30.	רכש	המערכת תתמוך בתחנות אישור לשל הזמנות ומסלולי אישור שונים. למשל מסלול ועדת רכש ומסלול ללא ועדת רכש (המחייב תיעוד הסיבה למעבר למסלול זה).		
31.	רכש	הסטאטוס "החלטת ועדת רכש" יהיה פעיל רק אחרי אישור הגזברית. בהתאם להחלטת האשכול האם יהא בעת הדרישה או בעת ההזמנה.		
32.	רכש	מנגנון הפקת ההזמנות תכלול מנגנון בקרה. למשל, לא יהיה אפשר להוציא הזמנה מעל סכום מסוים ללא אישור ועדת הרכש.		



מפרט טכני – רכש והתקשרויות					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
33.	רכש	במערכת מנגנון למעקב אחרי מכרזים : התקדמות בתהליך המכרז, ניהול ועדת מכרזים ותוקף התקשרות במכרז. למודול ממשק למערכת הפיננסית ולמערכת המשפטית.			
34.	ועדת רכש	המערכת תמיין הזמנות, תכין לפי קריטריונים שיקבעו על ידי האשכול לשיבת ועדת הקניות לפי קריטריונים את כל הדרישות המחייבות אישור ועדת רכש.			
35.	ועדת רכש	המערכת תנהל פרוטוקול של ישיבת ועדת הקניות עם מספר ישיבה, תאריך וכו' עם קישור לדרישות שנדונו ולהזמנות שיצאו בהמשך.			
36.	ועדת רכש	המערכת תעדכן את סטאטוס הזמנות ותפיץ הודעה ליחידות שדרישותיהן נדונו בישיבה.			
37.	ועדת רכש	דחייה של דרישה על ידי ועדת הקניות תחסום את הדרישה והמשך הטיפול (הוצאת הזמנה).			
38.	ועדת רכש	תהיה אפשרות לנהל פרוטוקול במערכת ניהול מסמכים כאשר המזהה של המסמך יופיע בהזמנה בהמשך.			
39.	חתימה דיגיטלית	כל מסמך או אישור בתהליך הלוגיסטית ניתן וקיימת אפשרות להחתים בחתימה דיגיטלית, כולל מנהל מחלקה לאישור החשבונות.			
40.	חתימה דיגיטלית	תהיה אפשרות לתייך כל מסמך חתום למערכת ניהול המסמכים ולחפש מסמכים חתומים מתוך המערכת הלוגיסטית או מתוך מערכת ניהול המסמכים.			
41.	חתימה דיגיטלית	כל הזמנה תיחתם דיגיטלית ע"י מורשה החתימה על פי דרישת האשכול			
42.	מודול דוחות ומידע מנהלי	המערכת תכלול דוחות ומידע מנהלי דוחות מובנים מקומיים במערכות הרכש.			

5. חתימה דיגיטלית



מפרט טכני חתימה דיגיטלית – פורטל ספקים – מאגר יועצים					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	חתימה דיגיטלית	הספק יאפשר חתימה דיגיטלית על כל מסמך שאשכול יבקש ויאפשר משלוחו באמצעות המייל לגורם הרלוונטי.			
2.	חתימה דיגיטלית	המערכת תאפשר לגורמים המוסמכים באשכול לחתום דרך מכשירים הנייד, לראות מסמכים ולבצע חתימה בהתאם להרשאות – כל חתימה תתועד ותאורכב במערכת.			
3.	חתימה דיגיטלית	החתימה תבוצע מכל מסמך המופק מכל מערכת מידע הקיימת באשכול.			
4.	חתימה דיגיטלית	כל חתימה במערכת תתאפשר לכל גורם באשכול אשר – ההנהלה תחליט לגביו למערכת אין הגבלת משתמשים לביצוע חתימות.			
5.	חתימה דיגיטלית	כל ההוצאות בגין הפעלת שירות זה כולל רישיונות משתמשים הינן חלק בלתי נפרד מעלויות המכרז.			
6.	פורטל ספקים -אופציונלי	הפורטל הינו חלק בלתי נפרד ממערכת הגזברות. ותאפשר לספק להיות בקשר עם האשכול באמצעות הפורטל הקושר לאתר האשכול			
7.	פורטל ספקים -אופציונלי	הפורטל יאפשר לאשכול לבצע את כל הקשר עם הספק באמצעים דיגיטליים לדוגמא פניה לבקשה להצעות מחיר, הגשת הצעות לכספת דיגיטלית מאושרת על ידי רשויות המדינה			
8.	פורטל ספקים -אופציונלי	הפורטל יאפשר לאשכול למצוא ספקים בחיפוש על פי סוג הספק הרשומים באשכול ובמאגר הספקים הארצי של המציע			
9.	פורטל ספקים -אופציונלי	הפורטל יאפשר הגשה וקבלה של הצעות מחיר, ביצוע השוואה, וקישור מלא למערכת הרכש של האשכול.			
10.	מאגר יועצים-אופציונלי	המאגר הינו חלק בלתי נפרד ממערכת הגזברות.			
11.	מאגר יועצים-אופציונלי	המאגר יאפשר לאשכול לנהל את היועצים שלהם באמצעים דיגיטליים.			



מפרט טכני חתימה דיגיטלית – פורטל ספקים – מאגר יועצים				
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
12.	מאגר יועצים- אופציונלי	למאגר יכולת לאפשר רישום ובחינת תנאי סף – בעת הרישום, המאגר יאפשר סריקת מסמכים הדרושים לצורך הרישום.		
13.	מאגר יועצים- אופציונלי	המאגר יקשר אוטומטית כל נתוני היועצים לספר הספקים של האשכול.		



הסכם רמת שרות SLA - חלק בלתי נפרד מהמפרט הטכני

נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:

- א. רמת שרות שוטפת - תקלה או השבתה של השרות
- ב. רמת שרות בהקמת המערכת - תקלה או כישלון בהסבת הנתונים והטמעת המערכת
- ג. העברת נתונים מארכיון תוך 60 יום

א. רמת שרות שוטפת

מטרה: להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בפרק ב' - מפרט טכני.

הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.

אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

הגדרות: **"תקלה"** היא חריגה מ"תקן רמת השרות", כמפורט בטבלה 1. הספק יעמוד בתקן רמת השירות עפ"י המפורט בטבלה 1 להלן. במקרה והתגלתה "תקלה" על הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן לתיקון התקלה".

תקלה החוזרת ו/או המתמשכת המונעת מהאשכול שימוש ברכיב / מערכת ו/או משבשת את מתן השרות לציבור יחשב כ"**השבתה**". המנהל יקבע אם ומתי התקלה החוזרת/מתמשכת הופכת ל"**השבתה**".

"השבתה" היא הפסקה של הפעילות הקשורה לאותה שרות. במקרה של השבתה, כהגדרתה בטבלה 2, בנוגע לכל אחד מרכיבי השרות, יפעל הספק באופן מיידי להחזיר את הרכיב/שרות לפעולה תקינה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן להחזרת הרכיב לאחר השבתה", כמפורט בטבלה זו.

עיבוד או הפקה קריטית משמעו תוצר מהמערכת שבהעדרו יגרם לאשכול הפסד כספי ו/או פגיעה במוניטין האשכול.

אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים באשכול.

טבלה 1: הגדרות של תקלה

רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה
1. כניסה למערכת ואימות משתמש	מלחיצה על Enter/אישור	שנייה אחת	10 מקרים בשעה החורגים מ-2 שניות	24 שעות
2. מסך קליטת פרטי אב	מלחיצה על Enter/אישור	2 שניות	10 מקרים בשעה החורגים מ-4 שניות	24 שעות
3. עיבוד הדפסה מקוונת	מלחיצה על Enter/אישור	4 שניות	5 מקרים בשעה החורגים מ-10 שניות	24 שעות
4. עיבוד דו"ח עם תנועות כסף כל האשכול	מלחיצה על Enter/אישור	20 דקות	3 מקרים ביום החורגים מ-20 דקות	24 שעות



רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה
5.	בצוע גיבוי במקביל לעבודה במערכת	ממתן הפקודה	מקרה אחד החורג מ-3 שעות	12 שעות
6.	במערכת אזורית: שחזור מגיבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	מרגע הכשרת מערכת החומרה ומתן האשור לבצע שחזור	מקרה אחד החורג מ-6 שעות	12 שעות
7.	לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגיבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	מרגע קבלת האשור לבצע שחזור	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	12 שעות
8.	הקמה או שני הרשאות משתמש	מרגע קבלת הבקשה	מקרה אחד החורג משעתיים	4 שעות
9.	שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	מרגע קבלת הבקשה	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	24 שעות
10.	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	מרגע החיג לתמיכה בין השעות 8:00 - 17:00 בימים א'-ה' וביום ששי וערב חג מ-8:00 עד 12:00	5 מקרים ביום החורגים מזמן המתנה של 3 דקות	24 שעות
11.	הגעת טכנאי לאשכול במקרה והבעיה לא נפתרה בטלפון	מרגע קבלת קריאת השרות	2 מקרים בחודש אחד של איחור בהגעת הטכנאי מעבר ל-6 שעות	קנס מידי לאחר המקרה השני
12.	תיקון או שנוי הנובע מבקשת האשכול	מרגע קבלת הבקשה	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
13.	העברת הנתונים לאשכול בפורמט מקורי או בקבצי ASCII	מרגע קבלת הבקשה	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
14.	שחזור המערכת מגיבוי לאחר אסון	מרגע קבלת הבקשה	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	4 שעות
15.	הקמת הרשאות למערכות פיננסיות,	מרגע קבלת הבקשה	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	שעתיים
16.	שחזור המערכות באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	מקרה אחד של איחור של יותר מ-4 שעות	4 שעות



רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה
17. שינוי הרשאות במערכות ללא דרישה של גורם מוסמך מטעם האשכול	מרגע הקמת המערכת ועד לסיום ההסכם	מייד	מקרה אחד	מייד
18. אי מילוי הנחיות אבטחת מידע	מרגע הקמת המערכת ועד לסיום ההסכם	מייד	מקרה אחד	מייד

טבלה 2: הגדרות של השבטה

רכיב	הגדרת השבטה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא
1. כניסה למערכת ואימות משתמש	אין כניסה למערכת במשך 10 דקות	4 שעות
2. מסך קליטת פרטי אב	המסך לא מתפקד במשך 10 דקות	4 שעות
3. בצוע גיבוי במקביל לעבודה במערכת	התקבלה הודעת שגיאה מידית או גיבוי לא הסתיים תוך 6 שעות	8 שעות
4. הקמה או שנוי הרשאות משתמש	ההרשאה לא הוגדרה במשך 5 שעות	12 שעות
5. שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה : מדפסת, נתב או מחשב)	שנוי ההגדרה לא בוצע במשך 24 שעות	12 שעות
6. תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	אין מענה במשך 15 דקות	12 שעות
7. הגעת טכנאי לאשכול	לתקלה המשביתה את המערכת או חלקה - 4 שעות	4 שעות
8. שחזור המערכת מגיבוי לאחר אסון	התקבלה הודעת שגיאה מידית או מצב בו השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
9. הקמת הרשאות למערכות פיננסיות, באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
10. שחזור המערכות באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
11. כל מערכת	כל השבטה שלא נזכרת לעיל הגורמת לנזק כלכלי או פגיעה במוניטין האשכול	4 שעות מרגע דיווח על השבטת הרכיב / שרות

ב. רמת שרות בהקמת הסבת והטמעת המערכות

מטרה: להבטיח את ביצוע התקנה, הסבת נתונים, הדרכה וליווי המערכות נשוא מכרז זה בהתאם למבחני הקבלה, לוחות הזמנים ודרישות איכות אחרות שנקבעו במסמכי המכרז.

תוצר סופי: מערכות מותקנות ומתפקדות באשכול רשויות השרון המספקות את השירותים הנדרשים במכרז זה כאשר המשתמשים יודעים לתפעל מערכות אלה באופן עצמאי.

ביטול ההתקשרות: כישלון בתקנת והפעלת המערכת הוא הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות. פיגור בלוח זמנים באספקת התכנות, התקנת המערכת ו/או הסבת הנתונים של 14 יום הוא הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

פיצוי מוסכם: בלי לפגוע באמור בשאר מסמכי המכרז, האשכול יהיה זכאי לתוספת פיצוי עבור כל יום איחור בהפעלת השרות להוסיף סכום הפיצוי היומי. בנוסף האשכול יהיה זכאי לפיצוי בגין כל נזק שיגרם לו כתוצאה מהעדר הפעלת המערכת של צד ב' בהסכם ההתקשרות (כגון, אובדן הכנסות, פגיעה במוניטין, חזרה למערכת הישנה והפעלתה). בטבלה למטה שיעורי הפיצוי המוסכם:

הגדרות:

- פיגור בהפעלת מערכת - כל תקופת זמן מעבר ל-90 יום ממועד חתימת ההסכם.
- השבתת המערכת - הפסקת השרות של המערכת החדשה לאחר הפעלתה.
- החזרת המערכת הישנה - הפעלת המערכת הישנה (הקיימת לפני זכיית הזכיין) לעבודה וחיבור המשתמשים חזרה לשרות של המערכת הישנה.
- ליווי משתמשים - נוכחות מומחי יישום / מדריכי יישום באתר בו המשתמשים מפעילים את המערכת. מטרת ליווי המשתמשים לפתור בעיות בשטח, לזהות קשיים בהפעלת המערכת ולספק הדרכה אישית למשתמשים.
- פיגור בהעברת המידע - לפרט הדרישה להעברת כלל המידע בארכיב תוך 60 יום

טבלה 3: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה הסבה והטמעת המערכת – גם למערכת הקיימת

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בתיקון תקלה במערכת	1. פיצוי מידי של 2,000 ₪ ליום.
פיגור בהתקנה/ אספקה של ציוד נדרש להפעלת מערכת	1. פיצוי מידי של 2,000 ₪ ליום.
פיגור בהפעלת מערכת	1. פיצוי מידי של 2,000 ₪ ליום. 2. בנוסף פיצוי של הפרש המחירים בין עלות הפעלת המשך המערכת הקיימת של האשכול לעלות המערכת של הספק הזוכה מכוח מכרז זה.
אי קיום סעיף במפרט הטכני לבקשת האשכול על אף שנרשם כקיים במעמד הגשת המכרז	1. פיצוי מידי של 1,000 ₪ ליום
השבתת המערכת ללא הסכמת האשכול	1. פיצוי מידי של 5,000 ₪ ליום 2. בנוסף פיצוי בגובה הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה של צד ב'. 3. פיצוי עבור כל הוצאה שתגרם לאשכול (כגון, פרסום לתושבים על השבתת השרות.



נושא	הפיצוי המוסכם
אי הצלחת התקנה ו/או ההסבה ו/או הטמעה והחזרת המערכת הישנה לעבודה	1. פיצוי מידי של 50,000 ₪ 2. צד ב' ישלם לספק של המערכת הקודמת את כל העלויות הכרוכות בקליטת הנתונים והפעלה מחדש של המערכת הקודמת. 3. בנוסף פיצוי בגובה הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת (ישנה) לעלות המערכת החדשה של צד ב'. 4. פיצוי עבור כל הוצאה שתגרם לאשכול (כגון, פרסום לתושבים על השבתת השרות).
פיגור בצוע הדרכה	קבע צד ב' מועד להדרכה ולא קיים את ההדרכה ישלם צד ב' פיצוי בסך 200 ₪ לאשכול על כל מקרה.
דחיית בצוע הדרכה	קבע צד ב' מועד להדרכה ודחה אותו פעמיים או דחה את המועד מעבר ל-7 ימים ישלם צד ב' פיצוי בסך 200 ₪ לאשכול על כל מקרה.
ליווי המשתמשים	קבעו האשכול וצד ב' כמות מומחים / מדריכי יישום לליווי המשתמשים וקבעו תקופת הרצת המערכת וצד ב' לא סיפק את מספר המדריכים שנקבע, ישלם צד ב' פיצוי בסך 500 ₪ לאשכול על כל מדריך שחסר בכל יום שהמדריך חסר.
פיתוחים והתחייבות החברה	קבע צד ב' והאשכול ביחד זמן לפיתוח והטמעת יישום ואו פריט מתוך המפרט הטכני ולא עמד בו ישלם צד ב' פיצוי בסך 500 ₪ לכל יום עיכוב שנקבע.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

הסבת הנתונים והטמעת המערכת

האשכול רואה במעבר חלק ומהיר למערכת החדשה חשיבות עליונה.

יעדי הסבת הנתונים והתקנת היישומים הם :

1. פרק הזמן להקמת המערכת החדשה תעמוד על 45 יום מיום קבלת הוראת תחילת עבודה מהמנהל.
2. על הספק הזוכה להכין תכנית התקנה/הסבה בתיאום עם האשכול.
3. מינימום הפרעה לעבודה השוטפת ;
 - א. הסבת הנתונים תתבצע בסוף השבוע מיום ה' עד יום א',
 - ב. התקנת החומרה והיישומים יתבצעו מחוץ לשעות העבודה הרגילות של האשכול.
4. מהימנות הנתונים לאחר הסבה ;
 - א. המפקח (גזברית האשכול ו/או מי מטעמה) יערוך מבחני קבלה לבדיקת שלמות מאגרי המידע ומהימנות הנתונים,
 - ב. בשבוע הראשון המוגדר בסעיף 1 לנספח זה הספק יבצע הסבת נתונים לצורך בדיקה של האשכול והמפקח.
 - ג. עם אישור ההסבה הספק יתאם עם המנהל את המועד להסבת הנתונים לצורך תחילת העבודה במערכת.
 - ד. הסבת הנתונים תתבצע רק באישור המפקח שבדק את נכונות ושלמות הנתונים בכל מאגר מידע המוסב.
5. אינטגרציה של היישומים ועבודה חלקה במערכת ;
 - א. לאחר הסבה הראשונה של הנתונים לבדיקה (סעיף קטן 3ב') הספק יציג למפקח את המערכות הפועלות על הנתונים המוסבים של האשכול ,
 - ב. האינטגרציה בין המערכות שבהצעת המציע ולמערכות הקיימות באשכול תפעל בהתאם למפורט במפרט הטכני (פרק ב') ובמבחני הקבלה בהמשך.
 - ג. האינטגרציה תיבדק על פי אמות מידה שהמנהל יקבע. בדיקות אלה יבדקו את הדרישות הנוגעות לנושאים אינטגרציה וממשקים המופיעים במפרט הטכני.
6. הדרכה של המשתמשים
 - א. המפקח יחד עם הספק ירכיב תכנית הדרכה למשתמשים במערכת,
 - ב. הדרכת העובדים תתבצע במקביל להתקנת המערכת/ות (סעיף 1),
 - ג. תתקיים הדרכה מאומצת ביום ה' לפני סוף השבוע של הסבת הנתונים וביום א' אחריו.
 - ד. לאחר הסבת הנתונים ומעבר לעבודה במערכת החדשה הספק ילווה את המשתמשים בעבודתם עם המערכת עד למצב שהמשתמשים מפעילים את המערכת באופן עצמאי (תקופת ההרצה). המפקח יקבע מתי המשתמש מתפקד באופן עצמאי.
 - ה. הספק ידאג למדריכים מיומנים באתר האשכול בכמות מספקת כדי לענות על כל שאלות המשתמשים.
7. תכנית ההדרכה תכלול את כל העובדים במערכת החדשה או שיש להם קשר אליה (לדוגמא מנהלי אגפים המזינים דרישות רכש ומעיינים בתקציב) ;
 - א. הדרכה תתקיים באחד המתקנים של האשכול ,
 - ב. ההדרכה תכלול עזרי לימוד כגון, מצגות או חוברות הדרכה, תקליטורים, כל אלה על חשבונו של הספק,
 - ג. המנהל יהיה ראשי לדרוש חומרי עזר נוספים בהתאם לצורכי האשכול.

אם הספק יכשל באחד או יותר מהשלבים של ההסבה, התקנה או ההטמעה של המערכות או יפגר בלוח הזמנים, כישלון או פיגור זה יהווה הפרה יסודית של ההסכם והאשכול יהיה רשאי לבטל את ההסכם ולהתקשר עם ספק אחר, וזאת מבלי לגרוע מכל הסעדים השמורים לאשכול עפ"י דין.

למען הסר ספק, ההסבה וההטמעה כלולים במחיר החודשי ולא תשולם תוספת כלשהי בגין שירותים אלה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של אי עמידה באחד מהתנאים המפורטים לעיל בפני האשכול תעמוד האפשרות לחייב את הספק בקנס יומי שיעמוד על סך 5,000 ש"ח בגין כל יום איחור.

מסמך ב'

הצעת המציע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

א.ג.נ.,

הנדון: הצעה - שירותי יישום, הטמעה והדרכה וליווי מערכות מידע ERP למזמין

אני הח"מ _____ מס' ת.ז.פ.ח.צ. / _____ מרחוב _____

עיר _____

טל' _____ מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את כל מסמכי מכרז פומבי מספר 09/2025

לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש (להלן: "המכרז").

- הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז ואת כל מסמכי המכרז, וכי תנאי המכרז, דרישות המערכת, הנספח הטכני, תנאי העבודה וכל הגורמים האחרים המשפיעים על השירותים נשוא המכרז ידועים ומוכרים לי, ואני מסכים להם. כן הנני מצהיר, כי קבעתי את הצעתי בהתאם לאמור לעיל.
- לאחר שבדקתי את כל האמור לעיל, ולאחר שכלל הפרטים הנוגעים למתן השירותים ידועים ומובנים לי, אני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה להעניק את השירותים ולבצע את העבודות ו/או כל חלק מהם בהתאם להצעתי, לפי המחירים הנקובים להלן, ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז.
- הנני מצהיר, כי כל התחייבות החלה על המציע בהתאם למסמכי המכרז מקובלת עליי, ומחייבת אותי לכל דבר ועניין, ללא כל שינוי ו/או הסתייגות.
- הינני מצהיר כי ידוע לי ומקובל עליי כי התשלום שיבצע המזמין בעבור המערכת הינו מחיר פאושלי אשר יכלול את הערך, את ההוצאות, בין ישירות ובין עקיפות להקמת הפרויקט מכל מין וסוג שהוא, את העלות ואת התקורה הכרוכות בביצוע המלא והמושלם של השירותים, בצורה מקצועית ובאופן מושלם בהתאם לתנאי המכרז על כל מסמכיו, ולרבות (לא רשימה סגורה): חומרים, ציוד, פחת, התייקרויות, שכר עבודה, אחסון, הובלה, רישיונות, מימון, ביצוע התאמות שינויים ושיפורים על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין לצרכי התאמת המערכת לדרישות המזמין כפי שפורטו במכרז, לרבות אך לא רק עקב: צרכי המזמין והתאמות רלוונטיות לרבות בתקופת השירות התחזוקה והאחריות, יישום, הטמעה, בדיקות QA רלוונטיות, הקמת סביבות בדיקה (Test), הדרכות, ביצוע מבחני קבלה, ליווי עליה לאוויר של משתמשים, שדרוג התוכנה ו/או שינוי גרסה של תוכנת מדף, תיקון תקלות ותקלות עקב תיקון תקלות, באגים ותחזוקה בתקופת השירות התחזוקה והאחריות לרבות איתור ופתרון באגים של יצרן התוכנה, תחזוקה ואחזקה שנתית, מודולים חסרים ו/או בעייתיים, אחריות שנתית על הרישוי, אחריות שנתית על הפיתוחים המיוחדים שידרשו על פי שיקול דעתו של המזמין, והכל לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, ויהווה מחיר קבוע וסופי-פאושלי, וללא כל הסתייגות.
- כן ידוע לי כי חרף האמור לעיל, בכל מקרה בו יידרשו על ידי האשכול פיתוחים מיוחדים במערכת, שאינם כלולים במסגרת המכרז, והינם ייעודים עבור האשכול בלבד, תבוצע העבודה על ידי המציע הזוכה בתשלום לפי שעות עבודה, בהתאם להצעתו בפרק ב' במכרז, וזאת בכפוף לקבלת הזמנת עבודה מראש ובכתב מהאשכול.
- ברור לי והנני מסכים לכך שלא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין הענקת השירותים נשוא המכרז, על כל הכרוך בהם, מעבר למחירים הנקובים בהצעתי, למעט הצמדה למדד בהתאם להוראות ההסכם ומע"מ, בשיעורו על פי דין, אשר ישולם על ידי האשכול.

7. כן ברור לי והנני מסכים לכך שכל מס, היטל, תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על מתן השירותים נשוא מכרז זה, יחולו עליי וישולמו על ידי. לצורך כך רשאי האשכול לנכות מהסכומים שיגיעו לי ממנו, כל סכום שעליו לנכות על פי כל דין, והעברת סכומים אלו לזכאי כמוה כתשלום לי.
8. ידוע לי כי המחירים בהצעתי יחולו לאורך כל תקופת ההסכם, לרבות תקופות הארכה.

לאור האמור לעיל, הצעתי למתן השירותים נשוא המכרז וההסכם הינה כדלהלן:

הצעת מחיר חודשית קבועה:

חובה להגיש הצעה לכל הרכיבים המפורטים בטבלה שלהלן:

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימלי בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר בש"ח לחודש (ללא מע"מ)
1.	אספקה, הטמעה, תחזוקה ואחזקה של מערכת פיננסית (כולל רכש) – כולל חתימה דיגיטלית- המחיר כולל עד VPN 10	4,200	3,800	
סה"כ (A)				

מס'	מערכת/רכיב-אופציונלי	מחיר מקסימלי בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר בש"ח לחודש (ללא מע"מ)
1.	אספקה, הטמעה, מודול פורטל ספקים ומאגר יועצים	1,500	1,200	
2.	תוספת VPN מעבר למצוין בהצעת המחיר	60	40	
סה"כ (B)				

8.1. כמו כן ידוע לי, כי במידה והצעתי תוגש באופן חסר או תחרוג מטווח המחירים הקבוע לעיל, היא תיפסל על הסף.

9. להבטחת קיום הצעתי מצ"ב ערבות בנקאית חתומה בהתאם להוראות המכרז. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות כדלקמן, וזאת תוך 10 ימי עסקים מיום קבלת הודעת האשכול בדבר זכייתי במכרז:

9.1. להמציא לאשכול ערבות בנקאית חתומה ומבויילת (ככל שנדרש ביול ע"פ דין) להבטחת קיום תנאי ההסכם בשיעור של 10% מגובה ההתקשרות, בנוסח מסמך ד'2 למסמכי המכרז, ובהתאם לדרישות ההסכם.

9.2. להמציא לאשכול אישור קיום ביטוחים, כמפורט במסמכי המכרז וההסכם, ובנוסח מסמך ב'7 למסמכי המכרז.

10. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי, שאם אחזור בין מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 9 לעיל, כולן או מקצתן, או כל התחייבות כלשהי אחרת הכלולה בחוברת המכרז, אאבד את זכותי להעניק את השירותים, והאשכול יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי זו, ולהתקשר עם מציע אחר למתן השירותים נשוא המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז. כן ידוע לי שבחילוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לאשכול עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז. הנני מצהיר, כי לא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות האשכול עם מציע אחר במקומי. כן הנני מתחייב כי במקרה בו יתקשר האשכול עם מציע אחר כאמור לעיל, יהיה עלי לשלם לו את ההפרש בין ההצעה שנבחרה על ידו לבין הצעתי, והאשכול רשאי להשתמש לצורך כך בכספי הערבות שחולטו כמפורט לעיל.
11. הנני מצרף להצעתי את כלל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי סעיף 4 למסמך התנאים הכלליים במכרז (מסמך א'). ידוע לי כי במידה ולא אצרף מסמך ו/או אישור הנדרש על פי מסמכי המכרז, עלולה ועדת המכרזים לפסול הצעתי.
12. ידוע לי כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולדרוש ממני להציג כל מידע/מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותי, ניסיוני, מומחיותי, אפשרויות המימון, התאמתי למתן השירותים, לרבות המלצות, וכיוצ"ב, ואני אהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע/המסמכים, להנחת דעתה. אם אסרב למסור מסמך, הסבר או ניתוח כלשהו כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את הצעתי.
13. הנני מצהיר, כי ידוע לי שאין בעצם הגשת הצעתי זו בכדי להכשירה כהצעה כשרה ע"פ דיני המכרזים, וכי כשרות הצעתי זו תלויה בהיות מסמכי המכרז שהגשתי עומדים בתנאי המכרז המהותיים, לרבות תנאי הסף שבו.
14. הנני מצהיר כי ידוע לי שהאשכול אינו מתחייב לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה, וכי הוא רשאי לבטל את המכרז ו/או להחליט על מתן חלק מהשירותים ו/או להחליט על דחיית ביצוע חלק מהשירותים למועד מאוחר יותר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
15. הנני מצהיר בזאת מפורשות, כי לא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בכל הנוגע ו/או בקשר עם ביטול המכרז, הקטנת היקפו, הגדלת היקפו, דחיית ביצועו, פיצול הזכייה מכוחו או אי פיצולה, או שינוי היקף השירותים בכל זמן שהוא, מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא אהיה זכאי לקבלת כל פיצוי בגין כך אף אם יגרם לי נזק. כמו כן, לא תהיה לי כל תביעה בגין אי הענקת השירותים מכוח המכרז היקף מסוים.
16. אני מצהיר כי הצעתי זו מוצעת לאחר שקראתי את כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, והבנתי והסכמתי לכל התנאים המפורטים בהם ולאחר שבדקתי את הנחיות ודרישות המזמין וקיבלתי מהמזמין ומכל רשות רלבנטית כל מידע שביקשתי, וכי אין ולא תהינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בגין כך.
17. אני מאשר בזאת, שכל השירותים המפורטים בסעיף 2 במכרז ינתנו עד למועד עליית התוכנה לאוויר ללא כל תשלום נוסף גם אם לא היו מפורטים מפורשות במסמכי המכרז.
18. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 5 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. במידה וידרוש האשכול, יוארך תוקפה של הצעתי מעת לעת עד לבחירתו של זוכה במכרז. הערבות הבנקאית תוארך על ידי גם כן, ככל שאדרש להאריכה על ידי האשכול.
19. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד ולכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד, יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.

20. הצעה זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור לעיל.

שם המציע: _____ ח.צ./ח.פ./ת.ז./מס' תאגיד _____.

המוסמך לחתום בשם המציע: _____, ת.ז. _____.

חתימה וחותמת של המציע: _____ תאריך: _____.

פרטי מציע ומענה על תנאי הסף

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מספר 09/2025

לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש

פרטים על המציע-

	שם המציע
	סוג המציע (עוסק מורשה/ חברה/ שותפות/ אחר)
	מס' הזיהוי של המציע
	מען המציע (כולל מיקוד)
	שם איש הקשר אצל המציע
	תפקיד איש הקשר אצל המציע
	טלפונים (כולל נייד של איש הקשר)
	פקסימיליה
	דואר אלקטרוני (כולל של איש הקשר)

1. עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

- הנני משמש כ _____ מטעם _____ [נא לפרט את שמו המלא של המציע] (להלן: "המציע"), ומוסמך לתת תצהיר זה מטעמו.
- המציע העניק שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכות פיננסיות עבור לפחות 3 (שלוש) אשכולות ערים/מועצות אזוריות/מועצות מקומיות/עיריות במשך 3 (שלוש) שנים ברצף לכל גוף כאמור במהלך שלוש השנים שקדמו לפרסום המכרז, כמפורט להלן:

	שם הלקוח/ הארגון	מועדי התקשרות (חודש+שנה ועד חודש+שנה)	איש קשר בארגון	תפקידו של איש הקשר	טלפון נייד ודוא"ל של איש הקשר
1					
2					
3					



					4
					5
					6
					7
					8
					9
					10

3. עמידת המערכת בדרישות החובה במפרט

הריני להצהיר כי המערכת המוצעת עומדת בכל דרישות החובה המפורטות במפרט הטכני לרבות (מסמך א'2/ למסמכי המכרז) - דרישות חובה כלליות, דרישות חובה לאבטחת מידע ודרישות חובה פרטניות ביחס לכל מערכת.

4. נכון למועד הגשת ההצעה לא תלויים ועומדים נגד המציע צו פירוק ו/או צו פשיטת רגל ו/או צו כינוס נכסים והמציע לא מוכרז כ"לקוח מוגבל" כמשמעותו בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א – 1981. לא קיימת לגבי המציע אזהרת עסק חי.

5. הנני מצהיר כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.



ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____
חתימה	מס' ת.ז.	שם מלא של החותם
_____	_____	_____
כתובת		

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____, מאשר בזאת כי מר / גב' _____ נושא ת.ז. _____ המכהן/ים _____ אצל המציע חתם על תצהירו זה בפניי, לאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר אמת, וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים על פי כל דין.

_____	_____	_____
חתימה	שם עו"ד/רו"ח וכתובת	תאריך



תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ מטעם _____ [נא לפרט את שמו המלא של המציע] (להלן: "המציע"), ומוסמך לתת תצהיר זה מטעמו.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז פומבי מכרז פומבי מספר 09/2025 לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש, ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז ככל שהצעת המציע תוכרז כזוכה על ידי האשכול.
3. הנני מצהיר כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____
חתימה		תאריך
_____	_____	_____
כתובת	מס' ת.ז.	שם מלא של החותם

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____, מאשר בזאת כי מר _____ נושא ת.ז. _____ המשמשים/ים מנהלים בחברה חתם על תצהירו זה בפניי, לאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר אמת, וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים על פי כל דין.

_____	_____	_____
חתימה	שם עו"ד/רו"ח וכתובת	תאריך

מכרז פומבי מספר 09/2025

לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש

מסמך ב'3

תצהיר והתחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ מטעם _____ [נא לפרט את שמו המלא של המציע] (להלן: "המציע"), ומוסמך לתת תצהיר זה מטעמו.
2. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע מהמציע לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. המציע איננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיו על פי מכרז זה.
3. כמו כן הנני מתחייב בשם המציע, כי במהלך תקופת ההתקשרות של האשכול עימו, לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת האשכול, מראש ובכתב להתקשרות.
4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע למציע, כי עליו לדווח מראש לאשכול או לנציג מטעמו על כל כוונה שלו ו/או של מי מעובדיו, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. האשכול רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
5. הנני מצהיר כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____
חתימה		תאריך
_____	_____	_____
כתובת	מס' ת.ז.	שם מלא של החותם

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____, מאשר בזאת כי מר _____ נושא ת.ז. _____ המשמש/ים מנהלים בחברה חתם על תצהירו זה בפניי, לאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר אמת, וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים על פי כל דין.

_____	_____	_____
חתימה	שם עו"ד/רו"ח וכתובת	תאריך

מסמך ב'4

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

א.ג.ג.,

הנדון: כתב התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ואנו הח"מ, _____ ח.פ.ת.ז. _____, התקשרנו ביום _____ בהסכם עם איגוד ערים אשכול רשויות השרון (להלן בהתאמה: "**החברה**" ו/או "**האשכול**", וכן "**ההסכם**") למתן שירותי אספקה, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת ERP (להלן: "**השירותים**");

והואיל ובמסגרת השירותים שיינתנו על ידינו יגיע לידינו מידע לגבי האשכול;

והואיל וחתומת ההסכם ומסירת המידע לידינו הותנתה על ידי האשכול בשמירת סודיות על ידנו ועל ידי כל מי מטעמנו ובחתימה על התחייבות לשמירה על סודיות כמפורט להלן.

לפיכך אנו הח"מ, מתחייבים ומצהירים בזאת כדלהלן:

1. "**מידע**" - כל מידע הקשור לפעילות האשכול, עסקיה, לקוחותיה, ספקיה, מוצריה, מצבה הפיננסי, הכלכלי, הסכמים, שיטות עבודתה, תכניותיה, שיווק, מכירה, התקשרויותיה של החברה, כל מידע המתייחס לארגון טכני ומנהלי של האשכול, שיטות עבודה, ניהול ותהליכים באשכול וכל נתון אחר המתייחס לפעילות האשכול. כל מידע הקשור לאשכול ו/או לכל פרויקט המתנהל בה ו/או להסכם ו/או לשירותים, לרבות עובדים, יועצים, מתכננים, קבלנים, תוכניות, שיווק, לקוחות, שוכרים, תנאים מסחריים וכולי.
- למרות האמור לעיל, מידע כמפורט להלן לא ייחשב "מידע" לעניין הוראות כתב סודיות זה: (א) מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוי לח"מ או נעשה חלק מנחלת הכלל לאחר גילוי לח"מ ללא הפרה של חובת סודיות כלפיכם; (ב) מידע אשר גילויו נדרש על פי הוראות כל דין, ובלבד שבמידת האפשר הח"מ הודיע לחברה מראש על דרישת הגילוי ולחברה ניתנה הזדמנות נאותה למנוע את הגילוי האמור.
- המידע יכול שיהיה מידע בעל פה, או מידע בכתב לרבות אם הוא אגור במחשב או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, ולרבות מסמכים, מפרטים, שרטוטים, נוסחאות, תוכנה, דו"חות, צילום, הקלטה, תוכנית מחשב, דיסק מחשב, תרשומת, מסמך, מפרטים, תיאור תהליכי ייצור, תהליכי פיתוח, תהליכי בקרה וכל תהליך ושיטה ואחרים או בכל דרך אחרת.
- המטרה היחידה שלשמה נמסר המידע הינה לצורך מתן השירותים נשוא ההסכם לאשכול ולצורך כך בלבד.
- המידע הינו סודי, ייחודי וחסוי ומהווה סודות של האשכול, וכל גילוי של המידע, כולו או חלקו, לגופים בלתי מורשים, למעט על-פי כתב סודיות זה ו/או על-פי כל דין, עשוי לגרום לאשכול נזק ולעתים בלתי הפיך.
- אנו מכירים בבעלות המלאה של האשכול על המידע, ומתחייבים בזה כי לא נפר ו/או נפגע בזכויות האשכול בקשר למידע וכי לא נשתמש במידע לכל צורך שהוא, זולת לצורך הנקוב בכתב התחייבות זה.
- אנו מתחייבים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, לפרסם, לתאר, לצלם, לשכפל, להעתיק, לאחסן במערכות לשחזור מידע, לשדר (בכל צורה ובכל אמצעי, בין אלקטרוני, מכני וצילומי ובין ברשת האינטרנט), לכל גוף או אדם אחר, את המידע, כולו או מקצתו, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לעובדינו, אשר המידע דרוש להם למטרה שלשמה נמסר המידע.
- אנו מתחייבים ליידע כל אחד מעובדינו על חשיבות המידע ועל קיומו של כתב התחייבות זה, ולגרום לכך כי אותם עובדים ינהגו במידע בסודיות מרבית ולא ישתמשו במידע לכל צורך שהוא, זולת הצורך הנקוב בסעיף 2 לעיל. אנו נהיה אחראים לכל שימוש בלתי הולם במידע אשר ייעשה על ידינו או על ידי עובדינו ו/או מי מטעמנו ועל כל הפרה של כתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או מי מטעמנו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מתחייבים להחתים את כל עובדינו ו/או צד ג' כלשהו עמו נהייה קשורים לגבי השירותים על כתב התחייבות זהה לכתב זה.

7. אנו מתחייבים לנקוט את כל אמצעי הזהירות הסבירים הדרושים כדי למנוע אפשרות כי המידע ייצא מרשותנו ויגיע לידי כל צד שלישי ו/או גורם אחר, וכדי להבטיח את שמירת המידע על מנת שלא יגיע לידיעת הציבור ו/או צד שלישי כלשהו, כאמור לעיל, ובכלל זה למנוע את העתקתו או את שכפולו.
8. אנו מתחייבים להודיע לחברה בכתב, מיד עם היוודע לנו על כך, על כל מקרה של שימוש שלא כראוי במידע.
9. מיד עם סיום ביצוע המטרה שלשמה נמסר המידע ו/או עם דרישתו הראשונה של האשכול, אנו נשיב את המידע, באופן שלא יוותר בידינו ובידי מי מטעמנו העתקים ו/או צילומים ו/או שכפולים ו/או תמציות כלשהם מהמידע ו/או כל תכתובת ו/או רישומים ו/או דו"חות ו/או ניירות עבודה פנימיים (לרבות רישומי מחשב, החלטות, צילומים שמהם משתקף או מנותח המידע או כל ממנו) ו/או כל חומר אחר בקשר למידע והכול, בין אם הוכן על ידי האשכול ו/או מי מטעמה ובין אם הוכן על ידינו ו/או מי מטעמנו.
10. התחייבותנו על-פי כתב סודיות זה תהא לתקופה בלתי מוגבלת ואינה ניתנת לשינוי אלה בהסכמת האשכול, מראש ובכתב.
11. אך ורק לבתי המשפט המוסמכים **במרכז** תהיה סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת ו/או סכסוך שיתגלעו בין הצדדים בכל עניין הקשור ו/או הנובע מכתב התחייבות זה.

בכבוד רב, _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר בזאת כי מר _____, ת.ז. _____ ו- מר _____, ת.ז. _____, שהינם מורשי החתימה של החברה, חתמו בפני על כתב סודיות זה וכי חתימתם מחייבת את החברה.

חתימה

תאריך

מסמך ב'5'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ אצל המציע

(להלן - **המציע**), שהגיש הצעה למכרז מסגרת פומבי מספר 09/2025

אשר פורסם ע"י אשכול רשויות השרון, לביצוע השירותים נשוא המכרז (להלן - **המכרז**), ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ובעבורו.

2. הנני עושה תצהיר זה בתמיכה וכחלק בלתי נפרד מהצעת המציע למכרז.

3. בתצהיר זה:

"**בעל זיקה**" - מי שנשלט על ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של המציע, או מי מאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.

"**שליטה**" - כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.

4. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אנוכי וכל בעל זיקה למציע **יש**

לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג - 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

☐ הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג - 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

5. הריני להצהיר כי (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "**החוק**") לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק חלות על המציע והוא מקיים אותן.

6. (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק **חלות על המציע** נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

7. (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

8. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

9. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.



אישור

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____, ה"ה _____, ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ב'6

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה בדבר קירבה/העדר קרבה לעובד האשכול ו/או חבר מליאת האשכול

1 הנני מצהיר בזאת כי האשכול הביא לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

- (1) סעיף 122א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם האשכול; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
 - (2) כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(ב) ו-12(ב))."
 - (3) סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של אשכול לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם האשכול ובשום עבודה המבוצעת למענה."
- 2 בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
- (1) בין חברי מועצת האשכול ובמוסדות האשכול יש/ אין לי (יש להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה):

בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.
 - (2) יש/ אין לי (יש להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו זולת ככל שמפורט להלן במפורש.
 - (3) יש/ אין לי (יש להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה) לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד באשכול, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.
 - (4) ככל שקיימת קירבה כמפורט לעיל יש לציין את סוג הקרבה והיא תבחן ע"י האשכול -
-
- (5) ידוע לי כי ועדת המכרזים המשותפת תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
 - (6) אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת האשכול ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המשתתף: _____ חתימת המשתתף: _____



אישור עריכת הביטוחים

אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
אישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה. אישור זה יהיה תקף ככל שלא יחול שינוי בתנאים, הן בנוגע לרכוש המבוטח והן בנוגע למבוטח, באופן שמוביל לשינוי בסיכון או להיעדר אפשרות של החברה לרכוש ביטוח משנה התואם את הכיסוי.			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם איגוד ערים אשכול רשויות השרון	שם אשכול רשויות השרון ו/או הרשויות המקומיות החברות באשכול ו/או תאגידים הקשורים לרשויות או לאשכול ו/או הרשות המזמינה	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☐ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____ העיסוק המבוטח: אספקה תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש
ת.ז.ח/פ. 501400642	ת.ז.ח/פ.	ת.ז.ח/פ.	
מען רחוב הטחנה 1, כפר סבא	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.	מען	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____

כיסויים								
סוג הביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקט יביל)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקט יביל)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מט"ב
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					לתקופה	למקרה*		
צד ג'		ביט			1,000,000	1,000,000		נח
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000		נח
אחריות מקצועית/ מוצר (טכנולוגי)					4,000,000	4,000,000		נח

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *

016

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.



תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**
חתימת האישור
המבטח:

* באישור ביטוח כללי ואישור על הסכמה לעריכת ביטוח ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
 ** שדות אלה יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד.
 *** שדות אלה לא יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח.
 **** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

מכרז פומבי מספר 09/2025
לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש

מסמך ב'8'

תצהיר בדבר זכויות הקניין

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם תאגיד _____ ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן הצהרתי זו בשם תאגיד _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם אשכול רשויות השרון בע"מ במסגרת מכרז פומבי מספר 09/2025 לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש (להלן: "המציע").

1. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. (סמן X במשבצת המתאימה)
 - ☐ המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד – "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם האשכול כמפורט במכרז.
 - ☐ זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ (להלן: "היצרן") והמציע מורשה לפעול מטעמו, לספק ולהתקין את המוצר בקרב לקוחות מישראל. מצ"ב אישור היצרן למציע.
2. המציע מתחייב לשפות ולפצות את האשכול בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או המכרז דנא. בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם פרטי ומשפחה	תפקיד	חתימה וחותמת הספק
----------------	-------	-------------------

אישור עו"ד:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

--	--	--

ה ס כ מ

שנערך ונחתם בדימונה ביום _____ לחודש _____ שנת _____

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

בין :

(להלן : "המזמין" או "האשכול")

מצד אחד

לבין :

ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן : "נותן השירותים" או "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם **מכרז פומבי מספר 09/2025 לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש** (להלן : "המכרז"), לצורך קבלת שירותי אספקה, יישום, הטמעה, הדרכה ופיתוח ותחזוקת מערכת ERP, וליווי המזמין בתהליכי הטמעת המערכת והתאמת מערכות המידע ויישום המערכת באשכול הכלל כמפורט במסמך 2א' למסמכי המכרז (להלן : "השירותים" ו/או "העבודות");

והואיל ונותן השירותים, אחרי עיון ובחינה זהירה של מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ושל כל מסמך רלוונטי אחר, הגיש למזמין הצעה, לביצוע ומילוי כל האמור במכרז, בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז ;

והואיל והמזמין קיבל את הצעתו של נותן השירותים לביצוע מלוא העבודות נשוא המכרז, על כל רכיביהן, והעבודות הכרוכות בביצוען, על פי לוחות הזמנים שיקבעו על ידי המזמין, ותמורת המחיר הנקוב בהצעת נותן השירותים, ובהתאם לכך נותן השירותים הוכרז כזוכה במכרז ;

והואיל וברצון הצדדים לעגן בהסכם זה את מחויבותיהם וזכויותיהם ההדדיות, בתנאים המפורטים להלן.

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק עיקרי ובלתי נפרד מימנו.
- 1.2. הכותרות בהסכם נעשו למען הנוחות, ולא תהיה להן כל נפקות לעניין פרשנותו של הסכם זה.

2. נספחים

הנספחים להסכם זה הינם כלל מסמכי המכרז (אף אם לא צורפו) .

3. עקרונות ההתקשרות

- הטמעת המערכות באשכול תושלם תוך עד 90 ימים ממועד חתימת הסכם זה.
- 3.1. הספק מצהיר כי ידוע כי האשכול יהיה רשאי להזמין את השירותים הנדרשים לו מהספק על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו וכי איננו מתחייב להזמין את כלל השירותים בכל הפרקים מהספק. כמו כן, ידוע לספק כי לאשכול שמורה הזכות לפצל את השירותים בין ספקים שונים, ולא תהיה לו כל טענה כלפי האשכול בעניין זה.
- 3.2. הספק מצהיר ומאשר, כי השירותים יינתנו על ידי עובדים מטעמו ועל ידם בלבד ולא על ידי קבלני משנה או עובדים חיצוניים שלא על פי הוראות הסכם זה.
- 3.3. המזמין מוסר לנותן השירותים ונותן השירותים מקבל על עצמו, את ביצוע השירותים.

4. נותן השירותים מצהיר כי:

- 4.1. הנו בעל המיומנות, האמצעים, היכולת, הידע, כוח האדם, המכשור והניסיון הנחוצים לשם מתן השירותים, באופן שלא ייגרם עיכוב כלשהו למזמין בגין אי יכולתו לספק את השירותים (כולם או חלקם) בזמן.
- 4.2. אין כל מניעה להתקשרותו בהסכם זה, ואין בהתחייבותיו כאמור בהסכם זה משום פגיעה בזכויות צדדים שלישיים כלשהם על פי כל הסכם שהוא ו/או כל דין.
- 4.3. הוא ראה, בחן ובדק את כל הפרטים הדרושים לצורך מתן השירותים, ידועים לו הוראת כל דין וכל הנהלים התקנים והתקנות החלים על ובקשר עם מתן השירותים, וכן כל דבר העשוי להשפיע על השירותים וכי קיבל מהמזמין את כל ההסברים, ההבהרות, התוכניות, המסמכים וכיו"ב לשביעות רצונו.
- 4.4. בידי כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים על-פי כל דין לצורך מתן השירותים וכך ימשיך להיות במהלך ועד סיום מתן השירותים.

5. נותן השירותים מתחייב כי:

- 5.1. יספק למזמין את השירותים וכל הקשור בכך, ויבצע את כל התחייבותיו על-פי הסכם זה באיכות, במקצועיות, ביעילות, במיומנות גבוהה, במומחיות, במיטב השקידה, המסירות והנאמנות.
- 5.2. ייתן את השירותים וימלא אחר כל התחייבותיו בהסכם זה, בין שנכללו בהסכם זה במפורש ו/או מכללא, ובין שנחוגים ומקובלים במקצוע, והכול ברציפות, בקצב מהיר, ובשקידה הראויה, וכי יפעל ויבצע בקפידה, בכל הנוגע למתן השירותים, את כל ההוראות וההנחיות כפי שיינתנו לו, מעת לעת, על-ידי המזמין.
- 5.3. ימנה מנהל תיק לקוח מטעמו, מנוסה ומיומן בשירותים מהסוג נשוא המכרז, אשר ישמש כאיש הקשר של האשכול ויהיה אחראי לתת מענה לצרכי האשכול לאורך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות הסכם זה.
- 5.4. ימלא בקפידה, תוך התמדה וללא דחיות, אחר לוח הזמנים ומועדי ביצוע השלבים השונים כמפורט במפרט הטכני ו/או כפי שיקבעו ע"י המפקח, תוך שמירה על התקציב והעלויות המתוכננות על ידי המזמין, ובמקרה של סטיות יבצע מידית את ההתאמה הנדרשת בהתאם להנחיית המזמין.
- 5.5. במהלך ביצוע השירותים ידווח למזמין באופן שוטף, ובנוסף על פי דרישת המזמין, על התקדמות ביצוע השירותים והפרויקט.
- 5.6. יהא אחראי באופן מלא לטיב השירותים הניתנים על ידו. בכל מקרה בו יגלה נותן השירותים פגם או תקלה או מחדל וכיו"ב בשירותים (להלן: "**הפגם**"), הוא יודיע על כך, בכתב ובעל פה, מידית וללא שיהיו למזמין, לרבות מסירת אופן הטיפול בפגם.
- 5.7. להודיע למזמין על כל פיגור ו/או עיכוב ו/או דחייה צפויים בלוח מתן השירותים ו/או הפרויקט - בהקדם האפשרי ומבעוד מועד - תוך פירוט הנימוקים וההסברים לפיגור ו/או העיכוב ו/או הדחייה ולאי העמידה בלוח הזמנים.
- 5.8. מודגש, כי הודעת נותן השירותים על עיכוב אינה משחררת את נותן השירותים ממחויבותו ללוח הזמנים שנקבע או לנזק שעלול להיגרם למזמין בגין העיכוב.
- 5.9. להתמיד במתן השירותים למזמין אפילו במקרה של חילוקי דעות, ולהמשיך בעבודתו באופן מלא מבלי לפגוע בלוח הזמנים של הפרויקט אפילו במקרה בו חילוקי הדעות הגיעו לברור בערכאות משפטיות, וזאת כל עוד המזמין משלם לנותן השירותים את התמורה על פי הסכם זה, בכפוף להוראות הסכם זה (לרבות לעניין עיכוב וקיצוץ).
- 5.10. לא לתבוע, ללא יוצא מהכלל, ולא להגיש בקשות לצווי מניעה או לעשות פעולה כלשהי שיהיה בה כדי לעכב בצורה כלשהי את השלמת הפרויקט.
- 5.11. אישור המזמין אינו פוטר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה לטיב העבודות.
- 5.12. מוסכם בין הצדדים, כי הוראות סעיף 5 דלעיל, הינן יסודיות ועיקריות בהסכם זה, וכי הפרת מי מהן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

6. הסבת זכויות/חובות והתקשרות עם קבלני משנה

- 6.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו וחובותיו בהסכם זה או בכל חלק ממנו, לא במישרין ולא בעקיפין, אלא בהסכמת המזמין בכתב ומראש, ובהתאם לאמור בהסכמה כזו שתינתן- אם וככל שתינתן. לעניין סעיף זה, הסבה, העברה, מסירה - לרבות על דרך העברת מניות או השליטה בנותן השירותים (אם נותן השירותים הינו תאגיד). סעיף זה הינו עיקרי ויסודי בהסכם זה והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 6.2. המזמין רשאי למכור, לשעבד, להסב, להמחות ו/או להעביר את זכויותיו וחובותיו (במלואן ו/או בחלקן ו/או בשלבים) בפרויקט, ובהתאם את זכויותיו וחובותיו עפ"י הסכם זה, ונותן השירותים נותן בזה את הסכמתו הבלתי חוזרת לאמור ומתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש לצורך הנ"ל.
- 6.3. נותן השירותים לא יהא רשאי להעביר ו/או להמחות לאחר ו/או לאחרים, בשום דרך שהיא, את ההסכם זה ו/או את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי ההסכם, כולן או חלקן, על פי ההסכם זה, לרבות ביצוע עבודות כלשהן על ידי קבלני משנה אלא אם נתקבלה לכך הסכמת החברה, מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שיקבעו (אם יקבעו) על ידי החברה כאמור.
- 6.4. היה והמזמין יאשר התקשרות עם ספק ו/או קבלן משנה, יחולו ההוראות הבאות:
 - 6.4.1. בכפוף לאישור המזמין כמפורט בסעיף 6.1 לעיל, במהלך משא ומתן לקראת התקשרות המזמין עם קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או ספקים ו/או יועצים, יפעל נותן השירותים כנאמן של המזמין. נותן השירותים לא ייתן העדפה כלשהיא למציע אחד על פני מציעים אחרים; לא יגלה מידע למציע אחד על הצעותיהם של מציעים אחרים. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית שתזכה את המזמין במקרה של הפרתו בביטול ההסכם זה לאלתר, מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים העומדים למזמין על פי ההסכם זה ו/או על פי כל דין.
 - 6.4.2. נותן השירותים מתחייב שהוא או כל אחד מעובדיו לא ידרוש ולא יקבל טובת הנאה, תשלום עמלה, מתנה כל שהיא מקבלן ו/או קבלן משנה ו/או ספק ו/או כל גורם הקשור לפרויקט.
 - 6.4.3. בכל מקרה שלנותן השירותים קשר כלשהוא עם אחד הגורמים בפרויקט, העלול להביא לניגוד עניינים או אף למראית של ניגוד עניינים, ידווח על כך למזמין בהזדמנות הראשונה.
 - 6.4.4. נותן השירותים ימליץ למזמין עם מי מהקבלנים ו/או קבלני המשנה ו/או היועצים ו/או הספקים ו/או נותן השירותים להתקשר, תוך פירוט והנמקה מלאים ומפורטים להמלצה זו.
 - 6.4.5. נותן השירותים יפעל בכל הנוגע לעבודתו עם מי מהקבלנים ו/או קבלני המשנה ו/או נותן השירותים ו/או היועצים ו/או הספקים, במסגרת החוזים שנחתמו או שיחתמו בין המזמין לקבלנים אלה, ולא יהיה רשאי לחרוג מהסכמים אלה, אלא ברשות המזמין מראש ובכתב, או במסגרת סמכויות שניתנו לו על ידי המזמין.
- 6.5. מוסכם בין הצדדים, כי הוראות סעיף 6 דלעיל, הינן יסודיות ועיקריות בהסכם זה, וכי הפרת מי מהן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. סמכויות מיוחדות של מפקח הפרויקט

- 7.1. המזמין ימנה עובד אשכול ו/או נציג מטעמו אשר ישמש כמפקח על הטמעת הפרויקט בשלב זה (להלן: "המפקח").
- 7.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם זה, לרבות אופן ביצוע השירותים, סוג ואיכות הכלים ו/או החומרים הנדרשים לצורכי ביצוע השירותים ו/או כל התחייבות אחרת של נותן השירותים על פי ההסכם זה, יעשו לשביעות רצונו המלאה של מזמין השירותים ("האשכול") ובהתאם להוראות שייתנו מזמין השירותים והמפקח מטעמו, לנותן השירותים מעת לעת, ונותן השירותים מתחייב למלא אחריהן בקפדנות ובדייקנות.

7.3. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם למזמין ולמפקח מטעמו, אין בה כדי להטיל חבות כלשהי על המזמין ואין בה כדי לשחרר את נותן השירותים ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוע כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את נותן השירותים ממילוי איזו מהתחייבויותיה על פי ההסכם.

8. התמורה

8.1. עבור קיום מלוא התחייבויות נותן השירותים כלפי המזמין, במועדן ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לנותן השירותים את התמורה בהתאם לתעריף המוצע על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו במכרז. (להלן: "התמורה").

8.2. מובהר כי התשלום שיבצע המזמין בעבור המערכת הינו מחיר פאושלי אשר יכלול את הערך, את ההוצאות, בין ישירות ובין עקיפות להקמת הפרויקט מכל מין וסוג שהוא, את העלות ואת התקורה הכרוכות בביצוע המלא והמושלם של השירותים, בצורה מקצועית ובאופן מושלם בהתאם לתנאי המכרז על כל מסמכיו, ולרבות (לא רשימה סגורה): חומרים, ציוד, פחת, התייקרויות, שכר עבודה, אחסון, תחזוקה ואחזקה, הובלה, רישיונות, מימון, ביצוע התאמות שינויים ושיפורים על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין לצרכי התאמת המערכת לדרישות המזמין כפי שפורטו במכרז, לרבות אך לא רק עקב: צרכי המזמין והתאמות רלוונטיות לרבות בתקופת השירות התחזוקה והאחריות, יישום, הטמעה, בדיקות QA רלוונטיות, הקמת סביבות בדיקה (Test), הדרכות, ביצוע מבחני קבלה, ליווי עליה לאוויר של משתמשים, שדרוג התוכנה ו/או שינוי גרסה של תוכנת מדף, תיקון תקלות ותקלות עקב תיקון תקלות, באגים, תחזוקה ואחזקה לרבות איתור ופתרון באגים של יצרן התוכנה, תחזוקה שנתית, מודולים חסרים ו/או בעייתיים, אחריות שנתית על הרישוי, אחריות שנתית על הפיתוחים המיוחדים שידרשו על פי שיקול דעתו של המזמין, והכל לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, ויהווה מחיר קבוע וסופי-פאושלי, וללא כל הסתייגות.

8.3. חרף האמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה בו יידרשו על ידי האשכול פיתוחים מיוחדים במערכת, שאינם כלולים במסגרת המכרז, והינם ייעודים עבור האשכול בלבד, תבוצע העבודה ע"י הספק בתשלום לפי שעות עבודה, בהתאם להצעתו בפרק ב' במכרז, וזאת בכפוף לקבלת הזמנת עבודה מראש ובכתב מהאשכול.

8.4. כמו כן, מובהר, כי לתמורה יתווסף מע"מ כשיעורו על פי חוק. כמו כן, מובהר כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן מדי שנה, לפי מדד הבסיס הידוע ביום החתימה על ההסכם ביחס למדד שיהיה ידוע ביום ביצוע ההצמדה. ההצמדה תבוצע החל מתום שנת ההתקשרות השנייה, לא תבוצע הצמדה באופן רטרואקטיבי.

8.5. התמורה תשולם בהתאם לאבני הדרך המפורטים להלן -

8.5.1. נותן השירותים יגיש למפקח מטעם האשכול בתום כל חודש ולא יאוחר מיום ה- 5 לחודש שלאחריו חשבון ובו יפורט החשבון בגין השירותים בחודש שחלף. היה ובוצעו עבודות פיתוח בהתאם לתנאי הסכם זה, יצרף נותן השירותים לחשבון פירוט של כל שעות העבודה ותכולת העבודה. לחשבון תצורף חשבונית מס על הסכום הכולל.

בנוסף יצרף נותן השירות לחשבון, כל דו"ח נוסף שיידרש ע"י האשכול.

8.5.2. המפקח יבדוק את החשבון ויאשר, כולו או חלקו, לתשלום ואישור החשבון על ידו יהווה תנאי לביצוע כל תשלום.

8.5.3. כל החשבוניות ישולמו בתנאי תשלום שוטף + עד 45 יום ממועד אישור המפקח כנגד המצאת חשבונית מס על ידי נותן השירות.

8.5.4. התמורה תשולם לנותן השירות רק כנגד הצגת חשבונית מס כדין והמזמין רשאי לשלם את המע"מ במועד הקבוע בחוק להעברתו לרשויות המס.

8.5.5. מכל התשלומים אשר ישולמו לנותן השירות על פי חוזה זה ינוכה כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה אחר אשר יחול על פי דין במועד התשלום.

- 8.6. הצדדים מצהירים ומתחייבים בזה כי, התמורה הינה סופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי נותן השירותים, ללא יוצא מן הכלל; כי נותן השירותים אינו זכאי להחזר הוצאות כלשהן שהוציא עקב ביצוע ומתן השירותים, במהלכם או בקשר אתם, ומובהר כי אלו כבר הובאו בחשבון בקביעת התמורה; עוד מוצהר ומוסכם, כי התמורה מהווה את המחיר המלא והסופי בגין השירותים, על כל הכרוך בהם; וכי המזמין אינו חייב בתשלומים נוספים כלשהם לנוותן השירותים בגין הסכם זה וכי נותן השירותים לא ידרוש מהמזמין ו/או מי מטעמו כל תמורה מעבר למפורט בהצעת המחיר.
- 8.7. נותן השירותים לא ידרוש ולא יקבל, בין במישרין ובין בעקיפין, מאדם או גוף כלשהו מלבד המזמין, כל תמורה ממין או מסוג כלשהו, בכל הקשור למתן השירותים ולפרויקט. קיבל נותן השירותים תמורה כאמור, בניגוד להתחייבותו הנ"ל, יהא המזמין זכאי לקבל את התמורה הנ"ל, ונותן השירותים יעבירה אליו מיד עם קבלתה וללא תמורה, וזאת בלי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית למזמין מכוח הסכם זה ו/או כל דין.
- 8.8. מוסכם בין הצדדים, כי הוראות סעיף 8 דלעיל, הינן יסודיות ועיקריות בהסכם זה, וכי הפרת מי מהן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. אחריות נותן השירותים

- 9.1. נותן השירותים לבדו, יהיה אחראי לכל נזק בין אם צפוי ובין אם לאו, ולרבות: נזק ישיר, תוצאתי ועקיף, הוצאה, קלקול, פגיעה, אובדן ו/או הפסד שייגרמו במהלך ביצוע השירותים ו/או בקשר עימם ו/או עקב ו/או כתוצאה מביצועם, למזמין ו/או למי מטעמו כתוצאה מכל מעשה ו/או הפרת התחייבות ו/או הפרת מצג של נותן השירותים ו/או מרשלנותו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לרבות אי עמידה בדרישות כל דין, פגמים בעבודתו, ליקויים, היעדר פרטים וכיוצ"ב. נותן השירותים פותר בזאת את המזמין וכל מי מטעמו מכל אחריות שהיא לכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לו ולמי מטעמו למעט ככל שנגרמו בזדון.
- 9.2. נותן השירותים מתחייב לפצות ולשפות את המזמין ו/או מי מטעמו ו/או כל צד ג' אחר כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, הוצאה, קלקול, פגיעה, אובדן ו/או הפסד כאמור בס"ק 10.1 לעיל.
- 9.3. האחזקה והשמירה על ציוד נותן השירותים תהיה בידי נותן השירותים ועל חשבונו הבלעדי. המזמין או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי בגין אובדן, הפסד או נזק כלשהו לציוד או לכל חלק ממנו מכל סיבה שהיא.
- 9.4. מוסכם בין הצדדים, כי הוראות סעיף 9 דלעיל, הינן יסודיות ועיקריות בהסכם זה, וכי הפרת מי מהן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. ביטוח

- המזמין בסעיפי הביטוח שלהלן, הינו; איגוד ערים אשכול יישובי רשויות השרון ו/או אשכול יישובי רשויות השרון ו/א רשויות בתחום הטיפול של אשכול רשויות השרון ו/או גופים קשורים לאשכול ו/או גופים הממנים
- 10.1. מבלי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב נותן השירותים כי 14 יום לפני חתימה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידי פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט באישור קיום הביטוחים המצורף כנספח ב'7 למכרז/להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לפוליסות לביטוח אחריות מקצועית ולביטוח חבות מוצר, הפוליסות תהיינה בתוקף גם בסיום ההתקשרות בין הצדדים, וכל עוד קיימת לנוותן השירותים אחריות על פי כל דין.

- 10.2. אישור קיום הביטוחים יכלול ביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מעבידים; היה ונותן השירותים לא מועסקים עובדים, רשאי נותן השירותים להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח זה, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר.
- 10.3. בביטוחי נותן השירותים יחולו ההוראות הבאות:
- חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המתכנן על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).
 - ביטוחי נותן השירותים הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויותיו של המזמין על פי הפוליסות.
 - סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המזמין והבאים מטעם המזמין ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
 - הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי המזמין.
 - ביטוחי נותן השירותים יורחבו לכסות, בין היתר, את חבות נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה, לרבות כלפי המזמין, עובדיו ו/או מנהליו, בגין כל מעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירותים (להלן: "יחיד המבטח").
 - פוליסת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי תורחב לכלול את המזמין כמבטח נוסף, היה ותוטל עליו אחריות למעשה ו/או למחדל רשלני של נותן השירותים ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפיפות לסעיף "אחריות צולבת", על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבטח.
 - פוליסת חבות מעבידים תורחב לשפות את המזמין, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי תוך כדי ו/או עקב עבודתם (להלן: "מקרה ביטוח"), כי הוא נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידי נותן השירותים ולרבות קבלני המשנה של נותן השירותים.
 - פוליסת אחריות מקצועית תורחב לכלול את המזמין כמבטח נוסף בגין אחריות, אשר עלולה להיות מוטלת עליו עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד נותן השירותים ו/או מי מטעמו וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות נותן השירותים כלפי המזמין.
- 10.4. המזמין, שומר לעצמו את הזכות לקבל מהנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, נותן השירותים יעביר את העתקי פוליסות ביטוח ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המזמין, לרבות מחירים, שמות מבטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.
- 10.5. 14 יום לפני חתימת המזמין על ההסכם וכתנאי לו, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי המזמין - את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של נותן השירותים שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע השירותים, ולמזמין תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן נותן השירותים את תחילת העבודות.
- 10.6. בתום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על נותן השירותים להמציא לידי המזמין אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- 10.7. בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע למזמין כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

10.8. נותן השירותים פוטר במפורש את המזמין ואת כל הבאים מטעמו מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש נותן השירותים, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

10.9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על-פי הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לקיים את כל התחייבויות נותן השירותים על-פי ההסכם גם אם יימנעו מן נותן השירותים ביצוע עבודות ומתן השירותים.

10.10. למזמין הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים שיומצאו על-ידי נותן השירותים לנדרש בהסכם זה, ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאימם להתחייבויות נותן השירותים כאמור בהסכם זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות המזמין לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על המזמין ועל מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי דין.

10.11. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי נותן השירותים, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.

10.12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירותים לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לנותן השירותים לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

10.13. סבר נותן השירותים, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי נותן השירותים, רשאי נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו וכלפי כל מי שכלפיו התחייב המזמין בכתב טרם קרות מקרה הביטוח למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון, ובביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המזמין ו/או הבאים מטעמו, בגין אחריותם למעשי ומחדלי נותן השירותים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

10.14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות סעיפי הביטוח, לעניין הסבת ההסכם ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלן משנה מטעם נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים, לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי נותן השירותים, הוא הנושא באחריות כלפי המזמין ו/או באים מטעמו ביחס לביצוע שירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים שיבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המזמין ו/או באים מטעמו בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע שירותים שיעשו על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

10.15. ביטוחי נותן השירותים:

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:

המבטח את חבות נותן השירותים על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

ביטוח אחריות מעבידים:

המבטח את חבות נותן השירותים על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס – 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי נותן השירותים תוך כדי ו/או עקב השירותים.

ביטוח אחריות מוצר/מקצועית:

המבטח את חבות נותן השירותים על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש ו/או נזק ממזכיר שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד נותן השירותים ו/או מי מהפועלים מטעם נותן השירותים.

הביטוח יכול למועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים. הביטוח לא יכול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי נותן השירותים, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים, השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות ושימוש לרעה במידע והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח יכול לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של נותן השירותים. גבול אחריות משולב: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

10.16. הפרה של איזה מסעיפי הביטוח שלעיל תהווה הפרה של ההסכם.

11. ביטוח

המזמין בסעיפי הביטוח שלהלן, הינו; איגוד ערים אשכול יישובי רשויות השרון ו/או אשכול יישובי רשויות השרון ו/א רשויות בתחום הטיפול של אשכול רשויות השרון ו/או גופים קשורים לאשכול ו/או גופים הממנים

11.1. מבלי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב נותן השירותים כי 14 יום לפני תחילתה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט באישור קיום הביטוחים המצורף כנספח ב'7 למכרז/להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לפוליסות לביטוח אחריות מקצועית ולביטוח חבות מוצר, הפוליסות תהיינה בתוקף גם בסיום ההתקשרות בין הצדדים, וכל עוד קיימת לנותן השירותים אחריות על פי כל דין.

11.2. אישור קיום הביטוחים יכול לכולל ביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מעבידים; היה ונותן השירותים לא מועסקים עובדים, רשאי נותן השירותים להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח זה, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר.

11.3. בביטוחי נותן השירותים יחולו ההוראות הבאות:

ט. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המתכנן על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).

י. ביטוחי נותן השירותים הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויותיו של המזמין על פי הפוליסות.

יא. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלופי כלפי המזמין והבאים מטעם המזמין ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

יב. הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי המזמין.

יג. ביטוחי נותן השירותים יורחבו לכסות, בין היתר, את חבות נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה, לרבות כלפי המזמין, עובדיו ו/או מנהליו, בגין כל מעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירותים (להלן: "יחיד המבטח").

יד. פוליסת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי תורחב לכלול את המזמין כמבטח נוסף, היה ותוטל עליו אחריות למעשה ו/או למחדל רשלני של נותן השירותים ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפיפות לסעיף "אחריות צולבת", על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבטח. טו. פוליסת חבות מעבידים תורחב לשפות את המזמין, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי תוך כדי ו/או עקב עבודתם (להלן: "מקרה ביטוח"), כי הוא נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידי נותן השירותים ולרבות קבלני המשנה של נותן השירותים.

טז. פוליסת אחריות מקצועית תורחב לכלול את המזמין כמבטח נוסף בגין אחריות, אשר עלולה להיות מוטלת עליו עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד נותן השירותים ו/או מי מטעמו וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות נותן השירותים כלפי המזמין.

11.4. המזמין, שומר לעצמו את הזכות לקבל מהנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, נותן השירותים יעביר את העתקי פוליסות ביטוח ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המזמין, לרבות מחירים, שמות מבטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

11.5. 14 יום לפני חתימת המזמין על ההסכם וכתנאי לו, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי המזמין - את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של נותן השירותים שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע השירותים, ולמזמין תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן נותן השירותים את תחילת העבודות.

11.6. בתום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על נותן השירותים להמציא לידי המזמין אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

11.7. בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע למזמין כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

11.8. נותן השירותים פוטר במפורש את המזמין ואת כל הבאים מטעמו מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש נותן השירותים, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

11.9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על-פי ההסכם זה. נותן השירותים מתחייב לקיים את כל התחייבויות נותן השירותים על-פי ההסכם גם אם יימנעו מן נותן השירותים ביצוע עבודות ומתן השירותים.

11.10. למזמין הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים שיומצאו על-ידי נותן השירותים לנדרש בהסכם זה, ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים להתחייבויות נותן השירותים כאמור בהסכם זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות המזמין לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על המזמין ועל מי

מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי דין.

11.11. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי נותן השירותים, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.

11.12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של נותן השירותים לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לנותן השירותים לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

11.13. סבר נותן השירותים, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי נותן השירותים, רשאי נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו וכלפי כל מי שכלפיו התחייב המזמין בכתב טרם קרות מקרה הביטוח למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון, ובביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המזמין ו/או הבאים מטעמו, בגין אחריותם למעשי ומחדלי נותן השירותים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

11.14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות סעיפי הביטוח, לעניין הסבת ההסכם ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלן משנה מטעם נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים, לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי נותן השירותים, הוא הנושא באחריות כלפי המזמין ו/או באים מטעמו ביחס לביצוע שירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים שיבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המזמין ו/או באים מטעמו בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע שירותים שייעשו על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

11.15. ביטוחי נותן השירותים:

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:

המבטח את חבות נותן השירותים על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

ביטוח אחריות מעבידים:

המבטח את חבות נותן השירותים על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם – 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי נותן השירותים תוך כדי ו/או עקב השירותים.

ביטוח אחריות מוצר/מקצועית:

המבטח את חבות נותן השירותים על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש ו/או נזק ממזין שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד נותן השירותים ו/או מי מהפועלים מטעם נותן השירותים.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי נותן השירותים, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחרیגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים, השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות ושימוש לרעה במידע והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של נותן השירותים.

גבול אחריות משולב: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

11.16. הפרה של איזה מסעיפי הביטוח שלעיל תהווה הפרה של ההסכם.

12. אי קיום יחסי עובד מעסיק

12.1. מובהר ומוסכם בזה, כי מעמדו של נותן השירותים לצורך הסכם זה הוא של קבלן עצמאי, ואין במתן השירותים על-ידו כדי ליצור בדרך כלשהי יחסי עובד-מעביד או יחסי שותפות, על כל המשתמע מכך, בין המזמין לבינו ו/או בין המזמין לבין עובדיו ו/או מי מטעמו.

12.2. נותן השירותים מתחייב להימנע מכל מעשה ו/או מחזל העלול ליצור את הרושם כי הוא ו/או מי מטעמו ו/או מעובדיו הינו עובד של המזמין.

12.3. מוסכם כי אם למרות כוונת הצדדים המפורשת, יקבע גורם מוסמך כלשהו כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו הינו עובד של המזמין, ישפה נותן השירותים את המזמין, מייד עם דרישתו הראשונה, בגין כל הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שיגרמו למזמין עקב קביעה זו.

12.4. כמו כן ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בזאת, כי אם יגיש מי מעובדיו שיועסקו ע"י נותן השירותים בביצוע השירותים תביעה נגד המזמין, ישפה ויפצה נותן השירותים את המזמין, מייד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או תשלום ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) שיידרש המזמין לשלם בגין הנ"ל.

12.5. נותן השירותים מתחייב בזאת, לשלם לעובדיו את שכרם בשלמותו ובמועדו, בהתאם לכל דין, לרבות: חובת שכר מינימום, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה ו/או נוהג ו/או הסכם אישי וכן, לשלם לעובדיו במסגרת שכרם: תשלומי שעות נוספות, שעות עבודה ומנוחה, נסיעות, דמי חופשה, דמי חגים, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי הודעה מוקדמת, פיצויי פיטורין וכן: לבצע כל הניכויים הנדרשים לרשויות השונות במועדם ובשלמותם.

13. סודיות

13.1. נותן השירותים ישמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע, מסחרי או אחר, מפורט או כללי, בכתב ו/או בעל-פה, מכל סוג שהוא, שיגיע לידיעתו ו/או לחזקתו תוך כדי ביצוע השירותים (להלן: "המידע"), וימנע מכל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא למעט לצורך ביצוע ישיר של אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות כתב התחייבות לשמירה על סודיות, אשר צורף כמסמך 5 למסמכי המכרז. כן מתחייב המזמין להחתיים את מנהליו ועובדיו המועסקים אצל המזמין ו/או בקשר עם מתן השירותים על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח מסמך 5, בטרם יחלו להעניק את השירותים נשוא חוזה זה למזמין.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר ומתחייב בזאת נותן השירותים כדלקמן:

13.2.1. כי ידוע לו כי במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה עשויים להגיע לידי ו/או לידי עובדיו, בין השאר, מסמכים ו/או מידע ו/או פרטים לגבי המזמין אשר הינם מוגנים על פי דין והוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת לגבי פרטים אלה ולהימנע בכל עת מכל פרסום ו/או גילוי שלהם בכל דרך למעט ביצוע ישיר של השירותים על פי הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

- 13.2.2. כי לא יעשה כל שימוש במידע כאמור, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא יעביר ו/או ימסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה אלא כמתחייב מכל דין, ומכל סיבה שהיא וימלא אחר כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 והתקנות על פיו.
- 13.2.3. כי ינקוט כל אמצעי כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו הפועלים במסגרת השירותים נשוא הסכם זה, יקפידו אף הם על שמירת סודיות המידע כאמור לעיל.
- 13.2.4. נותן השירותים מתחייב כי משך כל תקופת ההתקשרות יחתום כל עובד מטעמו, הקשור לאספקת השירותים נשוא ההסכם, על כתב התחייבות בנוסח המצ"ב אשר יועבר לידי המזמין טרם תחילת העסקתו ו/או כל נוסח אחר כפי שיהא מקובל אצל המזמין.
- 13.3. להסרת ספק, מוסכם בזה, כי התחייבויות נותן השירותים דלעיל ו/או מי מטעמו, על פי כתב "התחייבות לשמירה על סודיות", אינן מוגבלות לזמן כלשהו והן יחולו הן בתקופת הסכם זה והן לאחר תום תקופתו, ללא הגבלת זמן.
- 13.4. מוסכם בין הצדדים, כי הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.
- 13.5. נותן השירותים יהא אחראי לכל הפרה של הסכם זה על ידי מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

14. הבאת ההסכם לידי גמר על ידי המזמין

- 14.1. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, רשאי המזמין, בכל עת ומכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה, כולו או מקצתו, לידי גמר על ידי הודעה על כך מראש ובכתב לנותן השירותים לפחות 15 יום מראש. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים ההסכם במועד שיהיה נקוב בהודעה. מובהר, מודגש ומוסכם, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 16 להלן.
- 14.2. הובא ההסכם לידי גמר בהתאם לס"ק זה, ישלם המזמין לנותן השירותים שכר אך ורק בעד אותו חלק מהשירותים שניתנו על ידו עד למועד סיום תוקפו של ההסכם הנקוב בהודעה כאמור, וזאת, לסילוק מלא וסופי של כל המגיע לנותן השירותים, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה נגד המזמין באשר לשכר נותן השירותים בגין אותו חלק מהשירותים אשר לא בוצעו ו/או ניתנו על ידו.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מודגש, כי בנסיבות אלה של ביטול ההסכם ו/או ההתקשרות בין הצדדים, למזמין לא תהא כל מחויבות ו/או אחריות כלפי נותן השירותים בגין ביטול ההסכם, לרבות: בגין הפסד כלשהו ו/או אובדן הזדמנויות כלשהן ו/או מוניטין ו/או בגין תשלום כלשהו מכל מין וסוג, ובכלל זה פיצוי ו/או שיפוי ו/או שכר ראוי ו/או כל תשלום אחר, למעט תשלום עבור השירותים שביצועם הושלם לשביעות רצון המזמין עד לאותו מועד כאמור לעיל בסעיף זה.
- 14.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, רשאי המזמין להחליט, בין כתוצאה מהוראה של רשות כלשהי ובין מכל סיבה אחרת, על צמצום של הפרויקט ו/או הפסקתו ו/או האטת קצב ביצועו, ולנותן השירותים לא תהיה כל דרישה או טענה או תביעה ממין או מסוג כלשהו נגד המזמין בשל אירוע כאמור לעיל. הוראות ס"ק 13.1 ו-13.2 יחולו, בשינויים המחויבים, על החלטה כאמור לעיל.
- מובהר כי במקרה כאמור לעיל, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה אך ורק בגין השירותים שניתנו על ידו בפועל עד למועד הצמצום ו/או ההפסקה ו/או האטה (לפי העניין).
- כמו כן, מובהר בזאת כי במקרה בו המזמין הפסיק את הפרויקט ולאחר מכן בחר המזמין להמשיך עם הפרויקט, יהיה חייב נותן השירותים, לבקשת המזמין ולפי שיקול דעת המזמין בלבד, להמשיך ולתת את השירותים נשוא הסכם זה בתנאי הסכם זה. אין באמור לעיל בכדי לחייב את המזמין במקרה בו בחר להמשיך את הפרויקט להמשיך את העסקת נותן השירותים.

- 14.4. הובא הסכם זה לידי גמר, חייב נותן השירותים לשתף פעולה באופן מלא עם המזמין ו/או מי מטעמו (לרבות ספק שירותים אחר שיבחר על ידי המזמין), לצורך העברת הנתונים והמידע שנצברו בידי נותן השירותים, והכל על מנת לאפשר למזמין להמשיך ולעבוד עם המערכת ללא כל תקלה או הפרעה.
- 14.5. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכות מזכירות המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, לרבות זכות קיזוז, אם הופסקה עבודתו של נותן השירותים כתוצאה מהפרת הסכם זה על ידו.

14. ערבות

- 14.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, ימציא נותן השירותים מיד, אך לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימי עסקים מקבלת הודעה מהמזמין על זכייתו, אלא אם כן האריך המזמין מועד זה, **ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בשיעור של 10% מגובה ההתקשרות, בנוסח המצורף כמסמך 2ד למסמכי המכרז**. הערבות לפי סעיף זה תהא תקפה במהלך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האחריות ועד ל- 90 (תשעים) יום לאחר תום תקופת ההתקשרות כאשר באחריות נותן השירותים להאריך את תוקף הערבות על פי תקופת ההתקשרות.
- 14.2. היה ונותן השירותים יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיה המזמין רשאי לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות נותן השירותים כפיצוי מוסכם וקבוע מראש. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את נותן השירותים ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 14.3. הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

15. ביצוע העבודה על ידי המזמין ופיצול עבודות

- 15.1. המזמין יהיה רשאי לבצע כל חלק מן השירותים אשר נותן השירותים נמנע מלעשותם ו/או שלא ביצעם להנחת דעתו של המזמין, בין אם בדרך קבע ובין מזמן לזמן, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, אם התרה על כך בהודעה בכתב, ונותן השירותים לא פעל כנדרש לשביעות רצונו המלאה של המזמין בתוך 15 ימים.
- 15.2. מבלי לגרוע מן האמור, יהיה המזמין, בנוסף, זכאי לקבל פיצוי מוסכם מטעם הקבלן בסכומים המפורטים במפרט הטכני, ביחס למקרים המפורטים במפרט הטכני.
- 15.3. השתמש המזמין בזכותו על פי ס"ק 15.1 לעיל ו/או ס"ק 15.2, יהיה המזמין זכאי לגבות מאת נותן השירותים או לקזז מכל סכום שיגיע לו, את מלוא סכום ההוצאות והנזקים שנגרמו לו בשל כך, מבלי לגרוע מזכותו של האשכול לקזז את סכום הפיצוי המוסכם מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לנותן השירותים מהאשכול.
- 15.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הצדדים, חובותיהם ואחריותם לפי הסכם זה או על פי כל דין.
- 15.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מודגש, כי המזמין רשאי לפי שיקול דעתו המוחלט, לפצל את מתן השירותים נשוא המכרז בין מספר זוכים. החליט המזמין לפצל את העבודות כאמור, יהיה למזמין שיקול דעת מוחלט ובלבד באשר לדרך חלוקת השירותים בין הזוכים השונים, ולנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או תביעה בגין חלוקת השירותים ו/או אי חלוקתם ו/או אופן חלוקתם כאמור.
- 15.6. לא נדרשו שירותים בהיקף כלשהו ו/או בוצעו שירותים בהיקף נמוך מההיקף הצפוי ו/או נדחה מועד ביצועם של השירותים ו/או פוצלו השירותים בין מספר זוכים כאמור, לא תהא לנותן השירותים כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי, אף אם יגרם לו נזק, ולא יערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו על פי השירותים שנתן בפועל.

16. תקופת ההסכם

- 16.1. ההתקשרות תהא לתקופה של שנה (12 חודשים) ממועד חתימת ההסכם.

- 16.2. לאשכול תהא קיימת אופציה להאריך את ההסכם ו/או חלק ממנו לעוד ארבע תקופות, כל אחת בת עד שנה כל אחת או חלק מהן, עד לתקופת התקשרות כוללת של 5 שנים (60 חודשים) סה"כ. רצה האשכול לממש את זכות האופציה, יודיע על כך לספק בכתב לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההסכם.
- 16.3. למען הסר ספק, באם ישתמש האשכול בזכותו להורות על הארכת ההסכם, תחולנה כל הוראות הסכם זה בכל תקופות ההארכה, בשינויים המחויבים.

17. רמת שירות

- 17.1. הספק מתחייב לתת את השירותים ברמה שלא תפחת מרמת השירות המפורטת במפרט הטכני (מסמך א'2).
- 17.2. לא עמד הספק ברמת השירות הנדרשת בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו, יראו בכך הפרה של התחייבויות הספק בהתאם להסכם זה, והמזמין יהיה רשאי, בין היתר, לבטל את ההתקשרות עם הספק ו/או שלא לשלם את תשלום כלשהו ו/או לחלט את ערבות הביצוע – כולה או חלקה, וזאת בנוסף לתשלום הפיצויים המוסכמים ו/או יתר הסעדים העומדים לרשות המזמין בהתאם לדין ו/או ההסכם על נספחיו, וזאת בכפוף לכך שהמזמין מסר לספק הודעה מוקדמת של 5 ימים על ההפרה ועל הכוונה לחלט את הערבות או לבטל את ההסכם או כל סעד אחר המוקנה למזמין לפי חוזה זה.

18. ביטול ההסכם על ידי המזמין

- 18.1. מבלי לגרוע מיתר זכויות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, המזמין רשאי לבטל מיד את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 18.1.1. נותן השירותים הפר הוראה יסודית בהסכם זה.
- 18.1.2. נותן השירותים הפר אחת או יותר מההתחייבויות האמורות בהסכם זה, ולא תיקן את ההפרה, לאחר שקיבל התראה בכתב על כך מאת המזמין, 15 ימים מראש.
- 18.1.3. המזמין התרה בנותן השירותים, כי השירותים המבוצעים על ידו, כולם או מקצתם, אינם לשביעות רצונו, ונותן השירותים לא נקט תוך התקופה הנקובה בהתראה, בכל הצעדים הדרושים לשיפור מתן שירותיו לשביעות רצונו של המזמין.
- 18.1.4. נותן השירותים הפסיק את פעילותו הסדירה.
- 18.1.5. נותן השירותים מעל בתפקידו וקיבל טובת הנאה, תשלום, הלוואה או מתנה מאחד הגורמים המעורבים בפרויקט.
- 18.1.6. נותן השירותים נהג מתוך ניגוד עניינים בניהול עניני הפרויקט או כל חלק ממנו.
- 18.1.7. הוגשה נגד נותן השירותים, בקשה לפירוק או למינוי כונס נכסים או לפשיטת רגל או למינוי כונס זמני או מנהל מיוחד או ניתן נגד נותן השירותים צו פירוק או כינוס, זמני או קבוע או מונה נאמן בפשיטת רגל, וכיו"ב, ובקשה כזאת לא בוטלה תוך 30 יום.
- 18.2. בוטל ההסכם כאמור ישלם המזמין לנותן השירותים, את השכר המגיע לנותן השירותים בעד אותו חלק מהשירותים שבוצעו על ידו עד לביטול ההסכם, ותשלום זה יהווה סילוק מלא וסופי של כל המגיע לנותן השירותים, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה נגד המזמין, לרבות באשר לשכר נותן השירותים בגין השירותים שלא בוצעו ו/או ניתנו על ידו.
- 18.3. מוסכם בזה, כי גם במקרה של פרוק או פשיטת רגל של נותן השירותים, יהיה המזמין רשאי לקזז ו/או לנכות על פי דין מהתמורה המגיעה לנותן השירותים כל סכום המגיע למזמין מנותן השירותים על פי הסכם זה, וכן הפסד, נזק או הוצאה שנגרמו למזמין בגין הפסקת העבודה על ידי נותן השירותים.

19. פיצויים בגין נזקים

מבלי לפגוע בזכויות המזמין לביטול הסכם זה כאמור לעיל, אם הפר נותן השירותים אחת או יותר מההתחייבויות על פי הסכם זה, לרבות התנאים היסודיים המנויים בהסכם זה, יהא נותן השירותים חייב לשלם למזמין פיצויים על פי פסיקת בית משפט.

20. ויתור על זכויות מצד נותן השירותים

20.1. השתמש המזמין בסמכות או בזכות כלשהי הנתונה לו על פי הסכם זה והביא את ההסכם לידי גמר או ביטל את ההסכם כולו או מקצתו, או הפסיק את ביצועו, כולו או מקצתו, לא תהיה לנותן השירותים עילת תביעה כלשהי נגד המזמין בגין פעולות המזמין כאמור או בשל כל סיבה אחרת, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתבוע פיצוי או תשלום כלשהו בעד נזק, פגיעה במוניטין או הפסד לרבות הפסד רווח העלולים להיגרם לו עקב הביטול, ההפסקה, או מכל סיבה אחרת.

20.2. מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה, יהיה המזמין רשאי, עם ביטול ההסכם או הבאתו לידי גמר או הפסקת ביצועו, למסור את המשך ביצוע השירותים לאחר ולהשתמש ללא הגבלה בעבודה שביצע נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים מתחייב שלא לנקוט בכל צעדים מכל סוג שהוא, שיהיה בהם כדי לסכל או לעכב את המשך ביצוע השירותים ו/או הפרויקט או מסירתם לידי נותן שירותים אחר. נותן השירותים מאשר בחתימתו על הסכם זה לכל נותן שירותים אחר ולכל צד ג' שיבוא במקומו, כי הוא רשאי להמשיך את ביצוע השירותים ולהשתמש ללא הגבלה וללא כל תנאי או סייג בעבודה שביצע נותן השירותים. מובהר כי סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

20.3. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות המזמין על פי סעיפים אחרים להסכם זה, לרבות לעניין מסירת מסמכים, תוכנות ומפרטים למזמין לשם עשיית שימוש בהם והזכויות עליהם.

21. קיזוז

21.1. היה ויגיע לנותן השירותים מאת המזמין סכום לפי הסכם זה, או לפי הסכם אחר או לפי דין, יהא רשאי המזמין לקזז ולנכות ממנו כל סכום, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לו מאת נותן השירותים לפי הסכם זה ו/או לפי הסכם אחר ו/או לפי דין.

21.2. זכות הקיזוז כאמור תחול אף ביחס לפיצויים המוסכמים.

21.3. למען הסר ספק, לספק לא תהיה זכות קיזוז ו/או עכבו.

22. שונות

22.1. הסכם זה בא במקום כל מה שקדם לו במו"מ בין הצדדים וכל מצג או התקשרות שהיא, לרבות כל פרוספקט, פרסום, הצעה ו/או הסכם או הסכמים קודמים ו/או זיכרון דברים וכתבים ומסמכים קודמים איזה שהם, בטלים ומבוטלים כלא היו מעולם.

22.2. כל שנוי, תיקון ו/או תוספת להסכם זה לא יהיה להם תוקף ויחשבו כמי שלא נעשו אלא אם יעשו בכתב ויחתמו על-ידי הצדדים יחד.

22.3. הסכמת צד לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.

22.4. שום איחור ו/או הימנעות על ידי המזמין משימוש בזכויותיו - לא יחשב כויתור, והמזמין יהא רשאי וזכאי להשתמש בזכויותיו ו/או כל חלק מהן - עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין, בכל מועד שימצא לנכון.

22.5. מוסכם בזאת במפורש בין הצדדים, כי לבתי המשפט בעיר תל אביב תהא הסמכות המשפטית הבלעדית לדון בכל המחלוקות ובכל הסכסוכים שיתגלו בין הצדדים בכל הקשור עם הסכם זה.

23. כתובות והודעות

23.1. כתובת הצדדים למסירת הודעות בכל הקשור והכרוך בביצוע ובקיום של הסכם זה, הינה כמפורט במבוא לחוזה זה.

23.2. כל הודעה בכתב שתשלח מצד אחד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות לעיל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה ולידיעת הצד הנמען בתוך 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה למשלוח בדואר רשום, במקרה של מסירה ביד – בעת המסירה.



נותן השירותים

המזמין

מכרז פומבי מספר 09/2025

לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש

מסמך ד'1

ערבות בנקאית להשתתפות במכרז ולהבטחת הצעת המציע

לכבוד

אשכול רשויות השרון

א.ג.נ.,

הנדון : ערבות בנקאית מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן - **המבקשים**) בנוגע להגשת הצעת המבקשים ל **מכרז פומבי מספר 09/2025 לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש**, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 7,000 ₪ (שבעת אלפים שקלים חדשים).
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.
4. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 31/12/2025 ועד בכלל. דרישה שתגיע אלינו אחרי יום 31/12/2025 לא תענה. לאחר יום 31/12/2025 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ
סניף _____



מכרז פומבי מספר 09/2025

לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש

מסמך ד'2'

ערבות בנקאית לקיום תנאי ההסכם

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. לפי בקשת _____ ת.ז.ח.פ. _____ (להלן: "הנערב"), אנו החתומים מטה, ערבים בזאת כלפיכם בערבות אוטונומית, מוחלטת, בלתי מותנית ובלתי מסויגת, לתשלום כל סכום עד לסך כולל של _____ ש"ח (שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), המגיע ו/או שיגיע לכם מאת הנערב, בקשר עם הסכם לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש, אשר נכרת ביניכם לבין הנערב בעקבות זכיית הנערב **מכרז פומבי מספר 09/2025 לאספקה, תחזוקה ואחזקת מערכת כספים ורכש** וזאת בתנאים המפורטים להלן.

2. סכום הערבות יחושב באופן הבא:

2.1. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן (כולל ירקות ופירות) כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ומחקר כלכלי או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יהא בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו (להלן: "מדד המחירים לצרכן").

2.2. אם יתברר בעת תשלום סכום הערבות, כי מדד המחירים לצרכן האחרון הידוע במועד תשלום סכום הערבות (להלן: "המדד הקובע") עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום _____ והיה _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי"), אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בסכום השווה לשיעור העלייה של המדד הקובע לעומת המדד הבסיסי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

2.3. למען הסר ספק, אם יתברר בעת תשלום סכום הערבות, כי המדד הקובע נמוך מהמדד הבסיסי, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם, מעת לעת, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות המוגדל, וזאת תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, לרבות באמצעות הפקסימיליה, וזאת, ללא כל תנאי שהוא ומבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק דרישתכם ו/או זכאותכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת הנערב ו/או לנקוט תחילה בפעולה כלשהי כנגד הנערב.

4. התשלום כאמור בסעיף 3 לעיל, יעשה על ידינו על דרך של העברה בנקאית לחשבון האשכול על פי הפרטים שימסרו על ידכם בדרישתכם, או באמצעות המחאה עשויה על ידינו לפקודתכם על פי שיקול דעתכם הבלעדי.

5. ערבות זו תהא ותישאיר בתוקף עד ליום _____ (כולל), וכל דרישה על-פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידינו.

6. ערבות זו ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.

7. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

סניף _____