

תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 03/2024 -
הקמה וניהול תוכנית שרונלה לקידום אורח חיים בריא בקרב אזרחים וותיקים בשרון
 תאריך מתן תשובות: 02.07.2024

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
1	6	3.5.1.1	המערכת קלה לשימוש וידידותית למשתמש ועובדת עבור גמלאים רבים. האם זה מספיק בשלב זה להגדרה של נגישות?	הבהרה: הכוונה שעליה לעמוד בתנאי הנגישות כפי שהם מופיעים בחוק. האשכול הינו גוף ציבורי ונדרש בכל תוכניותיו לעמוד בתקנות הנגישות.
2	6	3.5.1.3	למיטב הבנתי על פרויקט בהיקף זה אין חובה וחשוב להבהיר זאת או להסיר כתנאי סף. מבקש להבהיר שבמידה והמערכת שלנו תציע את התכנית העשירה ביותר עבור האזרח לא ניפסל ולא יימנע מאתנו להשתתף במכרז בשל אי עמידה בסעיף זה. כפי שצינת אנחנו בשנת פיילוט ולכן בשל היותנו חברת פיתוח נתקדם ונפתח תוך כדי תנועה את ההשלמות הנדרשות.	הבקשה נדחית. כל התקנות שנדרשות מגופים ציבורים בחוק הינם חובה גם במכרז זה. תקנות שאין בהם דרישה בחוק לא יגרמו לפסילה כתנאי סף.
3	6	3.5.1.5	את החלק של השיעורים והפעילויות בלייב אנו מבנים במערכת באמצעות זום שהיא המערכת המוכרת בעולם ואזרחים ותיקים רבים כבר מתורגלים ומכירים אותה מפעילויות עבר ותקופת קורונה. האם זו מערכת שעומדת בציפיות שלכם לטובת שיעורים חיים? נא פרט אם יש העדפה אחרת לטובת הפרויקט שכן נדע לעבוד ולהתממשק לכולם.	הבקשה מתקבלת. זום או כל אחד ממערכות האחרות המוכרות לציבור הרחב עומדת בציפיות ובדרישות שלנו לטובות שידורים חיים.
4	6	3.5.1.6	המערכת שלנו תאפשר לוח מודעות אינטראקטיבי לכל פעולות הפרויקט לרבות מפגשים, אימונים ותחרויות, אירועי וולנס/פנאי באשכול וכו'. מה כוונתכם מפגשים אישיים? נא לפרט	הבהרה: לוח מודעות מטרתו להוות גורם התקשרות בין התוכנית לאזרחים הוותיקים ובין אזרחים וותיקים, כמו גם בינם לבין עצמם כגון הצעות למפגש בין חברי הקהילה להליכה/ריצה או פעילות משותפת. מפגשים אישיים הינם פונקציה שמאפשרת שיחות וידאו בין שני גורמים. אין דרישה במכרז לייצר מפגשים אישיים, אם זאת ייתכן ובהמשך הדרך

<p>נרצה להוסיף שירותים שניתנים באופן פרטני (דוגמת: מפגש עם תזונאי) ולכן נרצה מערכת שיש לה את האפשרויות לכך.</p>				
<p>הבקשה מתקבלת חלקית: השאיפה הינה להתאמה שפתית, אם זאת היות ומדובר בתוכנית חדשה שדורשת פיתוח בתחומים רבים, לא תעקף על ידי האשכול הדרישה במהלך השנה הראשונה לתרגם את החומרים לערבית. אם זאת, בהתאם להתקדמות הטמעת התוכנית גם ברשויות הערביות באשכול ייתכן ויידרש, תרגומו של כל או חלק מהתכנים והחומרים במהלך מימוש שנות האופציה.</p>	<p>מאות שעות של תכנים בפלטפורמה שלנו הם מסלולים וסדנאות בנושא תזונה, שחרור מתח וכניסה לכושר שהופקו בעברית. האם הדרישה להתאמה שפתית היא על המפגשים והפעילויות החיות כך שנוכל להתאים מרצה לשפה? האם לטובת פרויקט זה נושא השפה הוא בגדר חובה? פרטו בבקשה מה הדרישה המדויקת בנושא זה.</p>	3.5.1.7	6	5
<p>הבקשה מתקבלת חלקית: ניתן לייצר קבוצות לפי כמות משתתפים שהמזיע רואה לנכון. כמו כן, אין דרישה שלכל קבוצה אהיה מנחה משלה ומנחה אחד יכול להיות גם על מספר רב של קבוצות. אם זאת יש להדגיש שתפקיד הקבוצות להוות דרך התקשרות, הדרכה, שירות לקוחות וחיבור לתוכנית ותכלול לפחות מפגש פתיחה, מפגש לפני אירועי שיא, משוב אמצע שנה וכדומה. לכן על כל מציע שבוחר בשיטה השונה מהמפורט במכרז לעמוד על הדרכים בהם יינתן השירות ותבוצע התקשרות עם האזרחים הוותיקים.</p>	<p>נושא הקהילה מאוד לא ברור. יש לנו ניסיון לחלק ארגון של אלפי משתמשים לקבוצות קטנות של 20 משתתפים ולהגדיר מנהל קבוצה, אך יחד עם זאת במקרה של 6000 משתתפים ידרשו 300 מנחי קהילה ו-300 קבוצות. מה השאיפה שלכם שיקרה בקבוצות אלו? חשוב להבהיר סעיף זה בפירוט בבקשה.</p>	2.13.5.	6	6
<p>הבהרה, תפקידי הוועדה : 1. לאשר שירותי פרימיום חדשים ועלותם. 2. לבחון יחד דרכי גישה לאוכלוסיות שונות (ערבים, מרותקי בית וכו...). 3. לבחון תלונות של אזרחים וותיקים לגבי הפעילות. 4. בחינת המשך התקשרות והפיתוח לאחר השנה הראשונה. 5. תיאום שיווק.</p>	<p>אותה שאלה - נא לפרט בהרחבה בהמשך לסעיף הקודם והשאלות שעולות.</p>	3.5.5.2	6	7
<p>הבקשה התקבלה חלקית: אין מחויבות לפגישה אישית עם מנהל הקהילה לכל אזרח וותיק. אם זאת במידה וישנה בקשה מאזרח וותיק שמקבל את שירותי התוכנית לפגישה יש</p>	<p>נושא החלוקה לקבוצות מתאפשר אצלנו בהצלחה רבה וגם היכולת לתקשר אתם ולשייך אותם. נושא התאמת התכנים ומפגשים פרטניים</p>	3.5.6.2.4	8	8

<p>להגדיר תוכנית פעולה כיצד ומול מי הדבר יבוצע. כמו כן, יש לשים לב שסעיף זה מתייחס למדידה של הפעילות שעשה הספק (ולא לדרישה לקיום הפעילות) והכוונה שאם מתקיימים מפגשים כאלה יש לכלול אותם בתיעוד ומדידה.</p>	<p>בתוך הקבוצה מול מנהל קהילה זה נושא מאוד לא ברור במסגרת פרויקט זה ויקשה מאוד על המציעים. מבקש לבחון הסרתו וניהול קהילה אחת גדולה וניהול בתוך קבוצות של 20 אבל יהיה קשה מאוד לנהל קשר ישיר על מה שקורה פרטני בתוך כל קבוצה של 20 במסגרת פרויקט זה. אשמח להבהרה או עדכון.</p>			
<p>הבקשה התקבלה חלקית: אין הספק מחויב בהוספת שירותי פרימיום. אם זאת, על מנת להקל על הספקים בשלב הפיילוט הוחלט לאפשר מנגנון חלוקה נוסף לבחירת הספק אל מול המנגנון הראשוני: מנגנון 1: חלוקה שווה לאחר הורדת עלויות כוח אדם ו/או הוצאות ישירות. 2. סכום קבוע שיוקצה לאשכול מתוך כל שירות פרמיום. כאשר ספק שיבחר באפשרות הנ"ל יידרש לאשר מול הוועדה או אשכול במסגרת שירותי הפרימיום הן את המחיר לאזרח הוותיק והן את הסכום לאשכול.</p>	<p>כפי שטענו המציעים בכנס. הפרויקט הוא חשוב ואסטרטגי אך מאוד מאתגר ברמה העסקית שכן כוח אדם משמעותי נדרש לטובתו. מבקש לבחון מחדש את נושא חלוקת הרווח עם האשכול בקטגוריות הפרימיום כדי שלפחות יהיה אופק עבור הספק להרוויח גם מהתכנית. אשמח לעדכון סעיף זה.</p>	3.6.3	8	9
<p>הבקשה התקבלה: לא תדרש מהספק להקצות שירותי פרימיום ללא עלות לאוכלוסיות מוחלשות. אם זאת, לאשכול תינתן אפשרות להקצות מחלקו ברווחים משירותי הפרימיום עבור מתן שירותי פרימיום ללקוחות הרווחה <u>שינתנו במחירי עלות ללא רווח.</u></p>	<p>זה סעיף שאם אני מבין אותו נכון עלול לפגוע במציע לאור פוטנציאל הרווח הנמוך ממילא. מבקש לשקול להסירו מהמכרז ולמצוא דרכים יצירתיות יותר לתמוך באוכלוסיה יקרה זו ולא על חשבון הספק.</p>	3.6.5	8	10
<p>הבהרה: נדרש להוכיח שאכן חלק משמעותי ממשתפים היו אזרחים וותיקים. לא נדרש שכל הפעילות הייתה עבורם. למעשה הניסיון הנדרש מטרתו לתת מענה מותאם לאוכלוסיית היעד שברור שנדרשת להתייחסות שונה בכל הקשור לפעילויות ספורט וקידום אורח חיים בריא.</p>	<p>אנו עובדים מול ארגוני ענק להם יש תת ארגונים שעובדים תחתם. לדוגמא פרויקט של משטרת ישראל וכוחות הבטחון עבורם אנו מנהלים תכניות לקידום אורח חיים בריא לכל ארגון תחת המשטרה בנפרד. אבקש להתייחס בסעיף זה לכל ארגון כזה בנפרד. מהארגונים בהם אנו עובדים לרבות, מנורה ובנקים היו גם אזרחים ותיקים וגמלאי הארגון. מבקש לקבל זאת כעמידה</p>	5.3	10	11

	<p>בתנאי המכרז שכן בכל ארגון בו אנו עובדים יש גם אזרחים ותיקים פעילים שבעי רצון מהתכנית.</p> <p>מבהיר את שאלתי, האם הדרישה לניסיון מול אזרחים ותיקים באופן ספציפי מתייחס לגיוס המאמנים, מדריכי הסדנאות ושאר התכנים עבור מכרז זה?</p>			
<p>הבקשה מתקבלת: אין בעיה להגיש לא באמצעות הפורמט כל עוד ברור התייחסות לכל אחד מסעיפים שנמצאים בנספח.</p>	<p>האם נתן להגיש את התכנית בפורמט שונה מהוורד שמופיע כנספח? לדוגמא כמצגת? התכנית שלנו עשירה ויש חשיבות לויזואליות של הצגת הדברים.</p>	שאלה כללית	12	
<p>הבקשה מתקבלת: גם מוצרים ניתן לכלול במסגרת שירותי הפרימיום.</p>	<p>מוצר משלים אך לא חובה לתכנית הוא החיבור שלנו לשעונים חכמים. האם נתן להציע בקטגורית הפרימיום מוצרים משלימים שאינם שירות אלא מוצר?</p>	שאלה כללית	13	